

8. Уточнить матрицу распределения ответственности с учетом СТБ ISO 9001-2015.

9. Актуализировать положения о подразделениях, должностные и рабочие инструкции.

10. Разработать перечень документированной информации в соответствии с СТБ ISO 9001-2015, назначить ответственных за их ведение.

11. Провести анализ и актуализацию политики в области качества и целей в области качества с учетом стратегии развития организации.

12. Разработать мероприятия по достижению целей в области качества

13. Пересмотреть перечень процессов, необходимых для СМК.

14. Обеспечить актуализацию процессов СМК с учетом СТБ ISO 9001-2015.

15. Провести внутренний аудит СМК на соответствие новой версии СТБ ISO 9001-2015.

16. Разработать и выполнить мероприятий по результатам внутреннего аудита.

17. Обеспечить рассмотрение на совещаниях у руководителя организации ход выполнения мероприятий по переходу на новую версию СТБ ISO 9001-2015.

18. Провести анализ готовности СМК к сертификации на соответствие новой версии СТБ ISO 9001-2015.

19. Провести сертификацию в согласованные с Органом по сертификации сроки на соответствие новой версии СТБ ISO 9001-2015.

Переход на новую версию СТБ ISO 9001-2015 будет способствовать, как повышению конкурентоспособности выпускников (слушателей), так и достижению устойчивого успеха учреждений образования.

Список использованных источников

1. СТБ ISO 9001-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

2. СТБ ISO 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования.

3. Политика БГЦА по переходу на СТБ ISO 9001-2015.

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЗНАНИЙ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

А. И. Ковалинский, И. В. Шарак

Институт бизнеса и менеджмента технологий
Белорусского государственного университета, Минск, Беларусь

В настоящее время в период интеллектуализации экономики, повышения ценности и значимости такого понятия, как «потенциал работников», возрастает востребованность услуг по предоставлению дополнительного образования взрослых, что заставляет задуматься о качестве предоставляемых услуг. В статье описывается одно из возможных направлений повышения качества дополнительного образования взрослых.

Presently in the period of интеллектуализации of economy, increases of value and meaningfulness of such concepts as «potential of workers», the highly sought of services increases after the giving of additional education of adults, that compels to be thoughtful about quality of the given services. One of possible directions of upgrading of additional education of adults, is described in the article.

В образовательном сообществе постоянно ведутся дискуссии и споры о качестве образования, какие подходы и технологии следует применять, чтобы поднять его на новый уровень, как определить, кто и с какой целью должен это делать, и каким образом оценить работу в этом направлении. Естественно, под понятием качества знаний в первую очередь подразумевается создание системы качества образования, которая должна включать несколько этапов:

- планирование и постоянное отслеживание изменяющихся потребностей личности и производства, при этом важно проводить работу по этому направлению «на опережение»;
- системное прогнозирование обновления содержания учебных планов;
- разработка и применение структурных моделей, направленных на поддержание непрерывного образования.

Лозунг «учеба через всю жизнь» становится все более актуальным для большинства трудоспособного населения. Поэтому дополнительное образование взрослых с каждым годом становится все популярнее. И здесь для образовательных учреждений, главным фактором, влияющим на качество образования взрослых, является наполняемость современными знаниями учебного плана специальности переподготовки.

В настоящее время существует ряд нормативных документов, регламентирующих разработку, утверждение, применение основополагающей документации специальностей дополнительного образования взрослых: стандартов, типовых планов, учебных планов специальностей, программ дисциплин.

Эти документы, в том числе «Инструкция об общих требованиях к учебным планам, учебным программам, учебно-тематическим планам на основании которых осуществляется повышение квалификации и переподготовка руководителей и специалистов, о порядке их разработки и утверждения» утвержденная постановлением Министерства образования Республики Беларусь 9 ноября 2009 г. № 70, регламентируют процентное соотношение учебных часов, распределенных по компонентам. Так, при разработке типового учебного плана переподготовки необходимо учитывать следующие процентные соотношения учебных часов, распределенных по компонентам относительно их суммарного количества: гуманитарные и социально-экономические дисциплины – 2–6 %; общепрофессиональные дисциплины и дисциплины специальности – 70–85 %; на стажировку – 10 %,

компонент учреждения образования – 10 % от общего объема часов учебного плана.

Придерживаясь этих ограничений, учебное заведение не в состоянии давать современные знания для быстроизменяющегося рынка труда, например, на официальном сайте Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь <http://www.mintrud.gov.by/ru/rynok> постоянно изменяется статистика по востребованности на рынке труда тех или иных профессий и специальностей.

При большой конкуренции на рынке труда, постоянно развивающейся экономике, в организациях возрастают требования к специалистам в области их знаний и умений, поэтому специалисты, имеющие за плечами высшее образование, стремятся получать дополнительное образование, при этом предъявляя к учебному заведению повышенные требования к современности и качеству получаемых знаний.

Учитывая вышеизложенное, становится понятным, насколько гибко и быстро должно реагировать учреждение образования в построении своей работы: в открытии новых актуальных специальностей, апробации новых знаний через обучающие курсы, внесение новых дисциплин в учебные планы, наполняемости программ, подборе преподавателей, обновлению технической базы и др.

Из анализа перечня существующих специальностей дополнительного образования взрослых, статистики контингента обучающихся видно: чем свободнее учреждение образования при разработке учебного плана, особенно в вузовском компоненте, тем большим спросом пользуются его услуги.

Учреждение образования, работающее на самофинансировании, развивающееся, с хорошей технической базой, с отличной командой профессионалов в состоянии оперативно реагировать на все изменения внешнего мира. Рамки 10 % вузовского компонента давно уже стали тесны при подготовке специалистов, так как не позволяют давать все новое востребованное слушателям. При входе нашей страны в Болонский процесс, настало время пересмотреть многие нормативные акты, тормозящие получение слушателями новых современных знаний. Больше свободы для учреждений образования при формировании учебных планов позволят нашей стране быть более конкурентными на международном рынке образовательных услуг.

Список использованных источников

1. «Инструкция об общих требованиях к учебным планам, учебным программам, учебно-тематическим планам на основании которых осуществляется повышение квалификации и переподготовка руководителей и специалистов, о порядке их разработки и утверждения» утвержденная постановлением Министерства образования Республики Беларусь 9 ноября 2009 г. № 70.

2. Интернет-сайт Министерства труда и социальной защиты [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mintrud.gov.by/ru/rynok>.