

Возникающие формы неформального дополнительного образования способствуют созданию условий для самореализации, самовыражения личности человека.

Возрастает количество образовательных программ по информационным технологиям обучения [3].

Представленные выше положения выступают как тенденции изменения и развития отечественных и зарубежных систем дополнительного образования.

Дополнительное образование все в большей степени способствует насыщению социальных форм жизнедеятельности человека (семейной, профессиональной, религиозной, досуговой и др.) новыми составляющими, новым содержанием, придавая им новую окраску, увлекая и мотивируя человека в его деятельности в целом.

Таковы, на наш взгляд, важнейшие тенденции в развитии дополнительного образования взрослых как выражение синергии его внутренних процессов и информационно-инновационных изменений социума.

#### **Список использованных источников**

1. *Гайсенюк, В. А.* Современные тенденции в подготовке и повышении квалификации преподавателей / В. А. Гайсенюк, С. А. Маскевич, А. Н. Антоненко // Научные труды Республиканского института высшей школы: сб. науч. ст.: в 2 ч. / – Вып. 16. – Исторические и психолого-педагогические науки. – Минск: РИВШ, 2016. – Ч. 2. – С. 308–314.

2. Кодекс Республики Беларусь об образовании. – Минск: Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь, 2011. – 400 с.

3. *Дронь, М. И.* Содержание повышения квалификации педагогов столичного региона в области современных информационных технологий / М. И. Дронь // Качество дополнительного образования взрослых: обучение, наука, инновации: материалы Респ. науч.-практ. конф., Минск, 23 мая 2012 г. / Республиканский институт инновационных технологий; отв. ред. В. Л. Соломахо. – Минск: БНТУ, 2012. – С. 132–135.

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПОДГОТОВКИ ОРГАНИЗАТОРОВ ВЫБОРОВ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

*Е. В. Зинченко, И. И. Дроздова*

Южный федеральный университет, Ростов-на-Дону, Россия

*В современных политических условиях особо важным представляется обеспечение психологического сопровождения избирательного процесса, в связи с чем становится актуальной психологическая подготовка председателей и членов избирательных комиссий в системе дополнительного образования. Авторами представлены результаты опроса организаторов выборов, обучающихся бесконфликтному взаимодействию на избирательном участке в рамках практических занятий по психологии. С помощью контент-анализа анкет*

*организаторов выборов определены основные психологические характеристики, необходимые для организаторов выборов.*

*It is particularly important psychological support of the electoral process in the current political context, in connection with which there is actual psychological training of chairmen and members of election commissions in additional education system. The authors present the results of a survey of election officials, conflict-free interaction of students at a polling station in the framework of practical training in psychology. Using content analysis we were identified the main psychological characteristics required for election officials.*

Успешность демократических преобразований в каждой стране и в мире в целом в значительной степени зависит от эффективности деятельности избирательных комиссий, убежденности избирателей в том, что голосование – это действенный инструмент выражения гражданской позиции. В связи с этим, высокие требования предъявляются к подготовке специалистов, обладающих необходимыми компетенциями в обеспечении законности избирательного процесса, развития демократии в обществе, эффективной организационно-управленческой деятельности в сфере организации и проведении выборов.

Система профессиональной подготовки кадров должна оставаться одним из приоритетных направлений работы избирательных комиссий. Работа по обучению, повышению профессионализма организаторов избирательной кампании должна касаться специалистов всех уровней: и организаторов, и исполнителей, председателей, секретарей территориальных, окружных избирательных комиссий. Содержание обучения должно постоянно обновляться в соответствии с изменяющимися условиями, новациями избирательного законодательства, развитием общественно-политической жизни общества, научной теории и практики [4]. В связи с этим, данные общественно-важные задачи могут и должны быть решены непосредственно в рамках системы дополнительного образования социально-активных взрослых.

Любая профессиональная деятельность предъявляет определенные требования к личности сотрудника. Не является исключением и фигура организатора выборов, психологические особенности которого могут либо способствовать, либо препятствовать эффективному осуществлению профессиональной деятельности в рамках избирательного процесса. Однако следует отметить, что имеющаяся психологическая литература чаще концентрирует внимание на описании психологических особенностей участников выборов, то есть кандидатов или же избирателей [2], чем на изучении психологических особенностей их организаторов.

Требования к организаторам выборов всех уровней постоянно возрастают, поэтому важным становится постоянное повышение их квалификации, частью которого является психологическая подготовка к бесконфликтному взаимодействию на избирательном участке. Значимым является тот факт, что сотрудники участковых комиссий действуют не

на постоянной основе. Организаторами выборов являются учителя, врачи, специалисты самых разных профессий, которые должны быть подготовлены к циклу действий, которые осуществляет участковая избирательная комиссия. Работа участковой комиссии содержит строгую последовательность, которая прописана в избирательных законах. Профессия организаторов выборов – это профессия коммуникатора, человека, помогающего избирателю. Поэтому необходимым компонентом такой подготовки является повышение стрессоустойчивости с помощью профилактических мероприятий, направленных на повышение психологической устойчивости и пропорциональное распределение личностных ресурсов между сферами работы, учебы, досуга, хобби и общественно-полезной деятельности [3].

Целью нашего эмпирического исследования, проведенного в апреле-июне 2016 года на базе Учебного центра организаторов выборов ЦИК Ростовской области, стало изучение представлений членов участковых избирательных комиссий (УИК) о необходимых личностных характеристиках председателей и членов избирательных комиссий. В исследовании приняло участие 124 члена УИК. Возраст респондентов составил от 21 до 65 лет.

Исследование проводилось с помощью специально составленной анкеты – вопросника, состоящей из нескольких блоков, в число которых вошли блок желаемых и блок недопустимых личностных качеств. Социально-демографический анализ полученных данных показал, что в основном работниками УИК являются женщины, их средний возраст составляет 42 года, что указывает на острую необходимость привлечения молодежи к работе УИК.

Анализ полученных данных проводился с помощью процедуры контент-анализа с привлечением опытных экспертов-психологов. Он показал, что работники УИК указывают, в первую очередь, на особую значимость коммуникативных характеристик организаторов выборов, относя их к особо значимым в профессии личностным качествам – 27 % респондентов. Это и не удивительно, так как по данным других исследований социально-психологическая компетентность, предполагающая развитый коммуникативный компонент, выходит на передний план во взаимодействии сотрудников организаций и ведомств с людьми в профессиях типа «человек – человек» [1]. К числу важных коммуникативных качеств испытуемые отнесли открытость, доброжелательность, вежливость, уважительность, отзывчивость, культурность и др. Следовательно, сами работники УИК осознают необходимость владения коммуникативными умениями в своей профессии, их постоянного развития и в то же время, они предъявляют высокие требования к ответственности, внимательности, дисциплине и качественному выполнению своей работы другими членами УИК.

На втором по значимости месте оказались морально-нравственные качества личности. Их назвали 17,3 % респондентов. К ним послед-

ние отнесли честность, справедливость, объективность, порядочность, патриотизм, принципиальность и твердость характера. Третье место по количеству упоминаний заняла категория «Профессиональные качества», в которые вошли: грамотность, образованность, обучаемость, компетентность и профессионализм (15,9 % респондентов). Работники избиркомов, понимая важность данных качеств, первостепенное внимание в этом блоке уделяли компетентности личности в осуществлении своей профессиональной деятельности. На четвертой позиции оказались стрессоустойчивость и толерантность. Их назвали 12,4 % опрошенных. На наш взгляд, необходимо постоянно усиливать осознание необходимости подготовки организаторов к различным стрессовым ситуациям, происходящим во время выборов. Ещё одну группу важных, но гораздо реже называемых качеств, составили такие личностные особенности, как лидерство, целеустремленность, активность. Особо важными такие качества становятся для председателя избирательного участка, являющегося авторитетом как для членов данной избирательной комиссии, так и для избирателей.

Далее мы проанализировали указанные членами УИК недопустимые для работников участковых избирательных комиссий личностные качества.

Наибольшее количество упоминаний в данном случае пришлось в результате на категорию «конфликтность, вспыльчивость, нервозность, раздражительность» и близкие к ним качества, такие как грубость и агрессивность. Далее организаторы выборов назвали среди нежелательных в члене избиркома качеств эгоизм, эгоцентризм и высокомерие. Это свидетельствует о необходимости организатора выборов выходить за рамки собственных интересов и уметь полностью концентрироваться на окружающих.

Работники УИК уделили также внимание таким качествам, как невнимательность и неорганизованность, что свидетельствует о их заинтересованности в недопущении опрометчивых поступков и ошибок в работе.

Отдельно можно перечислить единичные качества, упоминаемые среди нежелательных в работе участковых комиссий. К ним относятся: амбициозность, интриганство, болтливость, лень, мнительность, пассивность, скрытность, предвзятость, упрямство, безответственность, а также асоциальность и любопытство, дерзость, коварство и тщеславие.

Таким образом, полученные в исследовании эмпирические данные могут применяться для разработки программ психологической подготовки организаторов выборов в системе дополнительного образования взрослых.

Важным шагом в дальнейшем будет являться проведение сравнительного анализа представлений организаторов выборов и избирателей о психологических особенностях членов избирательных комиссий

и их председателей для выявления точек соприкосновения в их взглядах и выяснения имеющихся разногласий, с возможностью дальнейшей корректировки последних в рамках психологических тренинговых занятий. Обобщенные данные могут быть использованы как в процедуре подготовки, так и в процедуре профессионального отбора членов УИК.

#### **Список использованных источников**

1. Дроздова, И. И. Развитие социально-психологической компетентности сотрудников организаций и ведомств а оказании помощи перемещенным лицам в ЮФО / И. И. Дроздова, И. С. Володина. – М.: Кредо, 2006.
2. Зазыкин, В. Г. Психологические аспекты избирательного процесса / В. Г. Зазыкин. – М., РЦОИТ, 2002. – 128 с.
3. Зинченко, Е. В. Феномен сублимации в свете современных представлений о причинах возникновения стресса / Е. В. Зинченко // Северо-Кавказский психологический вестник. – 2015. – Т. 13. – № 4. – С. 91–93.
4. Избирательное право Российской Федерации: учебник / под ред. И. В. Захарова, А. Н. Кокотова. – М.: Юрайт, 2011. – 386 с.

## **РОЛЬ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В НЕПРЕРЫВНОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ПЕДАГОГА**

*И. В. Зубрилина*

Институт повышения квалификации и переподготовки кадров  
Минского государственного лингвистического университета,  
Минск, Беларусь

*В статье рассматривается понятие «индивидуальная информационно-образовательная среда педагога», анализируется ее структурная модель, принципы проектирования и функционирования, показана необходимость конструирования информационно-образовательной среды на основе интернет-сервисов предоставления образовательных средств и услуг, реализации новых профессиональных функций педагога.*

*The article presents the concept of «personal information and educational environment of the teacher», analyzes its structural model, the principles of design and operation. The author discusses the necessity of constructing individual information and educational environment based on Internet services providing educational facilities and services, marks new professional functions of the teacher.*

Одной из ключевых целей современной системы образования является обеспечение каждому человеку возможности формирования индивидуальной образовательной траектории для дальнейшего профессионального, карьерного и личностного роста на основе использования современных информационно-коммуникационных технологий и интеграции с их помощью формального, неформального и информального образования. Индивидуальная траектория профессиональ-