

ПРОБЛЕМА РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ-ПСИХОЛОГОВ

Л.Я. Захарчук

Проблема совершенствования профессиональной (психолого-педагогической) подготовки в сфере высшего образования остается по-прежнему актуальной. Необходимость дальнейшего развития сферы социальной защиты и поддержки людей, находящихся в социально опасной, кризисной ситуации предполагает повышение требований, предъявляемых к подготовке специалистов по социальной работе, их профессиональной компетентности.

Коммуникативная компетентность – необходимая составляющая профессиональной компетентности, она исследуется специалистами разных областей знаний. Деятельность специалиста по социальной работе коммуникативна по своей природе и, естественно, предполагает развитость его коммуникативного потенциала.

Значимость разработки проблемы формирования коммуникативной компетентности выпускников университета определяется также потребностью высшей школы в специалисте высокой психолого-педагогической культуры, реализующем гуманистические принципы в профессиональной деятельности.

Анализ существующей практики подготовки студентов социально-гуманитарных специальностей в университете свидетельствует об отсутствии на сегодняшний день целостной системы формирования коммуникативных качеств, необходимых для успешной самореализации будущих специалистов в сфере профессиональной деятельности.

Выпускники университета нередко испытывают коммуникативные трудности в своей деятельности. Многие из них не могут реализовать во взаимодействии с клиентом свои профессиональные возможности, творчески использовать многообразные средства воздействия.

Коммуникативная компетентность предполагает не только внимательное отношение к партнеру, клиенту высокоразвитую способность понимать и принимать его позицию, но и сохранение собственного "Я". Благодаря сбалансированности в процессе профессионального общения, социальной направленности и способности сохранять неповторимость собственного "я" человек приобретает важный опыт формирования личной точки зрения, самостоятельности в принятии решений.

Умение понимать другого и самого себя, самоопределяться в системе жизненных ценностей, осознанно принимать самостоятельные решения формируется в процессе доверительного, диалогического, открытого общения в диаде "преподаватель – студент", либо "психолог – клиент (ребенок, взрослый)".

Коммуникативные составляющие в структуре профессиональной деятельности рассматривали В. А. Кан-Калик, Н. В. Кузьмина, А. А. Леонтьев, социально-психологические и педагогические проблемы межличностного общения изучали Г. М. Андреева, А. А. Бодалев, И. М. Клейман, Г. А. Ковалев, Я. Л.

Коломинский, проблемы общения отражены в работах, посвященных профессионально значимым качествам (Ф. Н. Гоноболин, А. Е. Кондратенков, Н. В. Кухарев, Н. В. Кузьмина), культуре общения (Н. А. Березовин, Е. Н. Ильин, Е. В. Бондаревская и др.), методам и средствам в управлении общением (Н. Н. Тарасевич, А. А. Позднякова, И. И. Рыданова)

Закономерности формирования коммуникативных умений и навыков рассматривали А. А. Леонтьев, В. А. Кан-Калик, Г. В. Гатальская, Г.И. Михалевская и др.

А. И. Зимняя под социально-профессиональной компетентностью выпускника понимает его личностное, интегративное качество, которое формируется и проявляется в решении стандартных и нестандартных задач, адекватных всему разнообразию социальных и профессиональных ситуаций. А. И. Зимней в идеализированной модели социально-профессиональной компетентности выделены 4 основных блока:

1) базовый, определяющий интеллектуальные способности выпускника (анализ, сопоставление, сравнение, систематизация, классификация, прогнозирование и т.д.);

2) личностный, определяющий такие личностные качества, как самостоятельность, ответственность, организованность, целеустремленность, способность к саморегуляции;

3) социальный, определяющий жизнедеятельность выпускника и его взаимодействие с окружающими людьми;

4) профессиональный, определяющий способность решать профессиональные задачи.

Анализ этих и других исследований приводит нас к выводу о целесообразности изучения такого профессионально значимого понятия, которое представляет не простую сумму компонентов, а качественно иное личностное образование – "коммуникативная компетентность".

Коммуникативная компетентность развивает креативность (творчество) и самостоятельность студентов, стимулирует психолого-педагогическое и личностное самоопределение, становление нестандартно-мыслящего психолога-профессионала, а также повышает его ответственность за результаты деятельности.

Если рассматривать категорию "коммуникативная компетентность" не ограничивая ее социально-психологическими рамками (как "социальный интеллект", "педагогическая коммуникабельность", "профессиональная общительность", то ее "модель" складывается из определенной системы научных знаний и практических умений (социально-психологических, нравственно-эстетических, технологических). И. И. Рыдановой выделяются следующие блоки коммуникативной компетентности: *социально-психологический, нравственно-этический, эстетический, технологический*.

Однако не были обозначены с необходимой полнотой *трудности* формирования коммуникативной компетентности, их причины. Поэтому нами проводилось исследование по разработке критериев и показателей ее сформированности.

А. Б. Интыкбаевой была разработана структурная «модель» значимых профессионально-коммуникативных умений и навыков (ПКУН), состоящая из 3-х блоков: 1) *организаторско-коммуникативные* умения и навыки; 2) *собственно-коммуникативные* умения и навыки; 3) *эмоционально-коммуникативные* умения. С учетом «структурной модели» А. Б. Интыкбаевой, нами были выделены 3 *уровня сформированности коммуникативной компетентности*: высокий, средний, низкий.

С целью определения уровня коммуникативной компетентности студентов-практикантов мы использовали наблюдение и анкетирование (всего было опрошено более 150 человек). По результатам проведенного нами анализа анкетных данных в период учебной и производственной практики *более 60%* студентов имеют *средний* уровень сформированности коммуникативной компетентности (далее УСКК).

На наш взгляд, УСКК в значительной степени поможет определить профессиональную компетентность студента, уровень владения необходимыми социально-педагогическими и психологическими знаниями и умениями.

В результате исследования проблемы развития коммуникативной компетентности как особого социально-дидактического личностного качества становится очевидным, что для ее развития недостаточно использовать традиционные лекционно-семинарские формы проведения занятий на основе готовых знаний, умений и навыков.

В этой связи особое значение приобретают занятия на основе *самостоятельно* приобретенного опыта решения разнообразных психолого-педагогических и социальных задач (проблем) и ситуаций, имитирующих будущую профессиональную деятельность студентов с учетом ее социального контекста. При проведении самостоятельной или контролируемой самостоятельной работы студентов необходимо использовать как можно более разнообразный спектр активных, исследовательских, проектных, игровых форм обучения.

Мы разделяем точку зрения авторов (Н. Е. Щурковой, Е. В. Бондаревской, В. Ю. Питюкова, И. С. Якиманской, В. В. Серикова и др.), чьи разработки, отражают гуманистический, личностно-ориентированный подход в образовании. Сущность концепции личностно ориентированного образования (технологий) заключается в создании благоприятных условий для развития и саморазвития личности.

Коммуникативная компетентность, являясь частью социальной компетентности, личностной и психологической культуры, характеризуется способностью ориентироваться в различных коммуникативных ситуациях, самостоятельно организовывать эффективное взаимодействие с другими людьми критически анализировать свою коммуникацию и групповые процессы взаимодействия с позиций нравственных ценностей.

В процессе разработки методического обеспечения формирования коммуникативной компетентности определены его педагогические средства: работа в микро- группах, дискуссия, ролевая игра, интерактивная игра. Эффективность их использования определяется обеспечением многостороннего характера

коммуникации. Следует отметить, что вышеназванные *методы* имеют *практико-ориентированный характер*. Они могут быть широко использованы как в рамках учебного процесса (дискуссионные методы, моделирование проблемных ситуаций в ходе имитационной игровой деятельности), так и в реальной социальной деятельности (в процессе прохождения учебной и производственной практики, в волонтерской деятельности).

Ввиду того, что в системе высшего образования специальная задача формирования коммуникативной компетентности будущего специалиста по социальной работе-психолога решается частично, в отдельных аспектах существует *практическая необходимость* в системном видении процесса формирования одной из главных составляющих его профессиональной компетентности.

Таким образом, в процессе обучения студентов специальности «Социальная работа» больше внимания следует уделять развитию *профессиональной коммуникативной компетентности*.

Анализ психолого-педагогической литературы, результаты проведенного нами исследования позволили выделить психолого-педагогические *условия развития коммуникативной компетентности* в процессе профессиональной подготовки:

- Взаимосвязь специальной подготовки, самоопределения, саморегуляции и самосовершенствования будущего специалиста по социальной работе-психолога;
- Развитие диагностики, самодиагностики и самоанализа в процессе обучения;
- Использование современных педагогических технологий (проблемно-модульного обучения, лично ориентированных технологий, коммуникативных (мозговой штурм, дискуссия, спор-диалог, пресс-конференция, учебные дебаты), проекты и т.д.)