

Специалисты, владеющие современными методами и техниками эффективного менеджмента, способствуют внедрению в организациях инновационных решений, повышению конкурентоспособности продукции и самой организации. Только при таком подходе компании приобретают устойчивую деловую репутацию с высоким уровнем доверия клиентов, надежным партнерством и лояльным персоналом.

Список использованных источников

1. СТБ ISO 9001-2015 «Система менеджмент качества. Требования». Введен 01.03.2016. – Минск: БелГИСС, 2016. – 36 с.
2. СТБ ISO 31000-2015 «Менеджмент рисков. Принципы и руководящие указания». Введен 01.09.2015. – Минск: БелГИСС, 2015. – 29 с.
3. СТБ ISO/TR 10017-2011 «Руководство по статистическим методам применительно к СТБ ISO 9001:2009». Введен 01.07.2012. – Минск: БелГИСС, 2012. – 36 с.
4. СТБ ISO 10014-2011 «Менеджмент качества. Руководство по созданию финансовых и экономических выгод». Введен 01.06.2012. – Минск: БелГИСС, 2012. – 36 с.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОСОБЕННОСТЯМИ ПСИХОФИЗИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

Г. М. Шахлевич, В. Г. Назаренко, Е. А. Кухаренко

Институт информационных технологий БГУИР, Минск, Беларусь

Рассмотрены современные подходы к решению проблем социально-психологической реабилитации лиц с особенностями психофизического развития, обучающихся в учреждениях высшего образования и системы дополнительного образования взрослых. На основании проведенных в Институте информационных технологий БГУИР исследований предлагается модель сопровождения образовательного процесса таких студентов и слушателей при инклюзивной форме обучения.

Modern approaches to solving problems of social and psychological rehabilitation of persons with special needs enrolled in institutions of higher education and secondary adult education. On the basis of IIT BSUIR research proposes a model support of the educational process of students and trainees with an inclusive form of education.

Происходящие процессы гуманизации общественных отношений приводят к необходимости совершенствования системы образования, признания самоценности личности, приоритета общечеловеческих ценностей, что требует поиска эффективных путей профессиональной реабилитации и социализации студентов и слушателей с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время государство активно формирует социальный заказ по созданию новых моделей общего и профессионального образования таких лиц, в том числе обеспечивающих инклюзию.

В Республике Беларусь проживает более 500 тыс. инвалидов, значительная часть которых в возрасте до 18 лет. Физически ослабленные лица зачастую не могут вести полноценный образ жизни из-за социальных и физических барьеров, препятствующих их полноценному участию в общественной жизни. Сталкиваясь с подобными проблемами, они замыкаются в себе, становятся пассивными, теряют веру в возможность достижения личного и профессионального благополучия.

Создание для таких лиц доступной среды жизнедеятельности, позволяющей осуществлять жизненные потребности, беспрепятственно передвигаться, пользоваться услугами и получать информацию, является важным фактором, повышающим их дееспособность, способствующим их интеграции в общество. Такая среда включает, в частности, обеспечение возможности получения качественного образования в сфере информационных технологий.

Проблемы инклюзивного образования начали решаться со второй половины 1960-х гг. Были сформулированы основные принципы работы с инвалидами в учебных заведениях, разработаны законодательные акты, инструкции и другие документы, регламентирующие такую работу. В одних странах инициаторами реформ выступили представители общественности, в других они осуществлялись по инициативе властных структур. Эта деятельность столкнулась с целым рядом проблем. Одним из препятствий для развития инклюзивного образования явилась развитая система специализированных школ, существовавшая к тому моменту в большинстве западных стран. Слабыми звеньями в системе инклюзивного образования были методическое обеспечение и недостаточное финансирование, обусловленное в большинстве случаев непониманием общественностью значимости такой деятельности. В процессе развития идей и практики инклюзивного образования специалистами западных стран были выработаны следующие его принципы: системность, совместное обучение, доступность [1].

В России с 1930-х гг. в отдельных технических учреждениях высшего образования (МВТУ имени Н. Э. Баумана, Северо-Западный политехнический институт и др.) разрабатывались и внедрялись учебные программы, ориентированные на один вид инвалидности. С 1960-х гг. на индивидуальное и групповое обучение начали принимать инвалидов гуманитарные УВО. Однако политика государства в отношении инвалидов носила преимущественно компенсационный характер (выплаты, дополнительные услуги) и не затрагивала преобразование среды. Активная деятельность по внедрению принципов инклюзии началась только с конца 1990-х гг.

Существенный вклад в расширение доступности высшего образования для инвалидов внесли сами УВО, разработав соответствующие модели сопровождения и начав их практическую реализацию (например, МГТУ им. Н. Э. Баумана, Челябинский государственный университет, Новосибирский государственный технический университет, Томский

политехнический университет, Красноярский государственный торгово-экономический университет). Отдельного внимания заслуживает опыт кураторской службы «Вуз для всех» Томского государственного университета управления и радиоэлектроники (ТУСУР). Особенно сильно формирования модели сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ТУСУР является то, что она стала разрабатываться через систему психолого-педагогических тренингов по инициативе студентов, без привлечения администрации, при отсутствии безбарьерной архитектурной среды. Осуществлялись индивидуальная работа со студентами-инвалидами, обучающимися в академических группах, а также формирование позитивного общественного мнения в университетской среде. По результатам практической деятельности кураторской службы «Вуз для всех» были выделены две модели работы с целевой группой лиц с ограниченными возможностями:

- модель доуниверситетской подготовки абитуриентов-инвалидов,
- модель сопровождения студентов-инвалидов с привлечением инициативных студентов.

Институтом информационных технологий БГУИР (ИИТ БГУИР) совместно с кафедрой ЮНЕСКО «Профессиональное образование в сфере ИКТ лиц с особыми потребностями» разработан проект, направленный на улучшение условий для профессиональной подготовки людей с ограниченными возможностями на уровне высшего образования. С 2012 г. в рамках договора о сотрудничестве с Минским государственным колледжем электроники в ИИТ БГУИР ведется сокращенное обучение выпускников с нарушением слуха по учебным программам высшего образования I ступени, интегрированным с программами колледжа. Совместно с социально-психологической службой управления воспитательной работы с молодежью университета разработаны и реализуются мероприятия по социально-психологическому сопровождению их обучения и социально-средовой адаптации в университете [2].

Исследования, проведенные разработчиками данного проекта, позволили первоначально выделить две методики работы со студентами-инвалидами: работа по алгоритму «студент – студент» (индивидуальная работа студентов кураторской службы со студентами-инвалидами) и работа по алгоритму «Кураторская служба – академическая группа, в которой обучаются студенты-инвалиды».

Количество методик может увеличиваться за счет расширения состава участников, приобретения ими опыта и компетенций. В процессе проведения различных тренингов и других мероприятий у участников формируются коммуникативные навыки, умение принимать обоснованные как с прагматической, так и с морально-этической стороны решения. Все это приводит к активизации личностного потенциала как студентов с ограниченными возможностями здоровья, так и всех остальных участников взаимодействия. Совместная деятельность об-

учаемых без ограничений здоровья и инвалидов повышает эффективность образовательного процесса.

ИИТ БГУИР совместно с инициаторами создания кафедры ЮНЕСКО «Профессиональное образование в сфере ИКТ лиц с особыми потребностями» изучает вопросы профессионального образования лиц с ограниченными возможностями с 2011 г. В 2015 г. проведена Международная научно-практическая конференция «Непрерывное профессиональное образование лиц с ограниченными возможностями», на которой рассмотрено современное состояние проблемы и предложены методы повышения эффективности образовательного процесса за счет широкого применения ИКТ, инклюзии, социально-психологического и реабилитационного сопровождения этой категории обучающихся [3].

В планах института дальнейшая детальная разработка модели сопровождения профессионального образования лиц с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями. Это предполагает [4]:

1. Психологическое сопровождение процесса обучения лиц с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями в инклюзивных и специализированных группах в ходе получения профессионального образования в ИИТ БГУИР.

2. Разработка методической базы для обеспечения психологической адаптации студентов-инвалидов в инклюзивных и специализированных группах.

3. Подбор, разработка и реализация моделей тренингов для создания безбарьерной среды в ИИТ БГУИР.

4. Реализация тренингов, дополнительных образовательных программ для подготовки профессорско-преподавательского состава и учебно-вспомогательного персонала к инклюзивному образовательному процессу.

5. Реализация тренингов, дополнительных образовательных программ и услуг, направленных на создание благоприятных условий для самореализации личности, жизненного и профессионального самоопределения.

Практическое воплощение модели сопровождения профессионального образования лиц с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями даст им возможность реализовать свое право на получение качественного образования по престижным и востребованным специальностям, восстановит их профессиональный статус, обеспечит социальную адаптацию и интеграцию в общество.

Список использованных источников

1. Назаренко, В. Г. Проблема образования лиц с ограниченными возможностями / В. Г. Назаренко [и др.] // Непрерывное профессиональное образование лиц с ограниченными возможностями: тезисы докладов НМК, Минск, 29–30 ноября 2012 г. / ИИТ БГУИР. – Минск, 2012. – С. 10–12.

2. Шпак, И. И. Профессиональное образование – важнейшее звено социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями / И. И. Шпак, Г. М. Шахлевич // Непрерывное профессиональное образование лиц с ограниченными возможностями: тезисы докладов НМК, Минск, 29–30 ноября 2012 г. / ИИТ БГУИР. – Минск, 2012. – С. 126–128.

3. Батура, М. П. Сотрудничество Института информационных технологий БГУИР и ЮНЕСКО / М. П. Батура, В. Г. Назаренко, Г. М. Шахлевич // Специальная адукацыя. – Минск, 2016. – № 3. – С. 5–8.

4. Кухаренко, Е. А. Психологические онлайн-тренинги в интегрированной студенческой группе для создания безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями / Е. А. Кухаренко, Е. М. Лашкевич // Дистанционное обучение – образовательная среда XXI века: материалы VIII Междунар. НМК, Минск, 5–6 декабря 2013 г. / БГУИР. – Минск, 2013. – С. 190–191.

ОБУЧЕНИЕ КОМПЬЮТЕРНЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

В. В. Шпилевская

Республиканский институт повышения квалификации и переподготовки работников Минтруда и соцзащиты Республики Беларусь, Минск, Беларусь

Опыт реализации мероприятий в рамках подпрограммы «Предупреждение инвалидности и реабилитации инвалидов» Комплексной программы развития социального обслуживания, направленных на обучение компьютерным технологиям.

Experience in implementing events within the framework of the sub-programme «Disability prevention and the rehabilitation of the disabled» as part of the comprehensive programme of the social services development aiming at teaching computer literacy.

Сегодня информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) становятся все более приближенными к пользователям. Развитие интернет-услуг, таких как коммунально-бытовое обслуживание, покупки товаров, различные способы общения посредством сети Интернет, связь с медицинскими службами, выполнение банковских операций, использование программы Skype, общение в социальных сетях предназначается для всего населения в целом. Поэтому усилиями общественных организаций, территориальных центров социального обслуживания, международных организаций и фондов и благодаря активной поддержке государства появляются проекты, направленные на активное использование достижений ИКТ пожилыми людьми и инвалидами.

В принятой правительством Республики Беларусь стратегии развития информационного общества на 2011–2015 гг. создание системы электронных государственных услуг явилось одной из приоритетных задач [2]. Для такой системы потребовалось обеспечить не только развитие необходимых информационных ресурсов, их взаимодействие, но и доступ к ним широких слоев населения для получения электронных