

учитывающим особенности восприятия и обучения каждого конкретного обучаемого или, по крайней мере, определенного типа личности. А значит, подходы и методы следует искать в дополнительном обучении преподавателей ВУЗов психологии, личностному типированию и навыкам работы с разными психотипами [3], применению техники символического моделирования [5] для мобилизации внутренних ресурсов личности.

Таким образом, представляется, что формирование новой, осознанной мотивации у взрослых людей, получающих высшее образование, основанной на глубинных особенностях конкретной личности, сможет заложить надежный фундамент для формирования широкообразованного, думающего, ответственного, практикоориентированного и саморазвивающегося специалиста.

Список использованных источников

1. Врач – пациент: общение и взаимодействия / пер. с англ. Р. А. Евсегнеева; ВОЗ. Отдел психического здоровья. – Женева; Амстердам; Киев: Ассоциация психиатров Украины, 1996. – 54 с.

2. Дуброва, В. П. Некоторые аспекты психологической подготовки врача к терапевтическому взаимодействию с пациентом / В. П. Дуброва // Психологическая наука и образование. – 2000. – № 3. – С. 62–66.

3. Каммероу, Дж. М. Ваш психологический тип и стиль работы / Дж. М. Каммероу, Н. Д. Баргер, Л. К. Кирби; пер. с англ. А. Багрянцевой. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2001. – 224 с.

4. Пчелина, И. В. Профессиональная ориентация в подготовке врачей: учеб.-метод. пособие / И. В. Пчелина, В. Г. Дьяченко. – Хабаровск: Изд. центр ДВГМУ, 2004. – 145 с.

5. Салливан, У. Чистый язык и символическое моделирование / У. Салливан, Д. Рэз. – М.: Изд-во Велигор, 2011. – 252 с.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ И СЛУШАТЕЛЕЙ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

В. И. Казаренков

Российский университет дружбы народов, Москва, Россия

П. Прокоп

Карлов университет, Прага, Чехия

В статье представлен материал, характеризующий значимость педагогического взаимодействия в процессе дополнительного образования взрослых. Выделены основные теоретические и методические положения по взаимодействию педагога и слушателей в системе дополнительного образования взрослых; определены этапы и условия эффективной реализации данного процесса в системе дополнительного образования.

The article presents data characterizing the significance of pedagogical interaction in the process of further education for adults. The basic theoretical and methodical principles of the interaction between the teacher and the students in the system of

further education for adults are highlighted; the milestones and conditions for effective implementation of this process into the system of further education are defined.

Центральным процессом подготовки специалиста в системе дополнительного образования является процесс взаимодействия преподавателей и слушателей. Данный процесс выступает индикатором профессиональной компетентности преподавателя. В системе дополнительного образования педагог выступает и как организатор различных видов и форм совместной деятельности со слушателями, и как субъект управления процессом педагогического взаимодействия. Позитивные отношения с аудиторией взрослых людей позволяют осуществлять данную работу мотивированно, на уровне полноценного партнерства.

Занятия в системе дополнительного образования организуются в трех основных формах: массовой, групповой, индивидуальной. Каждая из этих форм имеет свои достоинства и недостатки в педагогической коммуникации. Массовая работа позволяет преподавателю вступать во взаимодействие с большим количеством слушателей, но устойчивые контакты и сотрудничество участников совместной деятельности друг с другом затруднены. Индивидуальная же работа ограничивается взаимодействием педагога и слушателя. Групповая работа позволяет преподавателям и слушателям вступать в интенсивное формальное и неформальное, деловое и дружеское взаимодействие, кооперировать свои усилия для решения совместных задач, преодолевать возникающие межличностные противоречия. Творческий потенциал группового взаимодействия достаточно велик и его эффективное использование зависит от умелого управления. Совместная деятельность приобретает личностно значимый смысл для ее участников, стимулируя обмен знаниями, взглядами, ценностями, опытом. Групповая работа расширяет возможности массовой и индивидуальной деятельности слушателей. Она удовлетворяет индивидуальным и социальным потребностям взрослых людей.

Значимость коммуникативного потенциала групповой работы слушателей проявляется через деловое непосредственное общение взрослых людей, активизация самостоятельной познавательной деятельности, формирование у них опыта управления и самоуправления, опосредованное руководство педагога, стимулирование интереса к самопознанию, потребности в самореализации. В групповой деятельности реально развитие лидерских способностей слушателей. Лидерство здесь реализуется как на формальном, так и на неформальном уровнях. Лидерство в системе дополнительного образования может проявляться как стабильно, так и ситуативно. Практически каждый участник может стать лидером. Кроме того, преподаватель в данной работе может успешно делегировать слушателю функции формального руководителя в многочисленных формах совместной деятельности.

В системе дополнительного образования преподавателю удается качественно решать проблемы развития у взрослых опыта взаимодей-

ствия с природно-социальным миром, становлении потребности в самосовершенствовании и самореализации личностного и профессионального потенциала [1–3]. Решение этих проблем позволяет активизировать формирование у слушателей творческого стиля жизнедеятельности. Взаимодействие в системе дополнительного образования характеризуется доминированием опосредованного управления личными видами деятельности слушателей, что стимулирует развитие у них самостоятельности и инициативы, опыта совместного решения поставленных перед ними задач. Взаимодействие преподавателя и слушателей в системе дополнительного образования создает открытость педагогического процесса, позволяет интенсивно интегрировать творческую деятельность преподавателей и слушателей.

Среди всего многообразия условий успешного взаимодействия преподавателя и слушателей в системе дополнительного образования можно выделить следующие: знание возрастных особенностей слушателей; знание интересов и потребностей слушателя, его ценностей и идеалов; умение общаться со взрослыми людьми творчески, нестандартно; уважение взрослого человека и его интересов и потребностей; умение становиться на его позицию; способность вести себя с слушателями естественно, непринужденно; способность выявлять у них как можно больше положительных сторон личности; умение управлять собой, своим поведением, чувствами; постоянное стремление педагога к самосовершенствованию (психофизическому, социокультурному, духовно-нравственному, профессиональному).

Преподавателю целесообразно знать атмосферу жизнедеятельности взрослых людей. Во взаимодействии важно учитывать их пол, национальность, отношение к религии, социальное положение, состояние здоровья. Преподавателю целесообразно знать их увлечения. Объемная информация о слушателях помогает педагогу наметить оптимальные пути развития взаимоотношений с ними, научно обосновать выбор содержания, методов и средств обучения взрослых людей, качественно реализовать педагогические цели и задачи.

Успешное обучение взрослых в системе дополнительного образования возможно, если преподаватель качественно владеет следующими коммуникативными умениями: располагать взрослых людей к общению, презентовать себя, рефлексировать, адекватно воспринимать и понимать своеобразие личности каждого слушателя, прогнозировать развитие межличностных отношений, использовать психологические средства (вербальные, невербальные, проксемические) и механизмы коммуникативного воздействия (заражение, внушение, убеждение); утверждать личностное достоинство каждого слушателя, организовывать творческое сотрудничество со слушателями, инициировать благоприятный эмоциональный климат общения; быть эстетически выразительным, активизировать у слушателей оптимистическое мироощущение, переживание радости общения.

Можно выделить пять этапов педагогического взаимодействия: моделирование предстоящего взаимодействия; вступление во взаимодействие; непосредственное управляемое взаимодействие (центральный процесс); выход из взаимодействия; анализ проведенного взаимодействия и оценка его результативности [1; 2].

На этапе моделирования предстоящего общения преподавателю целесообразно иметь не просто объемную информацию о слушателе, но обнаружить параметры предстоящего взаимодействия, оценив не только личностные особенности взрослого человека, но и его эмоционально психологическое состояние.

На этапе «вступление во взаимодействие» закладывается фундамент отношений между педагогом и слушателями. Преподавателю целесообразно проявить внимание к слушателям, не спровоцировать конфликт с ними. Не менее значим этот этап для взрослых, когда и они первично «презентуют себя». На данном этапе взаимодействия преподавателю целесообразно сконцентрировать внимание на трансляции культурного потенциала своей личности, «мажорного» состояния оптимизма, уверенности, благожелательности.

Основная часть педагогического взаимодействия различна по времени, характеру деятельности и стилю взаимоотношений между участниками таковой, особенно. Многообразие форм и способов организации обучения стимулирует педагога к творческому интенсивному развитию общения со слушателями. На этом этапе обнаруживается степень реализации педагогических замыслов, проектов, перспективы использования созданной педагогом модели совместной со слушателями деятельности. Здесь же наиболее зримо просматривается характер взаимоотношений между педагогом и слушателями, способность педагога научно обоснованно управлять учебной работой и общением со взрослыми людьми. Педагогу целесообразно еще на этапе моделирования взаимодействия продумать способы стимулирования творческой активности и самостоятельности слушателей, учесть их интересы и потребности. На данном этапе чрезвычайно значима оценка аудиторией взрослых людей содержательности, эмоциональности и перспективности совместной деятельности.

Весьма значимым для результативности процесса взаимодействия является выход педагога из взаимодействия со слушателями. Успешно завершённое занятие должно сопровождаться содержательным подведением итогов, оценкой и анализом интеллектуального труда взрослого человека.

Процесс педагогического взаимодействия завершается тщательным анализом преподавателем результатов проведенного взаимодействия. Целесообразно проанализировать и оценить успешность своих действий в совместной со слушателями работе.

Показателями эффективного взаимодействия преподавателя со взрослыми людьми в системе дополнительного образования выступают качество обучения слушателей, атмосфера творческого поиска, эмоционально-познавательная активность слушателей, удовлетворенность

общением и преподавателя, и слушателя. Человеческие партнерские отношения педагога и взрослых слушателей, стимулируют у взрослого человека потребность в самосовершенствовании.

Список использованных источников

1. *Казаренков, В. И.* Высшая школа: социально-педагогическое взаимодействие / В. И. Казаренков, Т. Б. Казаренкова // Педагогика. – М.: Российская академия образования, 2000. – № 5. – С. 64–69.

2. *Казаренков, В. И.* Технология и искусство педагогического взаимодействия / В. И. Казаренков, Т. Б. Казаренкова // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика. – М.: Изд-во РУДН, 2004. – № 2. – С. 265–269.

3. *Кудинов, С. И.* Системная модель самореализации личности / С. И. Кудинов, А. И. Крупнов // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика. – М.: Изд-во РУДН, 2008. – № 1. – С. 28–37.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ НА ОСНОВЕ ВНЕДРЕНИЯ НОВОЙ ВЕРСИИ

В. М. Калюта, Е. А. Лешова

Белорусский государственный институт повышения квалификации и переподготовки кадров по стандартизации, метрологии и управлению качеством, Минск, Беларусь

Рассматриваются вопросы повышения качества и конкурентоспособности образовательных услуг и перехода на новую версию СТБ ISO 9001-2015.

This article consider issues of improving quality and competitiveness of educational services and transition to a new version ISO 9001.

Понятие инноваций в учреждениях образования тесно связано с проблемой обеспечения и совершенствования качества образования и образовательных услуг. Общеизвестным инструментом повышения качества и конкурентоспособности продукции, работ, услуг организации (в том числе образовательных услуг) является результативная и эффективная система менеджмента, охватывающая все направления деятельности организации с учетом требований международных стандартов.

Сегодня многие учреждения образования, в том числе системы дополнительного образования взрослых Республики Беларусь имеют сертификаты соответствия требованиям СТБ ISO 9001-2009.

За период применения стандарта ISO 9001 произошли существенные изменения в мировой практике менеджмента, окружающей деловой среде, накоплены новые знания, появились новые стандарты на системы менеджмента. Современная стратегия управления провозглашена как стратегия устойчивого развития, что базируется на тех-