

АННОТАЦИЯ

к дипломной работе

студентки 5 курса, факультета социокультурных коммуникаций
специальности 1- 26 02 02 06 – Менеджмент (социально-административный)
Белорусского Государственного Университета

Фалецкой Анны Ивановны

**на тему: Совершенствование управления организацией на основе
анализа внутренней и внешней среды (на примере учреждения
здравоохранения "5-я городская клиническая больница")**

Дипломная работа изложена на 70 страницах, включает 12 рисунков, 19 таблиц, 53 источника, состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников.

Объектом исследования в дипломной работе является городская больница – учреждение здравоохранения «5-я городская клиническая больница».

Предмет исследования – особенности процесса взаимодействия внешней и внутренней среды организации в области здравоохранения.

Целью данной работы является изучение особенностей управления внешней и внутренней средой организации в области здравоохранения для разработки рекомендаций по совершенствованию системы управления.

Задачи:

- проанализировать теоретико-методологические основы внешней и внутренней среды организации;
- проанализировать различные современные методы анализа среды организации: SWOT-анализ, PEST-анализ и др. методы анализа среды организации;
- провести оценку внутренней и внешней среды конкретной организации.

В первой главе рассмотрены основные моменты понятия "конкуренция". Конкуренция является фундаментальным свойством рынка, обеспечивающим эффективное использование ограниченных ресурсов. Знание основных конкурентных сил и анализ рынка услуг обеспечивает учреждению надежный фундамент для эффективной работы. Сфера предоставляемых учреждением услуг имеет определенный перечень её конкурентных преимуществ: мастерство и опыт работников, высокое качество оказываемых услуг, оказание дополнительных услуг и другие.

В качестве исследуемой организации в области здравоохранения в работе рассматривается учреждение здравоохранения "5-я городская клиническая больница". Во второй главе приведена общая характеристика учреждения здравоохранения, рассмотрены особенности внешней и

внутренней среды учреждения здравоохранения «5-я городская клиническая больница», а также проведен анализ маркетинговой деятельности учреждения.

В третьей главе дипломной работы рассмотрены пути совершенствования среды организации в области здравоохранения. Для совершенствования процесса взаимодействия внутренней и внешней среды учреждения разработаны краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные рекомендации для УЗ «5-я городская клиническая больница». Краткосрочными стратегиями деятельности организации являются следующие: улучшение и дополнение информации, размещаемой на официальном сайте УЗ «5-я городская клиническая больница», разработка системы внутриорганизационной аттестации сотрудников, разработка система оценки эффективности оказываемых услуг каждым специалистом организации, а также сотрудничество с различными организациями. Среднесрочными стратегиями являются следующие: увеличение объемов рекламы, дополнение официального сайта, увеличение площади офиса, а также объем необходимого медицинского оборудования, систематическое проведение тренингов для специалистов, а также расширение спектра оказываемых услуг. Долгосрочной стратегией клиники, является внедрение новых программ и технологий в деятельность больницы.

Практическая значимость работы заключается в том, что на основе научных методов, теоретических и прикладных разработок были разработаны рекомендации по повышению эффективности управления УЗ «5-я городская клиническая больница».

ABSTRACT

to research paper

5th year student, Faculty of Sociocultural Communications
specialty 1- 26 02 02 06 - Management (social-administrative)

Belarusian State University

Faleckaya Hanna Ivanovna

on the topic: **Evaluating the effectiveness of the organization**

Diploma thesis is stated on 70 pages, includes 12 figures, 19 tables, 53 source, consists of an introduction, three chapters, conclusion, list of sources used.

The object of study in research paper is a city hospital - health care facility "5th City Clinical Hospital."

Subject of research - especially of the interaction of external and internal environment of the organization in the field of health.

The aim of this work is to study the features of the management of external and internal environment of the organization in the field of health to develop recommendations for improving the system of governance.

Objectives:

- analyze the theoretical and methodological foundations of the external and internal environment of the organization;
- analyze a variety of modern methods of analysis of environmental organizations: SWOT-analysis, PEST-analysis and others. Methods of Analysis Environment Organization;
- to assess the internal and external environment of your organization.

The first chapter highlights the concept of "competition". The competition is a fundamental property market, ensuring efficient use of limited resources. Knowledge of basic competitive forces and market analysis service provides a solid foundation for the establishment of efficient operation. The scope of services provided by the agency has a specific list of its competitive advantages: the skill and experience of employees, high quality services, additional services and others.

As an organization under investigation in the field of health care in the health facility is considered "5th City Clinical Hospital." In the second chapter provides a general description of the health institution considered external and internal environment health care "5th City Clinical Hospital", as well as an analysis of the marketing activities of the institution.

In the third chapter of the thesis examined ways to improve the environment of the organization in the field of health. To improve the process of interaction of internal and external environment institutions developed short-, medium- and long-term recommendations for the "5th City Clinical Hospital." Short-term strategy of the organization are: to improve and supplement the information posted on the official website of "5th City Clinical Hospital", the development of appraisal, development assessment system efficiency of services provided by each professional organization, as well as cooperation with other organizations. Medium-term strategy are the following: an increase in advertising, the official site of addition, the increase in office space, as well as the volume of necessary medical equipment, systematic training for professionals as well as expanding the range of services provided. The long-term strategy for the clinic, is the introduction of new programs and technologies in the activities of the hospital.

The practical significance of the work lies in the fact that, based on scientific methods, theoretical and applied research recommendations were made to improve the efficiency of management of "5th City Clinical Hospital."