

Басинская, И.В. Связь между эффективностью разрешения проблемной ситуации и решением вербальных задач руководителями / И.В.Басинская // Теоретико-методологические и практические аспекты государственного управления: материалы XVIII Респ. науч.-практ. конф. молодых ученых, Минск, 21 марта 2014 г. / Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь Минск, 2014. – 1 электрон. опт. диск (DVD+RW) - С. 148-150.

СВЯЗЬ МЕЖДУ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ РАЗРЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМНОЙ СИТУАЦИИ И РЕШЕНИЕМ ВЕРБАЛЬНЫХ ЗАДАЧ РУКОВОДИТЕЛЯМИ

Басинская Ирина Валентиновна, аспирант, Академия управления при Президенте Республики Беларусь

Научный руководитель: Кремень Марк Аронович, д.психол.н., профессор

Практическое мышление, в целом, и процесс решения задач человеком, в частности, является областью исследований, интерес к которой не ослабевает на протяжении длительного периода времени. Мыслительный процесс «обычно начинается с проблемы или вопроса, с удивления или недоумения, с противоречия... всегда направлен на решение какой-либо задачи» [1, с. 317].

Несмотря на многочисленные теоретические и эмпирические работы в указанном проблемном поле, мало изученными остаются диагностика, применение и развитие практического мышления руководителя в его профессиональной деятельности.

Цель настоящего исследования - выявить связь между эффективностью разрешения проблемной ситуации и успешностью решения вербальных задач руководителями.

Для исследования были выбраны: 1) методика «Организационный тест» в адаптации Т.Ю. Базарова, показывающая способность испытуемого видеть противоречия, временные и пространственные конфликты проблемной управленческой ситуации, позволяющая оценить способность испытуемого к планированию своей деятельности в жестко заданных временных рамках на основе оценки проблемной ситуации и учета имеющихся ресурсов (человеческих, временных и материальных); 2) 9 вербальных задач трех уровней сложности в зависимости от степени информационной неопределенности.

В эксперименте приняло участие 28 руководителей различного уровня управленческой иерархии.

Процедура исследования осуществлялась в 2 этапа: 1 этап – индивидуальное письменное выполнение «Организационного теста» в течение 60 минут; 2 этап – решение вербальных задач, которые предъявлялись трехкратно последовательно на индивидуальных бланках (по 3 задачи на каждом), порядок решения задач в каждом бланке определялся руководителями произвольно. На решение 3 задач отводилось 12 минут (720с), в случае просьбы испытуемых время могло быть увеличено до 18 минут (1080с).

Для обработки данных использован пакет статистик SPSS (описательная статистика, коэффициент корреляции Спирмена - r_s).

Анализ полученных данных позволяет заключить, что, в целом, испытуемые успешно решали вербальные задачи, но при переходе с более низкого 1 уровня к более высокому 3 процент успешно решивших все три уровневые задачи снижался с 86 до 32 (таблица 1). Кроме того, для решения задач 1 уровня сложности в среднем требовалось 532 ± 211 с, для второго - 732 ± 284 с и для третьего 780 ± 268 с.

Таблица 1.

Успешность решения вербальных задач руководителями

Уровень вербальной задачи	Испытуемые, успешно решивших задачу, %	Испытуемые, успешно решивших все 3 задачи в уровне, %
Уровень 1		
Задача 1	92	86
Задача 2	100	
Задача 3	86	
Уровень 2		
Задача 1	71	61
Задача 2	100	
Задача 3	64	
Уровень 3		
Задача 1	75	32
Задача 2	100	
Задача 3	36	

Анализ связи между эффективностью разрешения проблемной ситуации и успешностью решения вербальных задач руководителями отражен в таблице 2. Наблюдаются статистически значимые положительные корреляционные связи между показателями «Организационного теста», с одной стороны (системность мышления, способность планировать и проектировать, руководство группой), и 3 уровнем сложности вербальных задач, с другой стороны. В то же время, корреляционные связи между временем, затраченным на решение задач в каждом из 3 уровней (Время1, Время2 и Время3), имеют обратную направленность.

Таблица 2.

Результаты корреляционного анализа для показателей «Организационного теста», времени и уровней сложности вербальных задач

Переменные	Коэффициент корреляционной связи, r_s
Уровень1 – Время1	-0,505 ($p<0,01$)
Уровень2 – Время2	-0,465 ($p<0,05$)
Уровень3 – Время3	-0,378 ($p<0,05$)
Уровень3 – Системность мышления	0,441 ($p<0,05$)
Уровень3 – Способность планировать и проектировать	0,439 ($p<0,05$)
Уровень3 – Руководство группой	0,473 ($p<0,05$)

Полученные данные позволяют сделать следующие *выводы*: 1) чем выше результат в решении вербальных задач в каждом уровне сложности, тем меньше времени на его достижение требуется; 2) чем выше успешность в решении вербальных задач 3 уровня сложности, тем выше показатели системности мышления, способности планировать и руководить группой.

Литература:

1. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. — СПб.: Питер Ком, 1999. — 720с.: (Серия «Мастера психологии»).