

# **АННОТАЦИЯ**

к дипломной работе

студентки 5 курса, факультета социокультурных коммуникаций  
специальности 1- 26 02 02 06 – Менеджмент (социально-административный)  
Белорусского Государственного Университета

**Викторчик Виктории Александровны**

на тему: **Социальная ответственность бизнеса в системе управления  
организацией**

Дипломная работа изложена на 79 страницах, включает 5 рисунков, 14 таблиц, 46 источников, состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы.

Предмет исследования – социальная ответственность бизнеса в системе управления организацией.

Объект – ООО «ЭРНИС».

Цель дипломной работы – анализ корпоративной социальной ответственности в ООО «ЭРНИС» и разработка мероприятий для повышения её эффективности.

Задачи:

- выявить особенности понятия «корпоративная социальная ответственность»;
- проанализировать деятельность ООО «ЭРНИС» и дать оценку социальной ответственности в системе управления организацией;
- разработать новые направления программ внешней и внутренней социальной политики ООО «ЭРНИС».

В первой главе студентка достаточно полно освещает теоретические положения темы, раскрывает понятие эффективности и критерии ее оценки, рассматривает показатели оценки деятельности предприятия, методику и показатели оценки эффективности управления.

Во второй главе дана характеристика хозяйственной деятельности и социальной сферы ООО «ЭРНИС» за 2012-2014 годы, проведены необходимые расчеты и проанализирована эффективность хозяйственной деятельности предприятия по большому перечню показателей, дана оценка социальной политики организации.

В третьей главе сформулированы рекомендации по повышению эффективности социальной политики организации, проведена оценка резервов роста производительности труда, снижения коэффициента текучести кадров.

Практическая значимость работы заключается в том, что на основе научных методов, теоретических и прикладных разработок были сформулированы рекомендации по повышению эффективности социальной ответственности в системе управления ООО «ЭРНИС».

## **ABSTRACT**

to research paper

4(5)th year student, Faculty of Sociocultural Communications  
specialty 1- 26 02 02 06 - Management (social-administrative)

Belarusian State University

**Viktorchyk Viktoryia Aleksandrovna**

on the topic: **Corporate social responsibility of business on the example  
of LTD «Ernis»**

Diploma thesis is stated on 79 pages, includes 5 figures, 14 tables, 46 source, consists of an introduction, three chapters, conclusion, list of sources used.

Subject of research is the corporate social responsibility of business. The object of the work is Ltd «Ernis».

The aim of the thesis is analysis of corporate social responsibility in the LTD «Ernis» and the development of measures to improve its efficiency.

The goals:

- identify the particular concept of «corporate social responsibility»;
- analyze the activity of LTD «Ernis» and assess the social responsibility in the management of the organization;
- develop new lines of programs of external and internal social policy of LTD «Ernis».

In the first chapter the student discovers the theoretical points of the theme, open concept of effectiveness of the enterprise, the methodology, criteria and indexes for its evaluation management effectiveness.

In the second chapter, there were characterized the economic and social activity Ltd «Ernis» in 2012-2014 years, made the necessary calculations and analyzed the effectiveness of business using a lot of indicators, evaluate the effectiveness of corporate social responsibility.

In the third chapter makes recommendations to improve the effectiveness of social policy organization, assessed the reserves of labor productivity growth, reducing the rate of staff turnover.

The practical significance of the work lies in the fact that, based on scientific methods, theoretical and applied developments made recommendations to improve the effectiveness of social responsibility in the management of OOO «Ernis».

