

образовании / М. В. Браткова, О. В. Караневская, О. В. Титова // Инновации в образовании. – 2013. – № 10. – С. 19–26.

2. Петухова, Г. В. Стажировка как форма повышения квалификации педагогов на базе общеобразовательной организации / Г. В. Петухова, С. Ю. Петухов // Педагогическое мастерство: материалы VI междунар. науч. конф. (г. Москва, июнь 2015 г.). – М.: Буки-Веди, 2015. – С. 190–193.

3. Хуторской, А. В. Методика личностно-ориентированного обучения. Как обучать всех по-разному? / А. В. Хуторской. – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2005. – 383 с.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ В СФЕРЕ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Г. П. Косяченко, Л. В. Сакун

Белорусский государственный университет
физической культуры, Минск, Беларусь

В настоящей статье рассмотрено дополнительное образование взрослых в туристическом секторе как образовательный процесс, направленный на развитие способности специалиста выполнять его трудовые функции посредством освоения новых интегрированных взаимосвязей между современной наукой и практикой и таким образом оперативно обеспечивающий непрерывную подготовку туристических кадров к работе в новых экономических условиях.

In this article the additional education for adults is considered as an educational proces directed to the ability's development of specialist to perform his labor functions by developing new integrated interrelations between modern science and practice and, in this way, operatively provided the continuous training of tourist personnel to work in new economical conditions.

Потребности индустрии туризма и гостеприимства в новых условиях функционирования в значительной мере сосредоточены на необходимости адекватного кадрового обеспечения всех ее направлений, видов и форм. Основное противоречие здесь заключается в многопрофильном характере туристической деятельности, которая нуждается, с одной стороны, в специалистах различных профессий, специальностей, квалификаций, а с другой – в принципиально новых технологиях обслуживания туристов и экскурсантов [1].

Наряду с широко распространенными формами основной туристической деятельности – туроператорской (формирование тура), турагентской (продвижение и продажа тура) и деятельностью по обслуживанию туристов в местах пребывания на маршруте, в путешествиях (гостинично-ресторанное, транспортное, развлекательное, экскурсионное обслуживание) – в последние годы сформировались направления сопутствующей туристической деятельности, обеспечивающей условия

для организации и осуществления путешествий (анимационная деятельность), разработки программ развития регионального туризма, создания принципиально новых туристических продуктов и их продвижения на отечественный и международный рынки. Немаловажное значение имеет и развитие социального туризма – одного из факторов социальной поддержки населения, реализуемой на конституционной основе. Специалисты подобного профиля остро нуждаются в своевременном и непрерывном повышении квалификации и переподготовке в силу постоянно изменяющихся технологических реалий развития общества [2].

Для создания эффективной системы дополнительного образования взрослых наибольший интерес представляет идея многоуровневых университетских образовательных комплексов, которая базируется на объединении интеллектуальных, финансовых, кадровых, производственных и материальных ресурсов родственных образовательных, научных, конструкторских и производственных организаций в целях дальнейшего развития системы образования, создания реальных условий для преемственности образовательных программ различного уровня, выбора обучаемыми образовательного маршрута в соответствии с индивидуальными запросами, экономии государственных средств, повышения качества образования и сокращения сроков обучения [3].

Организация многоуровневых образовательных комплексов на базе существующих учебных заведений не изменяет их профиль и основное назначение, не разрушает сложившуюся систему образования, а дополняет ее, значительно расширяя диверсификационные возможности. Так, в системе учреждения образования «Белорусский государственный университет физической культуры» Министерства спорта и туризма Республики Беларусь создан и успешно функционирует Институт туризма как многоуровневый образовательный комплекс, обеспечивающий через факультеты туризма и гостеприимства, повышения квалификации и переподготовки кадров, туристический центр непрерывное профессиональное образование в сфере туризма и гостеприимства. Диверсификационная схема многоуровневой подготовки специалистов позволяет расширить содержание и формы образования, создать структуру образовательных подразделений, предоставляющих такой набор образовательных услуг, который обеспечивает преемственность образовательных программ, учитывающих специфику профессий. Такая схема дает возможность студентам и слушателям в системе непрерывной профессиональной подготовки приобретать всесторонние знания и практические навыки по профессии, что традиционно высоко ценится, позволяет им шире использовать свои возможности и в дальнейшем быть конкурентоспособными на рынке труда, а также повышает их социальную защищенность и создает

реальные предпосылки для сочетания общественных потребностей и желаний обучаемых.

Дополнительное образование взрослых в туристическом секторе невозможно без изменений организационных форм учебной деятельности. Поиск решения современных психолого-педагогических проблем дополнительного образования взрослых связан с реализацией личностно-ориентированного образования. В соответствии с этим формирование собственной профессиональной и личностной позиции выпускника, специалиста, повышающего квалификацию, проходящего переподготовку, возможно посредством выбора индивидуальной траектории получения образования, в которой интегрируются собственно образовательные процедуры, их анализ, совместное обсуждение и разрешение субъектами образовательного процесса проблемных ситуаций и т. п.

Существует необходимость перехода от традиционных форм изложения учебного материала (лекций, семинарских занятий, методических занятий) к легче адаптируемым формам в зависимости от индивидуальных потребностей слушателей на основе введения программированного, игрового, сообщающего, самостоятельного видов обучения. Эффективны такие его формы, как тренинги, дискуссии, научно-методические конференции по актуальным вопросам, тематические и проблемные семинары, практические выездные занятия, индивидуальные занятия и консультации, авторские курсы кафедр и ведущих специалистов [4].

В работе со слушателями курсов особый интерес вызывают интерактивные методы образования. Принцип открытости образования означает свободу зачисления на обучение, его места, времени, темпов, составления индивидуального учебного плана. В основе открытого дистанционного образования лежит богатая и детально разработанная образовательная среда, в которой слушатель ориентируется вполне самостоятельно, стремясь к достижению стоящих перед ним образовательных целей [4–7].

Эффективным способом повышения качества дополнительного образования взрослых в сфере туризма и гостеприимства является организация долговременных семинаров. Существенной особенностью такого семинара является то, что одновременно осуществляется тематическое его движение (построение понятий), отработка навыков грамотного построения коммуникации и анализа собственной коммуникационной и мыслительной деятельности. Работа семинара позволяет его участникам получить выработанную в процессе творческого поиска и соответствующим образом оформленную систему представлений о том, каково место и специфика преподаваемого предмета среди других учебных предметов и каковы основные приемы и принципы работы [6].

Важное место в системе дополнительного образования взрослых играет повышение квалификации профессорско-преподаватель-

ского состава и особенно такая его форма, как стажировка в вузах или в ведущих научно-исследовательских и экспериментально-базовых организациях, которая должна составлять хотя бы один месяц в пять лет для каждого преподавателя. Так, в Институте туризма учреждения образования «Белорусский государственный университет физической культуры» в целях эффективного повышения профессиональной подготовки преподавателей кафедры стали научно-методическими центрами, на базе которых проводятся постоянно действующие проблемные, тематические семинары с участием ведущих специалистов сферы образования, туризма и гостеприимства.

Учебные планы и программы должны предусматривать применение компьютерной техники и методов активного образования: ситуационных задач, деловых игр, «круглых столов», рассмотрения конкретных производственных ситуаций («кейс-стади»), обмена опытом, выездных занятий, стажировок, практикумов, конференций.

Перспективными являются также контрольные процедуры, такие как входное анкетирование, поэтапный контроль с помощью различных нетрадиционных приемов, включая игровые, тематическое тестирование, интегральная оценка качества курсовых, выпускных работ слушателей по заданным при выборе темы параметрам [6; 9].

Инновационное содержание образования в туризме может быть реализовано в системно-модульной технологии использования активных методов обучения туристических кадров. Особенностью данной технологии является функционально-структурная детализация образовательного процесса с характерной направленностью на специфику контингента обучающихся. Содержание используемых активных методов образования должно соответствовать дидактической структуре проблемного модуля [8; 9].

Формирование содержания профессионального туристического образования нуждается в постоянном мониторинге концепций и тенденций развития туризма и гостеприимства. Необходимы систематические футурологические исследования, которые помогут своевременно отражать в содержании туристического образования изменения в обществе, на туристическом рынке и рынке труда.

На рисунке представлены основные цели и задачи деятельности образовательного учреждения в системе дополнительного образования взрослых в сфере туризма и гостеприимства на примере Института туризма учреждения образования «Белорусский государственный университет физической культуры».



Рис. 1. Цели и задачи образовательного учреждения в системе дополнительного образования взрослых

Для эффективного выполнения конкретных функций создаются временные структуры программно-целевого типа: творческие группы по разработке нормативных, учебно-методических документов, пособий, проектные команды по созданию информационных образовательных баз данных, систем тестовой аттестации специалистов сферы туризма и гостеприимства; научно-внедренческие группы по разработке инновационных образовательных технологий, использованию технических средств образования; выездные бригады преподавателей в регионы и т. д.

Функциональная модель образовательного учреждения в системе дополнительного туристического образования должна строиться с учетом конкретных предположений и потребностей потенциальных слушателей, которые выступают в качестве заказчиков на получение определенного комплекса знаний, умений и навыков. Она должна чутко реагировать на запросы специалистов и руководителей и оперативно изменяться с учетом изменения потребности в образовательных услугах. Современные практические требования к проектированию системы дополнительного образования взрослых в туристическом секторе

определяют особенности развития отраслевого высшего образовательного учреждения. Организационная структура вуза должна быть матричной, гибкой, мобильной для обеспечения высокого качества образования [10].

Приоритетными направлениями деятельности вуза должны стать:

- организация дополнительного образования взрослых с учетом потребностей общества в специалистах определенной квалификации;
- проведение комплексных научно-методических исследований, направленных на выявление уровня квалифицированности специалистов-практиков, потребности в конкретных специалистах в регионе как базы для эффективного образования;
- разработка региональных программ дополнительного образования взрослых в сфере туризма и гостеприимства;
- совместная деятельность с другими вузами и организациями по реализации комплексных программ по развитию туризма, гостеприимства, образования и науки на уровне города, региона;
- непосредственное внедрение результатов дополнительного образования взрослых в практику работы с их учетом при аттестации специалистов, например экскурсоводов, гидов-переводчиков.

При системно-модульном подходе в обучении и тщательном подборе преподавателей можно успешно осуществлять дополнительное образование взрослых в сфере туризма и гостеприимства.

Таким образом, в настоящее время решение проблем создания эффективной организационной структуры, оптимизации образовательного процесса с использованием новых форм учебной деятельности, эффективных педагогических технологий, современного дидактического обеспечения учебного процесса является весьма актуальным для развития системы дополнительного туристического образования. Ведущая роль в образовательной системе дополнительного образования туристических кадров принадлежит активным методам образования. Обучение на модульной основе открывает широкие возможности для различных социальных и возрастных категорий слушателей в системе дополнительного образования взрослых в сфере туризма и гостеприимства. Модульная технология обеспечивает сугубо индивидуальный подход в обучении, дает возможность человеку учиться в выбранном им темпе, оптимизирует затраты на обучение и, как результат, обеспечивает высокий уровень компетентности специалиста. Данная форма образования дает возможность подготовить профессионала с учетом потребностей рынка труда и специфики заказа работодателя.

Список использованных источников

1. Сақун, Л. В. Разработка и обоснование функциональной модели конкурентоспособной системы непрерывного образования специалистов в сфере туризма, гостеприимства, рекреации и экскурсоведения / Л. В. Сақун, А. Г. Фурманов, В. М. Разуванов // Инновационные технологии в сфере туризма, гостеприим-

ства, рекреации и экскурсоведения: материалы Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 20 апр. 2011 г. – Минск: БГУФК, 2011. – С. 124–126.

2. *Сақун, Л. В.* Подготовка кадров в сфере туризма и гостеприимства Республики Беларусь / Л. В. Сақун // Научное обоснование физического воспитания, спортивной тренировки и подготовки кадров по физической культуре, спорту и туризму: материалы XI Междунар. науч. сессии по итогам НИР за 2009 год, Минск, 15–16 апр. 2010 г.: Инновационные технологии в сфере туризма, гостеприимства, рекреации и экскурсоведения. – Минск: БГУФК, 2010. – С. 74–78.

3. *Гладков, Г. Л.* Университетский комплекс. Непрерывность. Фундаментальность. Качество / Г. Л. Гладков // Высшее образование в России. – 2005. – № 1. – С. 59–66.

4. *Косяченко, Г. П.* Инновационные подходы к организации подготовки кадров для индустрии туризма и гостеприимства / Г. П. Косяченко, Л. В. Сақун // Современные технологии в сфере туризма, гостеприимства, рекреации, экскурсоведения и физической культуры: материалы Междунар. науч.-практ. конф., проводимой в рамках VIII Форума творческой и научной интеллигенции государств-участников СНГ, Минск, 24 сент. 2013 г.: в 2 ч. – Минск: БГУФК, 2013. – Ч. 1. – С. 149–151.

5. *Костриков, О. И.* Методика проектирования дистанционного обучения студентов вузов физической культуры и педагогические критерии его эффективности: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.04 / О. И. Костриков; МГАФК. – Малаховка, 2003. – 24 с.

6. *Сақун, Л. В.* Маркетинг в туризме: учеб.-метод. пособие / Л. В. Сақун, В. М. Разуванов. – Минск: РИПО, 2014. – 268 с.

7. *Левадный, Д. В.* Разработка автоматизированной системы профессиональной аттестации экскурсоводов и гидов-переводчиков в Республике Беларусь / Д. В. Левадный, Л. В. Сақун, В. М. Разуванов // Современный олимпийский спорт и спорт для всех: материалы XI Междунар. науч. конгресса, 10–12 окт. 2007 г.: в 4 ч. – Минск: БГУФК, 2007. – С. 296.

8. *Сақун, Л. В.* Принцип модульного построения дополнительного образования в системе повышения квалификации спортивно-педагогических кадров / Л. В. Сақун, Е. Л. Манюк // Научное обоснование физического воспитания, спортивной тренировки и подготовки кадров по физической культуре и спорту: материалы VII Междунар. науч. сессии БГУФК и НИИФКиС Респ. Беларусь по итогам науч.-исслед. работы за 2003 г., Минск, 6–8 апреля 2004 г. – Минск: БГУФК, 2004. – С. 392–393.

9. *Косяченко, Г. П.* Инновационные подходы к формированию содержания и технологии преподавания учебной дисциплины «Организация деятельности туристических предприятий» для студентов и слушателей туристических специальностей / Г. П. Косяченко, Л. В. Сақун // Университетский спорт в современном образовательном социуме: материалы Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 23–24 апр. 2015 г.: в 4 ч. – Минск: БГУФК, 2015. – Ч. 4: Инновационные технологии в сфере туризма, гостеприимства, рекреации и экскурсоведения. – С. 99–101.

10. *Кобринский, М. Е.* Система непрерывного профессионального образования в сфере туризма и гостеприимства: пособие / М. Е. Кобринский, Л. В. Сақун. – Минск: БГУФК, 2009. – 127 с.