

и перспективы развития: сб. материалов II междунар. заоч. науч.-практ. конф., Минск, 25 марта 2016 г. / ГУО «Командно-инженерный институт» МЧС РБ. – Минск: КИИ, 2016. – С. 118–120.

ОСОБЕННОСТИ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

*В. Л. Соломахо, А. А. Ракицкий,
В. В. Соколовская, В. Г. Грицель*

Республиканский институт инновационных технологий
Белорусского национального технического университета
Минск, Беларусь

В РИИТ БНТУ на протяжении длительного времени существует практика исследования качества образовательных услуг, предоставляемых институтом в сфере дополнительного образования взрослых. Постоянное совершенствование методики оценки удовлетворенности слушателей позволяет получать объективные данные о качестве образовательных услуг по повышению квалификации и переподготовке.

In Republican Institute of Innovative Technologies there has long been a research practice of an educational services quality providing in the area of additional adult learning. Continual improving of an assessment methodology of a customers satisfaction let us obtain objective data on a quality of upgrading and retraining.

В Белорусском национальном техническом университете разработан и введен в действие стандарт СТПБ СМК БНТУ 7.5.1-09-2016 «Дополнительное образование взрослых», в соответствии с которым установлен целевой показатель оценки удовлетворенности слушателей – 81 % при размере выборки не менее 75 % от численного состава слушателей за период обучения.

В течение 2015/2016 учебного года в РИИТ за счет средств республиканского бюджета прошли повышение квалификации 1125 слушателей в 52 группах, переподготовку – 154 слушателя в 7 группах и на платной основе – 286 слушателей в 25 группах повышения квалификации и 33 слушателя в группе переподготовки.

Всего для анализа представлены 1234 анкеты слушателей повышения квалификации, что составило 87,46 % от общего числа повысивших квалификацию (1411 человек) и 169 анкет слушателей переподготовки – 90,37 % от числа прошедших переподготовку (187 человек), общий размер выборки составил 87,79 %.

Расчет оценки удовлетворенности потребителей включал:

- подсчет числа заполненных и принятых к обработке анкет;
- подсчет числа ответов, данных респондентами по оценке «Полностью удовлетворен» по каждому критерию;
- подсчет числа ответов, данных респондентами по оценке «Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен» по каждому критерию;

- расчет значений в ячейках столбца «Удовлетворенность потребителей по критерию»;

- расчет значения «Итоговая оценка удовлетворенности».

В качестве критериев оценки удовлетворенности слушателей повышения квалификации установлены:

- содержание образовательной программы;
- педагогическое мастерство преподавателей;
- организация учебных занятий.

Анализ анкет слушателей повышения квалификации по установленным критериям показал, что подавляющее число ответов представлено по оценке «Полностью удовлетворен» и по каждому из критериев составило 969, 1023, 1077 соответственно, «Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен» – 244, 101 и 139, «Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен» – 5, 1 и 4.

Показатель оценки удовлетворенности потребителя (слушателя) по каждому критерию рассчитывается по формуле

$$УП_i = (K_1 + K_2 / 2) / n \times 100 \%, \quad (1)$$

где $УП_i$ – показатель удовлетворенности потребителя по i -критерию; K_1 – количество ответов «Полностью удовлетворен»; K_2 – количества ответов «Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен»; n – общее количество ответов.

Результаты расчета оценки удовлетворенности слушателей повышения квалификации представлены на рисунке 1.

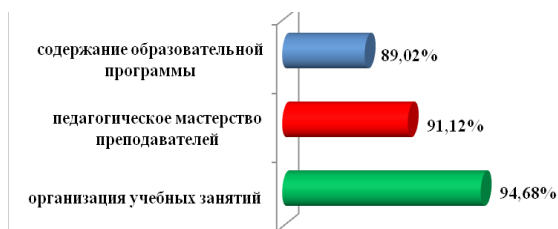


Рис. 1. Оценка удовлетворенности слушателей повышения квалификации в РИИТ БНТУ в 2015/2016 учебном году

В качестве критериев оценки удовлетворенности слушателей переподготовки (выпускников) установлены:

- содержание образовательной программы;
- педагогическое мастерство преподавателей;
- обеспеченность учебными и методическими материалами;
- организация занятий учебно-вспомогательным персоналом;
- объективность оценки знаний слушателей.

Анализ анкет слушателей переподготовки по установленным критериям показал, что подавляющее число ответов представлено по оценке «Полностью удовлетворен» и по каждому из критериев состави-

ло 114, 136, 85, 120 и 116 соответственно, «Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен» – 49, 32, 59, 46 и 51 соответственно.

По всем пяти критериям имеются ответы «Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен» и составляют соответственно 6, 1, 15, 2, и 2. По четвертому критерию представлен также 1 ответ «Полностью не удовлетворен».

Результаты расчета оценки удовлетворенности выпускников специальностей переподготовки представлены на рисунке 2.

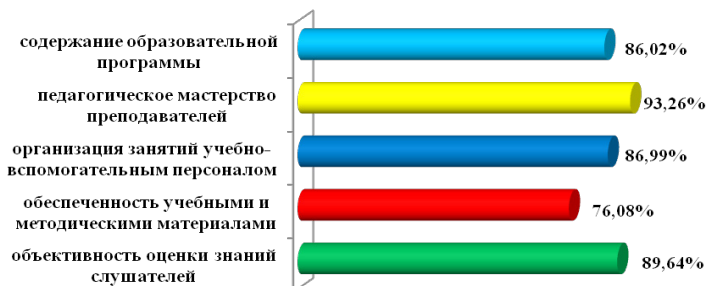


Рис. 2. Оценка удовлетворенности выпускников переподготовки в РИИТ БНТУ в 2015/2016 учебном году

Сравнительный анализ результатов оценки удовлетворенности слушателей повышения квалификации и переподготовки (выпускников) по установленным критериям показывает, что содержание образовательных программ и педагогическое мастерство преподавателей РИИТ находятся на достаточно высоком качественном уровне независимо от вида образовательной программы.

Итоговый показатель оценки удовлетворенности слушателей по всем вышеназванным критериям определяется по формуле

$$УП = (K_3 + K_4 / 2) / m \times 100 \%, \quad (1)$$

где УП – итоговый показатель удовлетворенности потребителя; K_3 – среднее значение количества ответов «Полностью удовлетворен» по всем критериям; K_4 – среднее значение количества ответов «Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен» по всем критериям; m – общее количество принятых к обработке анкет.

За 2015/2016 учебный год итоговые показатели оценки удовлетворенности слушателей РИИТ составили: повышения квалификации – 92,35 %, переподготовки – 86,89 %, а по всем видам обучения – 82,3 %.

Оценка достижения целей в области качества осуществляется по формулам

$$P = \sum_{i=1}^n \Pi_i \times K_i; \quad \Pi_i = \frac{\Pi_{\text{факт}}}{\Pi_{\text{план}}} \times 100\%, \quad (3)$$

где P – оценка достижения целей в области качества; P_i – показатель достижения i -цели; $P_{\text{факт}}$ – фактически достигнутое значение показателя достижения цели; $P_{\text{план}}$ – плановое значение показателя достижения цели; n – количество целей; i – порядковый номер цели; K_i – коэффициент весомости цели.

Расчет показал, что цели в области качества РИИТ за 2015/2016 учебный год выполнены на 109 %, что свидетельствует о достаточно высоком уровне предоставления образовательных услуг. Тем не менее, разрабатываются мероприятия по совершенствованию системы менеджмента качества университета для реализации принципа постоянного улучшения деятельности.

ПОСЛЕДИПЛОМНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В УО «ГОМЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

*Г. В. Солонец, И. В. Гавриленко,
Н. Н. Луговцова, М. Ю. Куликова*

Гомельский государственный медицинский колледж,
Гомель, Беларусь

В работе рассмотрены вопросы организации последипломного образования медицинских работников среднего звена в УО «Гомельский государственный медицинский колледж». Представлены направления повышения квалификации и переподготовки руководящих работников и специалистов со средним специальным образованием с учетом современных тенденций развития медицинской науки и практики. Обозначены перспективы по дальнейшему улучшению качества подготовки специалистов.

There were studied the issues of post-graduate education organization for nurses and doctors' assistants at Establishment of Education «Gomel State medical college». There were offered ways of advanced training and retraining of leading staff and specialists with specialized secondary education taking into account modern tendencies of medical science and practice development. There were determined ways of further improvement of specialists training quality.

Последипломное образование в Республике Беларусь является одним из важнейших факторов социально-экономического развития страны и направлено на углубление, расширение и обновление профессиональных знаний, умений и навыков, а также предоставляет возможности для освоения других специальностей, на основе полученного ранее образовательно-квалификационного уровня и практического опыта.

Основными принципами последипломного образования являются общедоступность, системность, ориентация на рост и развитие работника как личности и профессионала.