

2. Шпак, И. И. Профессиональное образование – важнейшее звено социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями / И. И. Шпак, Г. М. Шахлевич // Непрерывное профессиональное образование лиц с ограниченными возможностями: тезисы докладов НМК, Минск, 29–30 ноября 2012 г. / ИИТ БГУИР. – Минск, 2012. – С. 126–128.

3. Батура, М. П. Сотрудничество Института информационных технологий БГУИР и ЮНЕСКО / М. П. Батура, В. Г. Назаренко, Г. М. Шахлевич // Специальная адукацыя. – Минск, 2016. – № 3. – С. 5–8.

4. Кухаренко, Е. А. Психологические онлайн-тренинги в интегрированной студенческой группе для создания безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями / Е. А. Кухаренко, Е. М. Лашкевич // Дистанционное обучение – образовательная среда XXI века: материалы VIII Междунар. НМК, Минск, 5–6 декабря 2013 г. / БГУИР. – Минск, 2013. – С. 190–191.

ОБУЧЕНИЕ КОМПЬЮТЕРНЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

В. В. Шпилевская

Республиканский институт повышения квалификации и переподготовки работников Минтруда и соцзащиты Республики Беларусь, Минск, Беларусь

Опыт реализации мероприятий в рамках подпрограммы «Предупреждение инвалидности и реабилитации инвалидов» Комплексной программы развития социального обслуживания, направленных на обучение компьютерным технологиям.

Experience in implementing events within the framework of the sub-programme «Disability prevention and the rehabilitation of the disabled» as part of the comprehensive programme of the social services development aiming at teaching computer literacy.

Сегодня информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) становятся все более приближенными к пользователям. Развитие интернет-услуг, таких как коммунально-бытовое обслуживание, покупки товаров, различные способы общения посредством сети Интернет, связь с медицинскими службами, выполнение банковских операций, использование программы Skype, общение в социальных сетях предназначается для всего населения в целом. Поэтому усилиями общественных организаций, территориальных центров социального обслуживания, международных организаций и фондов и благодаря активной поддержке государства появляются проекты, направленные на активное использование достижений ИКТ пожилыми людьми и инвалидами.

В принятой правительством Республики Беларусь стратегии развития информационного общества на 2011–2015 гг. создание системы электронных государственных услуг явилось одной из приоритетных задач [2]. Для такой системы потребовалось обеспечить не только развитие необходимых информационных ресурсов, их взаимодействие, но и доступ к ним широких слоев населения для получения электронных

государственных услуг с использованием различных средств доступа: Интернет, инфокиоски, call-центры, мобильные сети, интерактивное цифровое телевидение.

Согласно инструкции «Инструкция о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания» в перечень социальных услуг включены и такие услуги как: обучение пользованию мобильным телефоном, компьютерной и бытовой техникой; оказание помощи в написании, при необходимости отправке писем и других почтовых отправлений; обучение компьютерной грамотности и др. [3].

Созданию условий для обучения основам компьютерной грамотности малообеспеченных людей, пенсионеров, инвалидов способствовали мероприятия подпрограммы «Предупреждение инвалидности и реабилитации инвалидов» Комплексной программы развития социального обслуживания на 2011–2015 гг. [1]. В рамках данной подпрограммы специалисты Республиканского института повышения квалификации и переподготовки работников Минтруда и соцзащиты Республики Беларусь (РИПК Минтруда и соцзащиты) обучили компьютерным технологиям более 150 человек из числа инвалидов по зрению, более 50 человек из числа лиц с заболеваниями и нарушениями опорно-двигательного аппарата. Более 80 человек из числа лиц пожилого возраста и пенсионеров прошли обучение по курсу «Компьютер для начинающих».

Основными задачами обучающих курсов по компьютерным технологиям являются: приобретение навыков эффективной работы в сети Интернет и использования электронной почты; освоение принципов сканирования и распознавания текстовой информации; овладение навыками работы со звуковыми файлами; формирование знаний и умений использования государственных информационных и правовых ресурсов; навыков работы в Microsoft Office.

В РИПК Минтруда и соцзащиты действует 5 компьютерных классов, два класса оборудованы для проведения презентаций (компьютер, мультимедийный проектор, экран). Для учебных целей в классах установлены необходимые программные средства, а также справочные правовые системы «Консультант Плюс», «Бизнес-Инфо», Эталон.

Все компьютерные классы обеспечены доступом к сети Интернет. Уделено внимание использованию государственных информационных ресурсов Республики Беларусь (ресурсы государственных органов управления, органов по труду, занятости и социальной защите, сайт Президента и сайты министерств и ведомств, ресурсы по занятости и трудоустройству), информационных ресурсов сети Интернет в социальной сфере, ресурсов по медицине и психологии, правовых ресурсов. В учебных программах предусмотрено обучение работе в сети Интернет, где рассматриваются способы и средства поиска информации в сети, обмен информацией и электронные услуги, электронная почта и работа с почтовыми серверами.

На сегодняшний день накоплен богатый материал по программам обучающих курсов компьютерным технологиям, работы ведутся по созданию структурированного ресурса локальной вычислительной сети, содержащего методические материалы в электронном виде по всем направлениям образовательной деятельности РИПК, по развитию дистанционных методов и форм обучения, по обновлению содержания профессиональной подготовки в области компьютерных технологий новейшими современными программными средствами.

В процессе обучения слушателями высказывались пожелания: научиться более уверенно работать в социальных сетях; эффективно использовать интернет-банкинг и другие интернет-услуги; оформлять доставку продуктов из сети магазинов «Евроопт»; научиться пользоваться смартфонами. Поэтому программы обучающих курсов оперативно изменяются, адаптируясь к потребностям слушателей. В процессе обучения возникают трудности, связанные с набором англоязычного текста, с различием операционных систем, установленных в классе и на домашних компьютерах слушателей, установкой программ и их настройками.

Обучение компьютерным технологиям лиц с заболеваниями и нарушениями опорно-двигательного аппарата ведется на базе Республиканского унитарного предприятия «Белорусский протезно-ортопедический восстановительный центр» (РУП БПОВЦ) по направлениям:

- профессиональная подготовка по рабочей профессии «Оператор ПЭВМ (со знанием компьютерной верстки, графики и дизайна)»;
- обучение по программе обучающих курсов «Современные компьютерные технологии» в рамках проведения медико-профессиональной реабилитации.

В настоящее время работы продолжаютя в рамках Комплексной программы развития социального обслуживания на 2016–2020 гг. Дополнительно к существующим обучающим курсам мы разрабатываем набор новых курсов, которые помогут нашей категории пользователей активно общаться в социальных сетях, использовать государственные ресурсы и государственные услуги, получать доступ к чтению газет, журналов, новостей, вести переписку и поиск информации в Интернет, использовать образовательные и культурные возможности Интернет, возможности перевода и получения денег, возможности оплаты мобильной связи и жилищно-коммунальных услуг через Интернет.

Список использованных источников

1. Комплексная программа развития социального обслуживания на 2011–2015 годы: Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 29 июля 2010 г., № 1126.
2. О базовых электронных услугах: Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 10 февраля 2012 г., № 138 (в ред. от 19.04.2013).
3. О внесении изменения и дополнений в Инструкцию о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания: постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 31.05.2013 № 48.