

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ СОЦИОКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Кафедра менеджмента и экономики социальной сферы

ЧЕРСТВАЯ

Татьяна Олеговна

**ОСОБЕННОСТИ И ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ
УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА РЫНКЕ УСЛУГ
ЛОМБАРДОВ (НА ПРИМЕРЕ ЧУП «ПЛАТИНА-ЛОМБАРД»)**

Аннотация к дипломной работе

Научный руководитель:
кандидат экономических наук,
доцент Л.В. Воробьева

Допущена к защите

« ____ » _____ 2016 г.

Зав. кафедрой менеджмента и экономики социальной сферы,
кандидат экономических наук, доцент И.С. Полоник

Минск, 2016

АННОТАЦИЯ

Дипломная работа изложена на 75 страницах, включает 2 рисунка, 36 таблиц, 48 источников, состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и 6 приложений.

Предметом исследования выступает система управления и показатели эффективности деятельности в ЧУП «Платина-ломбард».

Объектом исследования является ЧУП «Платина-ломбард».

Цель дипломной работы – проанализировать эффективность и предложить пути совершенствования управления в ЧУП «Платина-ломбард».

Достижение поставленной цели обусловило необходимость решения ряда задач, а именно:

- обобщить теоретические подходы к особенностям управления и факторам эффективности деятельности организации на рынке услуг ломбардов;
- проанализировать особенности управления, виды деятельности и показатели эффективности ЧУП «Платина-ломбард»;
- обосновать предложение по совершенствованию управления и повышению эффективности деятельности ЧУП «Платина-ломбард».

В первой главе изучены особенности рынка услуг ломбардов, критерии эффективности и зарубежный опыт ломбардной деятельности.

Во второй главе дана общая характеристика финансово-хозяйственной деятельности ЧУП «Платина-ломбард», проведен анализ показателей эффективности и системы управления ЧУП «Платина-ломбард».

В третьей главе даны предложены меры по совершенствованию управления организацией.

Материалы и выводы по работе могут быть использованы для усовершенствования управления ЧУП «Платина-ломбард» на рынке услуг ломбардов.

Методологической основой в дипломной работе явились методы анализа динамики абсолютных и относительных величин, факторного анализа, анализа показателей эффективности, сравнения и обобщения.

ANNOTATION

Thesis is presented on 75 pages, includes 2 figures, 36 tables, 48 sources, consists of an introduction, three chapters, conclusion, list of references and 6 applications.

The subject of research is the system of management and performance indicators in PUE «Platinum-pawn».

The object of this study is to PUE «Platinum-pawn».

The aim of the thesis – to analyze the efficiency and suggest ways to improve the management in the PUE «Platinum-pawn».

Achieving this goal led to the need to address a number of problems, namely:

- summarize theoretical approaches to the management features and factors of organizational performance pawnshops market;
- analyze management features, activities and performance indicators PUE «Platinum-pawn»;
- to justify a proposal to improve governance and enhance the effectiveness of PUE «Platinum-pawn».

In the first chapter studied features of the market pawnshops services, efficiency criteria and international experience Lombard activity.

The second chapter gives a general description of the financial and economic activity of PUE «Platinum-pawn», the analysis of performance indicators and PUE «Platinum-pawn» management system.

In the third chapter are proposed measures to improve the management of the organization.

Materials and conclusions of the paper can be used to improve management of PUE «Platinum-pawn» on the market pawnshops.

The methodological basis in research paper were the methods of analysis of the dynamics of absolute and relative values, factor analysis, analysis of performance indicators, comparisons and generalizations.