

безвозмездной основе. Все они успешно завершили обучение и им выданы сертификаты Института информационных технологий БГУИР.

Надо отметить, что впервые поручение Институту информационных технологий БГУИР организовать обучение пенсионеров основам компьютерной грамотности было высказано на рабочей встрече Министра связи и информатизации С. П. Попкова с руководством университета и деканов 29 января 2015 г. Дальнейшее развитие данного направления деятельности института сдерживается нехваткой компьютерных классов. Поэтому, в свою очередь, БГУИР обратился в министерство с просьбой оказать спонсорскую финансовую помощь для оборудования одного класса.

#### **Список использованных источников**

1. 300 минских пенсионеров освоили компьютер и интернет [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: <http://www.interfax.by/article/1148048>. – Дата доступа: 01.02.2016.

2. Информационное общество в Республике Беларусь. Статистический сборник, 2015 // [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: [http://www.belstat.gov.by/bgd/public\\_compilation/index\\_721](http://www.belstat.gov.by/bgd/public_compilation/index_721). – Дата доступа: 01.02.2016.

## **ОСОБЕННОСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ С УЧЕТОМ СОВРЕМЕННЫХ ТРЕБОВАНИЙ СИСТЕМНОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

*Г. М. Наливайко*

Государственный институт управления и социальных технологий Белорусского государственного университета, Минск, Беларусь

*О. А. Сосновский*

ЗАО «Сервис Деск», Минск, Беларусь

*Вопросы компетентности специалистов с высшим образованием, особенно специалистов в области управления, сегодня приобретают особую значимость. Современные требования, предъявляемые к ним, с одной стороны, исходят от международных и национальных стандартов в области управления, которыми руководствуется белорусская экономика. С другой стороны, государственная политика выделяет приоритет качественного развития трудовых ресурсов. Так, Президент в своем Послании к белорусскому народу подчеркнул, что «диктатура качества» должна стать показателем профессионализма в организации производства, что ослабляла требовательность к руководству предприятий по внедрению и функционированию системного менеджмента.*

*Questions the competence of specialists with higher education, particularly experts in the field of management, acquire special significance today. Modern requirements, qualifications, on the one hand, originate from international and national standards in the area of governance, which has guided the Belarusian economy. On the other hand, public policy highlights the priority of quality workforce development. Thus, the President in his address to the Belarusian people stressed that «dictatorship», should*

*be the measure of professionalism in the Organization of production that has weakened demand for the management, implementation and operation of system management.*

В новой пятилетке основополагающими остаются цели устойчивого развития, что предполагает реализацию руководителями и специалистами высокого уровня своей компетентности. Особая роль отводится соответствующим нормативно-правовым знаниям. Белорусские субъекты хозяйственной деятельности до 2018 г. должны провести серьезную подготовку к предстоящей пересертификации систем менеджмента качества. Это обусловлено новой версией стандартов ISO серии 9000. Стандарты 2015 г. выделяют новые приоритеты управления и расширяют диапазон управленческих технологий [1].

Особую актуальность приобретает подготовка руководителей и специалистов резерва новой формации, способных адаптироваться к сложной обстановке, осуществлять эффективное управление. При этом руководящий состав должен уметь не только организовать дело, но и вести за собой людей будучи лидером. Именно это качество управленца стоит во главе угла современной технологии управления по международным стандартам. Принцип лидерства и вовлеченность персонала предполагает высокую степень лояльности, что достигается методами поддержки профессиональных и инициативных работников, стимулирования их труда, поощрения их самостоятельности и высокой результативности. Именно через систему дополнительного образования взрослых, посредством соответствующих программ, используя бенчмаркинг, можно активизировать управление знаниями и управление на знаниях. Поиск лучших управленческих практик и их распространение есть современная задача образовательных программ. Примером является разработанная и применяемая методика стимулирования труда. Основной идеей модели является «взвешивание» общего премиального фонда коэффициентом вознаграждения каждого сотрудника. Размер общего премиального фонда зависит от показателей результатов работы предприятия. Сумма вознаграждения всех сотрудников перераспределяется в зависимости от набранных баллов. При этом учитывается выполнение сотрудниками работ по незаполненным вакансиям. Этот пример говорит о реализации на белорусском предприятии мировой практики, соответствующей стандарту социальной ответственности (SA 8000 – Social accountability), по которому идентифицируются компании, делающие значительные успехи в соблюдении гуманитарных норм. В Республике Беларусь на добровольных началах действует стандарт СТБ ISO 26000 «Система социального менеджмента».

Современные требования к управленческому персоналу предъявляются с приоритетной позиции системного менеджмента, который представляет собой целый комплекс управленческих практик. Особое место отводится риск-ориентированному мышлению, которое позволяет определить факторы, вызывающие отклонение фактических

результатов процессов и системы от ожидаемых. Знания в этой области позволяют разработать средства и методы предупреждения негативного влияния различных факторов, а также максимально использовать возникающие возможности. Соответствующая компетенция приобретается благодаря стандартам ISO серии 31000, в частности СТБ ISO 31000-2015 «Менеджмент рисков. Принципы и руководящие указания». Риск-менеджмент (Risk management) – процесс принятия и выполнения управленческих решений, направленных на снижение вероятности возникновения неблагоприятного результата и минимизацию возможных потерь. С помощью этой системы можно контролировать риски на всех уровнях и ее необходимо интегрировать в систему менеджмента предприятия [2]. Реализация задач риск-менеджмента активизирует управленческий стандарт ISO 10017 «Руководство по статистическим методам применительно к ISO 9001». Он позволяет приобрести знания по таким методам, как описательная статистика, планирование экспериментов (DOE), проверка гипотез, анализ измерений, анализ воспроизводимости процесса, анализ надежности, выборочное исследование, карты статистического управления процессом (SPC), анализ временных рядов [3].

Задачи по созданию финансовых и экономических выгод предполагает наличие компетентностных знаний на основе стандарта, который обращен к высшему руководству организации. В стандарте ISO 10014 приведены примеры доступных методов и инструментов менеджмента, которые способствуют достижению выгод. Знания в этой области предполагают следующие навыки – учет затрат по видам деятельности (ABC), менеджмент по видам деятельности (ABM), перспективное планирование качества продукции (APQP), система сбалансированных показателей (BSC), предотвращение затрат, метод критического пути (CPM), фокус-группы потребителей, менеджмент взаимоотношений с потребителями (CRM), добавленная экономическая ценность (EVA), анализ видов и последствий отказов (FMEA), практики бережливого производства, затраты на жизненный цикл (LCC), менеджмент по целям (MBO), менеджмент по принципу «открытой книги» (OBM), развитие организации (OD), анализ Парето, анализ периода окупаемости (PP), оценка деловой деятельности; калькуляция затрат на предупреждение, оценку качества и отказы; развертывание функции качества (QFD), анализ рисков, статистическое управление процессами (SPC); анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз (SWOT); командообразование, теория ограничений (TOC), менеджмент ценностей и др. [4].

В последние годы информационные технологии (ИТ) стали неотъемлемой частью как системы управления организацией, так и определяющим фактором ее развития в целом. При этом современные подходы рассматривают ИТ не как вспомогательные, бизнес-поддерживающие технологии, а как технологии, создающие ценность для бизнеса. Ценность реализуется через использование трех видов ресурсов:

человеческий капитал (компетентный, мотивированный); собственно технологии; взаимодействие бизнеса и ИТ (взаимопонимание, совместное принятие рисков и ответственности). Руководитель организации должен принимать решения об инвестициях в ИТ только в том случае, если станет понятна полученная ценность от ИТ.

Для управления ИТ существуют международные стандарты и методологии, среди которых наиболее известными являются стандарты ISO/IEC; стандарты ISACA (Information Systems Auditand Control Association – Ассоциация Аудита и Контроля Информационных Систем), среди которых широкое распространение получил стандарт CobiT (Control Objectives for Information and Related Technologies – задачи управления для информационных и смежных технологий), также методологии PRINCE2 (PРоjects IN Controlled Environments 2 – Проекты в контролируемой среде версия 2); ITIL (IT Infrastructure Library – библиотека инфраструктуры информационных технологий) – библиотека, описывающая лучшие из применяемых на практике способов организации работы подразделений или компаний, занимающихся предоставлением услуг в области информационных технологий.

Указанные выше методологии позволяют руководителям и специалистам создавать ИТ-инфраструктуру предприятия, соответствующую лучшим мировым практикам, а стандартизация на соответствие ИТ стандартам ISO/IEC или ISACA дает возможность получать конкурентные преимущества на рынке. При этом выбор сертификации на соответствие того или иного стандарта остается за руководством предприятия. Повышение компетенции руководителей организаций в области ИТ путем изучения хотя бы основ вышеуказанных стандартов и методологий является современным требованием и вызовом. Следует также отметить, что мировая современная тенденция управления ИТ – это развитие ИТ-аутсорсинговых технологий.

Реализация обозначенных практик возможна при соблюдении некоторых условий. Во-первых, необходимо новое современное управленческое мышление, соблюдающее принципы менеджмента качества. Во-вторых, требуется переосмысление уровневой системы подготовки специалистов. Речь идет о подготовке специалистов нового поколения с более сложными квалификациями – это специалист по системному менеджменту со знаниями современных ИТ, бизнес-аналитик на базе экономического образования. Более пристального внимания требует вопрос подготовки аудиторов – ИТ-аудиторов, аудиторов СМК. На их роль претендуют в первую очередь специалисты с большим стажем работы и опытом, досконально владеющие знаниями технологических процессов. Подготовка таких специалистов целесообразна не ниже второй ступени, т. е. на уровне магистратуры. При этом обучающийся реализует свои знания непосредственно на конкретном предприятии (организации) по образовательным программам на договорной основе как на бюджетной, так и на коммерческой.

Специалисты, владеющие современными методами и техниками эффективного менеджмента, способствуют внедрению в организациях инновационных решений, повышению конкурентоспособности продукции и самой организации. Только при таком подходе компании приобретают устойчивую деловую репутацию с высоким уровнем доверия клиентов, надежным партнерством и лояльным персоналом.

#### **Список использованных источников**

1. СТБ ISO 9001-2015 «Система менеджмент качества. Требования». Введен 01.03.2016. – Минск: БелГИСС, 2016. – 36 с.
2. СТБ ISO 31000-2015 «Менеджмент рисков. Принципы и руководящие указания». Введен 01.09.2015. – Минск: БелГИСС, 2015. – 29 с.
3. СТБ ISO/TR 10017-2011 «Руководство по статистическим методам применительно к СТБ ISO 9001:2009». Введен 01.07.2012. – Минск: БелГИСС, 2012. – 36 с.
4. СТБ ISO 10014-2011 «Менеджмент качества. Руководство по созданию финансовых и экономических выгод». Введен 01.06.2012. – Минск: БелГИСС, 2012. – 36 с.

## **СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОСОБЕННОСТЯМИ ПСИХОФИЗИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ**

**Г. М. Шахлевич, В. Г. Назаренко, Е. А. Кухаренко**

Институт информационных технологий БГУИР, Минск, Беларусь

*Рассмотрены современные подходы к решению проблем социально-психологической реабилитации лиц с особенностями психофизического развития, обучающихся в учреждениях высшего образования и системы дополнительного образования взрослых. На основании проведенных в Институте информационных технологий БГУИР исследований предлагается модель сопровождения образовательного процесса таких студентов и слушателей при инклюзивной форме обучения.*

*Modern approaches to solving problems of social and psychological rehabilitation of persons with special needs enrolled in institutions of higher education and secondary adult education. On the basis of IIT BSUIR research proposes a model support of the educational process of students and trainees with an inclusive form of education.*

Происходящие процессы гуманизации общественных отношений приводят к необходимости совершенствования системы образования, признания самоценности личности, приоритета общечеловеческих ценностей, что требует поиска эффективных путей профессиональной реабилитации и социализации студентов и слушателей с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время государство активно формирует социальный заказ по созданию новых моделей общего и профессионального образования таких лиц, в том числе обеспечивающих инклюзию.