

СОВЛАДАЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ В СВЯЗИ С СОЦИАЛЬНОЙ ФРУСТРИРОВАННОСТЬЮ ВЗРОСЛЫХ, ПОЛУЧАЮЩИХ ВТОРОЕ ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ В СИТУАЦИИ СМЕНЫ ПРОФЕССИИ

Е. В. Белова

Академия психологии и педагогики
Южного федерального университета, Ростов-на-Дону, Россия

Приводятся результаты исследования совладающего поведения в связи с фрустрированностью лиц, получающих второе высшее образование и меняющих профессию. Раскрыты понятия совладающего поведения, социальной и личностной фрустрированности. Эмпирически показано, что при смене типа профессии уровень социальной фрустрированности получающих профессию психолога возрастает, а предпочитаемыми копинг-стратегиями становятся планирование решения проблем, положительная переоценка и поиск социальной поддержки. Подчеркивается необходимость учета полученных результатов при построении стратегии развития учреждений, ориентированных на образование взрослых.

The paper presents the results of studies of coping behavior in connection with frustration of adults receiving the second higher education with the aim to change the profession. Disclosed the concept of coping behavior, social and personal frustration. Empirically it is shown that by changing the type of profession the level of social frustration receiving the profession of psychologist is growing, and preferred coping strategies become problem solving planning strategy, positive reevaluation and seeking social support. Emphasizes the need to incorporate the results of the corporate strategy development of institutions for adult education.

Сегодня в обстановке необходимости для России отстаивать свои ценности и культурную идентичность на международной арене, породившей ряд специфических социально-экономических проблем внутри страны, многие россияне столкнулись с необходимостью адаптироваться к условиям профессиональной и материальной нестабильности. Общество и раньше предъявляло высокие требования к профессиональной мобильности и конкурентоспособности специалиста. Однако если раньше профессионал свободно принимал решение о повышении профессиональной квалификации, смене работы или профессии в контексте решения задач своего профессионального развития, то сегодня он зачастую вынужден делать это в ситуации стресса, обусловленного сокращением рабочих мест на предприятии и ухудшением материального состояния своей семьи.

Как известно, сам по себе факт смены профессии уже связан с риском потери имеющейся квалификации и стабильности ради весьма неопределенного профессионального будущего [1]. В условиях же современной российской действительности профессиональный кризис, связанный с изменением собственного статуса, сменой коллектива и новыми требованиями со стороны значимых других, зачастую на-

кладывается на жизненный кризис, естественно усиливая психологическую нагрузку на человека и повышая вероятность возникновения у него социальной фрустрированности. Это, в свою очередь, повышает требования как к его способности совладать с трудной жизненной ситуацией, так и к организации его грамотного психолого-педагогического сопровождения в процессе обучения, а также научно-методического, информационного и иного обеспечения самой системы дополнительного образования взрослых. Исходя из вышесказанного, изучение совладающего поведения в связи с социальной фрустрированностью взрослых, получающих второе высшее образование в ситуации смены профессии, представляется актуальным.

Под совладающим поведением понимают форму поведения, отражающего готовность решать жизненные проблемы, позволяющего приспосабливаться к обстоятельствам и предпологающего сформированное умение использовать различные ресурсы для преодоления эмоционального стресса. Введенное А. Маслоу понятие «копинг» подразумевает постоянно изменяющиеся когнитивные и поведенческие попытки справиться со специфическими внешними или внутренними требованиями, которые оцениваются как напряжение или превышают возможности человека с ними справиться. В отличие от реактивного и защитного совладающего поведение характеризуется осознанностью. По мысли Т. Л. Крюковой, оно выступает не как пассивное отражение качеств личности и особенностей ее жизненной ситуации, а как зеркало его субъектной активности [5].

Р. Лазарусом обозначены задачи копинга как особого адаптивного поведения: минимизация негативных воздействий обстоятельств и повышение возможностей субъекта в восстановлении активности; регулирование, преобразование жизненных ситуаций; поддержание позитивного, положительного образа Я, уверенности в своих силах; поддержание эмоционального равновесия; сохранение взаимосвязей с другими людьми. Совладающее поведение реализуется посредством применения различных копинг-стратегий, задействующих ресурсы личности и среды. К средовым ресурсам может быть отнесена социальная поддержка, к личностным – адекватная Я-концепция, позитивная самооценка, низкий нейротизм, интернальный локус контроля, мировоззрение как система поддерживающих убеждений личности, ее эмпатийный потенциал, аффилиативная тенденция [2; 6].

Социальная фрустрированность рассматривается в соотношении с феноменом фрустрации. Социальная фрустрация определяется как переживание неудачи вследствие реальных или мнимых препятствий на пути к достижению цели (фрустраторов), а социальная фрустрированность – как результат процесса фрустрирования и «индивидуально-личностная форма проявления социальной фрустрации, возникающая при блокировании реализации личностно-значимых потребностей, мотивов и ценностей под влиянием суммарно действующих интерперсо-

нальных и интраперсональных факторов, сопровождающаяся высокой неудовлетворенностью личности и снижением ее социальной адаптации» [4, с. 183]. При длительном интенсивном воздействии неблагоприятных факторов, вызывающих фрустрированность, либо при нехватке ресурсов, позволяющих субъекту адекватно с ними справиться, социальная фрустрированность может перейти в личностную, которая характеризуется устойчивостью и внеконтекстуальностью [6].

К исследованию были привлечены 50 взрослых, обучающихся по программам «Практическая психология», «Психолог-тренер по обучению и развитию персонала» и «Психология управления человеческими ресурсами» Института психологии, управления и бизнеса ЮФУ, получающих второе высшее образование и планирующих сменить профессию. Л. И. Дементий отмечает, что актуальная в последнее время тенденция к получению второго высшего образования наиболее ярко проявилась в получении именно психологического образования, что, по мнению автора, объясняется востребованностью психологического знания в условиях новой социальной и экономической реальности как на уровне общества, так и на уровне конкретной личности [3].

Сравнительный анализ, осуществленный с помощью критерия χ^2 для проверки независимости номинальных переменных, позволил выявить значимые различия в уровне фрустрированности респондентов, меняющих профессию в соответствии с полученным психологическим образованием и при этом остающихся в рамках социономического типа профессии (педагоги, менеджеры), и респондентов, которые будучи по первой профессии экономистами, программистами, художниками, инженерами-технологами, меняют не только профессию, но и ее тип. Оказалось, что все обучающиеся с высоким уровнем социальной фрустрированности, диагностированной по опроснику социальной фрустрированности Л. И. Вассермана, Б. В. Иовлева, М. А. Березина, находятся в ситуации смены типа профессии. Кроме того, в этой группе значимо больше людей с умеренно высоким уровнем фрустрированности, чем в группе меняющих профессию в рамках социономического типа ($\chi^2_{\text{эмп}} = 9,36$, $\chi^2_{\text{кр}} = 7,815$, различия долей значимы на уровне 0,05). А вот респондентов с низким уровнем фрустрированности в этой группе значимо меньше (5,6 % против 33 % в группе без смены типа профессии). Эти результаты убедительно свидетельствуют в пользу того, что не столько смена профессии, сколько смена ее типа, характеризующаяся большей степенью неопределенности и предъявляющая особые требования к опыту и личности профессионала, выступает серьезным фрустрирующим фактором и требует особого психолого-педагогического внимания в процессе его обучения.

Результаты двухфакторного дисперсионного анализа по Фридману свидетельствуют о том, что в группе лиц, меняющих профессию в рамках социономического типа, наиболее часто используемые копинг-стратегии (диагностировались по методике «Способы совладающего

поведения» Р. Лазаруса и С. Фолкмана), представлены планированием решения проблем, положительной переоценкой и поиском социальной поддержки ($\chi^2_r = 44,125$ при $p < 0,001$). Предпочтение данных стратегий респондентами мы склонны объяснять спецификой их опыта, приобретенного в рамках профессии типа «человек-человек»: они ориентированы на взаимодействие с другими людьми в поисках совета и сочувствия, ищут эмоциональной поддержки, хотят быть выслушанными, разделить свои переживания со значимым другим. В группе респондентов, меняющих профессию со сменой типа, предпочтений в использовании определенных стратегий совладающего поведения не обнаружено.

Таким образом, в ситуации смены профессии смена ее типа выступает дополнительным фрустрирующим фактором, который сказывается как на общем уровне фрустрированности взрослых, получающих второе высшее образование, так и на выборе ими стратегий совладающего поведения. Полученные результаты позволяют расширить имеющиеся в психологии представления о психологических факторах, влияющих на стрессоустойчивость личности в процессе профессионального образования, и могут быть востребованы при построении стратегии развития учреждений, ориентированных на образование взрослых.

Список использованных источников

1. Белова, Е. В. Профессиональная Я-концепция лиц, получающих второе высшее образование / Е. В. Белова // Личность в культуре и образовании: психологическое сопровождение, развитие, социализация: сб. науч. ст. – Ростов н/Д.: Изд-во Южного федерального ун-та, 2015. – С. 268–273.
2. Гомонова, Е. Н. Теоретический анализ основных подходов к пониманию феномена убеждений личности / Е. Н. Гомонова, Е. Г. Денисова, Е. В. Прокопьева // Современные проблемы и перспективы развития педагогики психологии: сб. материалов 2-й междунар. науч.-практ. конф. – Махачкала: ООО «Апробация», 2013. – С. 88–94.
3. Дементий, Л. И. Проблемы профессиональной идентичности и маргинальности в ситуации сознательной смены профессии (на примере получения второго высшего психологического образования) / Л. И. Дементий // Известия Алтай. гос. ун-та. – 2009. – № 2. – С. 48–53.
4. Джанерьян, С. Т. Социальная фрустрированность выпускников школ (юношей и девушек) в связи с их индивидуально-психологическими особенностями / С. Т. Джанерьян, И. Н. Астафьева // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2015. – № 9–2. – С. 182–186.
5. Крюкова, Т. Л. Человек как субъект совладающего поведения / Т. Л. Крюкова // Совладающее поведение. Современное состояние и перспективы. – М.: Ин-т психологии РАН, 2008. – С. 58–59.
6. Zinchenko, E. Coping behavior strategies of Russian urban students due to their social and personal frustration state / E. Zinchenko, E. Belova // Fullpapers E-Book 6th World Congress on Psychology and Behavioral Sciences (Management, Psychology, Political and Social Science). – Barcelona, 2016. – P. 184–186.