

ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ПЕНСИОНЕРОВ ОСНОВАМ КОМПЬЮТЕРНЫХ ЗНАНИЙ

**В. Г. Назаренко, Т. И. Малиновская,
П. В. Полторецкая, А. А. Охрименко**

Институт информационных технологий БГУИР, Минск, Беларусь

Рассмотрены содержание обучающего курса «Основы компьютерных знаний» для людей пожилого возраста, возникающие проблемы и особенности методики его преподавания.

We consider the content of the training course «Computer Basics» for the elderly, problems, which arise in the process of learning, and features methods of its teaching.

Институт информационных технологий Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники (ИИТ БГУИР) совместно с Минским Университетом третьего возраста участвует в реализации социально-образовательного проекта для пожилых людей при поддержке Комитета по труду, занятости и социальной защите Минского городского исполнительного комитета. Его целью является содействие преодолению социального исключения, повышению социального статуса и активности пожилых минчан (в возрасте от 60 лет) посредством вовлечения их в процесс неформального образования, волонтерской деятельности, создания условий для развития социальных контактов и творческой активности.

Соглашение о социальном партнерстве № 4 заключено 1 июля 2015 г. между ИИТ БГУИР и общественной организацией «Белорусская ассоциация социальных работников», под эгидой которой функционирует Университет третьего возраста. В рамках данного соглашения институт принял на себя обязательства, в частности, по реализации обучающего курса «Основы компьютерных знаний», разработанного факультетом «Информационно-коммуникационные технологии» университета.

Образовательная программа курса составлена с учетом востребованности ее в повседневной жизни пенсионеров. Опросы показывают, что они остро нуждаются в навыках пользования компьютером и Интернетом, не хотят отставать от темпов развития общества [1]. При этом предпочтения интернет-пользователей пожилого возраста при использовании сети Интернет в личных целях распределяются следующим образом: для поиска информации – 84,8 % пользователей, для отправки и получения электронной почты – 54,2 %, для просмотра и скачивания фильмов и музыки – 48,8 %, для общения в социальных сетях – 47,8 %, для компьютерных игр – 15,5 %, для осуществления финансовых операций – 11,8 %, для покупки, заказа товаров, услуг – 10,8 % [2]. Для образования и обновления знаний Интернет не использует никто из опрошенных.

Учебная программа курса «Основы компьютерных знаний» состоит из 16 занятий:

1. Знакомство с компьютером (состав компьютера, подготовка к работе, основные клавиши).
2. Знакомство с рабочим столом (элементы рабочего стола, основные программы, работа с клавиатурой, формирование папок).
3. Вспоминаем и знакомимся с программой Word (повторение пройденного материала, знакомство с Word).
4. Word (приобретение навыков набора текста).
5. Word (продолжение изучения темы 4, сохранение файлов).
6. Знакомство с мультимедиа (программы просмотра видео и фото).
7. Знакомство с браузерами (изучение основных функций, понятия поисковых систем и сайтов).
8. Почта, e-mail (электронная почта, регистрация индивидуальных почтовых ящиков).
9. Почта, Skype (проверка почтовых ящиков, знакомство и регистрация в Skype).
10. Skype (углубленное изучение программы).
11. Социальные сети (знакомство с «Одноклассниками», регистрация личных страничек, работа в сети).
12. Сайты (знакомство с различными сайтами, поиск информации).
- 13–15. Работа в Интернете.
16. Итоговое тестирование слушателей.

В организации образовательного процесса, кроме преподавателей института, активное участие принимали работники крупнейшего банка Беларуси – ОАО «АСБ Беларусбанк». При этом учитывалась специфика контингента учебных групп слушателей.

Любая система обучения, чтобы быть эффективной, должна учитывать возрастные особенности обучаемых. Так как компьютер в жизни многих сегодняшних пенсионеров появился совсем недавно, то им очень трудно понять принципы работы с ним. Оказывает влияние и возрастное ухудшение памяти. И эту проблему нельзя не учитывать, так как с ней связана, возможно, самая серьезная трудность в обучении пенсионеров. Методика преподавания должна быть максимально оптимизирована для привыкания слушателей к своеобразной компьютерной терминологии, исключения чувства страха перед компьютерной техникой из-за боязни навредить, развития навыков уверенного пользования.

Для людей пенсионного возраста необходим индивидуальный подход, поэтому группы формируются небольшие (5–7 человек) для оказания должного внимания каждому. Учебные занятия проводятся два раза в неделю, каждое занятие длится не более двух академических часов.

Наибольшая сложность заключается в работе с мышкой. Наличие большого количества функций у одного устройства усложняет их запоминание. Не всегда пенсионеры могли разобраться самостоятельно в законспектированном понятном на занятиях материале. Подобное

иногда у части слушателей первоначально приводило к появлению паники, потере веры в свои способности освоить учебную программу курса. Кроме того, не все дети доверяют родителям и разрешают им пользоваться домашними компьютерами.

Преодолеть возникающие сложности помогли следующие действия:

- информация подается в понятной форме, в спокойном темпе, происходит постоянное повторение материала, детальное изучение выполняемых функций;
- постепенно слушатель курса знакомится с различными «компьютерными» терминами;
- на занятиях создаются комфортные условия, доброжелательная атмосфера, преподавателем проявляется максимальное терпение;
- все теоретические основы курса совмещаются с их практической реализацией на компьютере;
- теоретические разделы максимально сжаты, а наибольшее внимание уделяется основам работы с компьютером, что создает основы самостоятельного освоения других программы и возможностей компьютера после окончания обучения;
- слушатели обеспечиваются соответствующей литературой по компьютерной грамотности;
- обязательно выдается домашнее задание, выполнение которого обсуждается на следующем занятии;
- информация (адреса и пароли при регистрации в различных сервисах Интернета) четко, правильно и под контролем преподавателя записывается слушателями в конспект для предотвращения забывания и потери.

В результате слушатели приобретают опыт уверенной работы с компьютером, файлами, папками, оплачивать услуги ЖКХ и связи, совершать банковские операции, заказывать талон на прием к врачу, бронировать билеты на мероприятия, пользоваться электронными государственными сервисами, оплачивать покупки через Интернет, искать лекарства в аптеках. Кроме того, пожилые люди начинают общаться в социальных сетях, искать музыку, просматривать фото- и видеофайлы, осваивают компьютерные игры.

Легче всего пенсионерам удаются поиск информации с помощью поисковых систем, общение в Skype, сложнее – программы пакета Microsoft Office, регистрация в социальных сетях, работа с электронной почтой. Особый интерес у них вызывают поиск информации, просмотр видеофайлов в сети Интернет, перенос информации на компьютер с электронных носителей (flash-карты, цифровые фотоаппараты и др.), работа с планшетами и смартфонами.

Необходимо отметить, что в конце обучения подавляющее большинство пожилых слушателей очень тепло отзывались о программе обучения в целом и о преподавателях конкретно. Всего институтом подготовлено к практической работе 64 слушателя, в том числе 8 – на

безвозмездной основе. Все они успешно завершили обучение и им выданы сертификаты Института информационных технологий БГУИР.

Надо отметить, что впервые поручение Институту информационных технологий БГУИР организовать обучение пенсионеров основам компьютерной грамотности было высказано на рабочей встрече Министра связи и информатизации С. П. Попкова с руководством университета и деканов 29 января 2015 г. Дальнейшее развитие данного направления деятельности института сдерживается нехваткой компьютерных классов. Поэтому, в свою очередь, БГУИР обратился в министерство с просьбой оказать спонсорскую финансовую помощь для оборудования одного класса.

Список использованных источников

1. 300 минских пенсионеров освоили компьютер и интернет [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: <http://www.interfax.by/article/1148048>. – Дата доступа: 01.02.2016.

2. Информационное общество в Республике Беларусь. Статистический сборник, 2015 // [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: http://www.belstat.gov.by/bgd/public_compilation/index_721. – Дата доступа: 01.02.2016.

ОСОБЕННОСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ С УЧЕТОМ СОВРЕМЕННЫХ ТРЕБОВАНИЙ СИСТЕМНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Г. М. Наливайко

Государственный институт управления и социальных технологий Белорусского государственного университета, Минск, Беларусь

О. А. Сосновский

ЗАО «Сервис Деск», Минск, Беларусь

Вопросы компетентности специалистов с высшим образованием, особенно специалистов в области управления, сегодня приобретают особую значимость. Современные требования, предъявляемые к ним, с одной стороны, исходят от международных и национальных стандартов в области управления, которыми руководствуется белорусская экономика. С другой стороны, государственная политика выделяет приоритет качественного развития трудовых ресурсов. Так, Президент в своем Послании к белорусскому народу подчеркнул, что «диктатура качества» должна стать показателем профессионализма в организации производства, что ослабляла требовательность к руководству предприятий по внедрению и функционированию системного менеджмента.

Questions the competence of specialists with higher education, particularly experts in the field of management, acquire special significance today. Modern re-quirements, qualifications, on the one hand, originate from international and national standards in the area of governance, which has guided the Belarusian economy. On the other hand, public policy highlights the priority of quality workforce development. Thus, the President in his address to the Belarusian people stressed that «dictatorship», should