

## **СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ ТУРИСТКО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*Пантюк И.В., Гурский В.Е., Янушевич И.И.*

*Белорусский государственный университет, Минск*

Подготовка специалистов для туризма в разных странах ведется по-разному и отражает влияние конкретных исторических, политических, социально-экономических и других факторов. В стране создана сеть учебных заведений, осуществляющих подготовку кадров для всей отрасли туризма. Анализ сайтов ведущих вузов страны показал, что подготовка кадров в сфере туризма и гостеприимства на 1-ой и 2-ой ступенях высшего образования осуществляется по девяти

специализациям специальности 1-89-01-01 «Туризм и гостеприимств» при Белорусском государственном университете спорта и туризма в Институте туризма [7]. По туристским специальностям проводят подготовку: в Гродненском государственном университете им. Я. Купалы на кафедре туризма и культурного наследия [6]; в Брестском государственном университете им. А.С. Пушкина на кафедре туризма и страноведения [1]; в Полесском государственном университете на кафедре туризма и гостеприимства [15]; в БГУ на кафедре международного туризма с присвоением квалификации «Менеджер-экономист. Переводчик-референт» [10] и на кафедре этнологии, музеологии и истории искусств по специальности «Культурное наследие и туризм» [11].

В РИВШ осуществляется переподготовка руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование по специальности 1-89 02 75 «Туристско-оздоровительная деятельность» [16].

Одним из ведущих направлений деятельности учреждений образования является осуществление общегосударственной политики в области физической культуры, спорта и туризма по привлечению обучающихся к активным занятиям физической культурой и спортом, туризмом и краеведением. В соответствии с Государственной программой развития физической культуры и спорта в Республике Беларусь подготовку спортивного резерва обеспечивают 504 учреждения, в том числе 492 специализированных учебно-спортивных учреждения и 12 средних школ – училищ олимпийского резерва, в которых проходят подготовку 194 тысячи учащихся, или 18 % учащихся общеобразовательных школ [5]. Во всех 54 вузах страны осуществляют учебно-воспитательную деятельность кафедры физической культуры и спорта [3].

Однако существуют проблемы кадров высшей квалификации по уровню научной подготовки штатов кафедр медико-биологического профиля и профильных кафедр по физической культуре в разных специализированных вузах (на факультетах вузов) [2]. Одной из них является отсутствие подготовки специалистов *в области планирования и организации оздоровительного туризма, инновационных технологий формирования и продвижения туристических туров и услуг, реализации туристических культурно-досуговых программ.*

С учетом вышесказанного и особенностей развития конкурентноспособного туризма, привлекательности культурно-исторических ресурсов и оздоровительного потенциала санаторно-курортного хозяйства Беларуси представляется актуальным введение в Перечень специальностей Белорусского государственного

университета подготовку специалистов по специальности 1-89 02 75 «Туристско-оздоровительная деятельность» на кафедре экологии человека факультета социокультурных коммуникаций.

Туристско-оздоровительная деятельность – специальность, предметной областью которой является: планирование и организация туризма, рекреации, оздоровления на объектах туристской индустрии с использованием рекреационных ресурсов страны. К настоящему времени получило признание во всем мире и стало неотъемлемой частью рыночной экономики также лечебно-оздоровительная деятельность. В соответствии с Образовательным стандартом по специальности 1-89 02 75 туристско-оздоровительная деятельность – это планирование и организация лечебного (в том числе медицинского) туризма на объектах туристской индустрии и в учреждениях здравоохранения с использованием туристско-рекреационных ресурсов страны (места) временного пребывания [14].

Лечебно-оздоровительная деятельность осуществляется в санаторно-курортных учреждениях и летних детских оздоровительных лагерях. В последнее время санаторно-курортное обслуживание претерпевает существенные изменения. Традиционные санаторно-курортные организации перестают быть местом лечения и отдыха только больных и лиц преклонного возраста, становятся многофункциональными санаторно-оздоровительными центрами, рассчитанными на широкий круг потребителей. Изменения потребностей населения и его запросов на качество отдыха на курортах привели к тому, что целью санаторно-курортного дела является укрепление здоровья человека, повышение качества и продолжительности его жизни [8; 12].

На 1 января 2016 г. в Республике Беларусь насчитывается 348 аттестованных санаторно-курортных и оздоровительных организаций на 72,1 тыс. мест, из них: 113 санаторно-курортных организаций на 28,0 тыс. мест и 235 оздоровительных организаций на 44,1 тыс. мест; в том числе: санаториев – 82 на 22 114 койко-мест (из них детских – 7 на 1 828 койко-мест), детских реабилитационно-оздоровительных центров – 12 на 4 143 койко-место, реабилитационных центров – 2 на 360 койко-мест; студенческих санаториев-профилакториев – 17 на 1 523 койко-места, 62 оздоровительные организации на 9 476 койко-мест и 170 аттестованных оздоровительных лагерей на 32 041 койко-место [17].

Организацию и координацию деятельности по оздоровлению и санаторно-курортному лечению населения страны осуществляет Республиканский центр по оздоровлению и санаторно-курортному

лечению населения, являющийся государственным учреждением, осуществляющим реализацию государственной политики в области санаторно-курортного лечения и оздоровления населения во взаимодействии с республиканскими органами государственного управления, местными исполнительными и распорядительными органами, общественными и иными организациями [17]. В своей деятельности руководствуется Конституцией Республики Беларусь, законодательными актами Республики Беларусь, Уставом и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь в области организации оздоровления и санаторно-курортного лечения населения [13].

В реалиях развития туризма в Беларуси целесообразно применить кадровую схему, включающую две системы подготовки: а) специализированная профессиональная подготовка для предприятий, непосредственно принимающих участие в производстве туристского продукта; б) подготовка специалистов массовых профессий для смежных отраслей национальной экономики. Выпускник должен быть готов к видам деятельности, которые выделяются в соответствии с его назначением и местом в системе управления. Такими видами деятельности являются: управленческая, организационная, экономическая, планово-финансовая, маркетинговая, информационно-аналитическая, проектно-исследовательская, диагностическая, инновационная, методическая, консультационная, образовательная.

В рамках обязательной части программы подготовки выпускников должны быть реализованы следующие дисциплины (модули): «История», «Основы идеологии белорусского государства», «Иностранный язык», «Безопасность жизнедеятельности человека», «Физиология и гигиена», «Основы медицинских знаний», «Физическая культура», «Социальная психология в туризме», «Культурология», «Правовое обеспечение туристской деятельности», «Маркетинг в туризме», «Менеджмент санаторно-курортных и туристско-оздоровительных учреждений», «Информационные технологии в туризме» и др.

*Область профессиональной деятельности* выпускников включает: разработку, продвижение и реализацию туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требованиям потребителей (туристов); организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии; организацию рекреационной деятельности на объектах индустрии туризма; организацию лечебно-оздоровительной деятельности на объектах индустрии туризма и в учреждениях здравоохранения;

обеспечение эффективного управления туристско-оздоровительной организацией; организацию систем управления, совершенствование управления в соответствии с тенденциями социально-экономического развития и научно-технического прогресса [14].

*Объектами профессиональной деятельности выпускников с присвоением квалификации методиста-менеджера в сфере туризма по организации туристско-оздоровительной деятельности являются: запросы потребителей туристских услуг; туристские продукты; туристские ресурсы (природные, исторические, социально-культурные) и другие объекты туристского, познавательного, делового, санаторно-курортного, спортивно-оздоровительного назначения; услуги (гостиниц и иных средств размещения; общественного питания); средства развлечения; экскурсионные, транспортные, туроператорские услуги; технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта; справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги; информационные услуги и системы туризма; рекреационные услуги туристских организаций; лечебные услуги учреждений здравоохранения; а также активизация туристского и национального платежного балансов страны в результате развития внутреннего и международного въездного рекреационного и лечебно-оздоровительного туризма [14].*

Профессиональная деятельность методиста-менеджера в сфере туризма по организации туристско-оздоровительной деятельности и ее управлению позволит: *экономить до 30 % времени и до 20 % средств, обеспечить соответствие развития стратегии объектов туристской индустрии, эффективно управлять инвестициями и инновациями, обеспечить выполнение планов в рамках установленных сроков, бюджета и качества, снизить риски, эффективно распределить ответственность и обязанности между субъектами коммерческого туристского рынка, формировать конкурентоспособный национальный туристский продукт с целью активизации развития международного въездного и внутреннего туризма в Республике Беларусь; осуществлять деятельность по планированию туризма и рекреации на основе рационального использования рекреационных ресурсов Республики Беларусь; проводить маркетинговые исследования рынка с целью определения наиболее приоритетных видов оздоровительного и лечебного туризма в стране (регионе), а также с целью выявления спроса различных социальных групп населения в туристско-оздоровительной деятельности, обеспечивать безопасность туристов; разрабатывать и внедрять в практику туристской деятельности формы*

рекреационного и лечебно-оздоровительного туризма в соответствии с Государственной программой развития туризма в Республике Беларусь [4; 9].

Перспективы дальнейшего развития специальности представляются весьма многообещающими: планируется в дальнейшем подготовка специалистов по сокращенной форме обучения для выпускников средних специальных учреждений образования, подготовка бакалавров и магистрантов. Помимо этого по данному направлению подготовки могут применяться: электронное обучение и дистанционные образовательные технологии. Выпускники по специальности «Туристско-оздоровительная деятельность» будут готовы к работе в качестве руководителей и специалистов на предприятиях различных форм собственности и отраслей народного хозяйства, будут иметь необходимый потенциал для успешной управленческой карьеры в целом и для координации действий подразделений туристско-оздоровительного предприятия. Решение задач эффективного развития лечебно-оздоровительного туризма позволит улучшить показатели здоровья населения Республики Беларусь, повысить уровень продолжительности жизни, значительно увеличить поток туристов в Беларусь, приток денежных поступлений в экономику страны, обеспечить, с одной стороны, рост налоговых отчислений в бюджеты различных уровней и повышение занятости, а с другой – развитие регионов и смежных отраслей экономики.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Брестский государственный университет им. А.С. Пушкина. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.brsu.by/div/kafedra-turizma-i-stranovedeniya>. – Дата доступа: 14.05.2016.
2. Герасевич, А.Н. Проблемы подготовки научных кадров высшей научной квалификации в области физической культуры и спорта для обеспечения работы специализированных факультетов региональных ВУЗов / А.Н. Герасевич // Современные проблемы формирования и укрепления здоровья: сб. ст. V Междунар. науч.-прак. конф, 23-24 окт. 2015 г., Брест; под ред. А.Н. Герасевич [гл. ред.], А.А. Зданевич, А.В. Шаров. – Брест: Альтернатива, 2015. – С. 87-93.
3. Главное статистическое управление Минской области. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by>. – Дата доступа: 14.05.2016.
4. Государственная программа развития туризма в Республике Беларусь на 2011-2015 гг. (рег. № 5/33538 от 29 марта 2011 в Национальном реестре правовых актов Республики Беларусь). – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mst.gov.by/ru/programma-razvitiya-turizma>. – Дата доступа: 14.05.2016.

5. Государственная программа развития физической культуры и спорта в Республике Беларусь на 2011-2015 гг. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mst.gov.by/ru/gazvitie-sporta>. – Дата доступа: 14.05.2016.
6. Гродненский государственный университет им. Я. Купалы. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fh.grsu.by/index.php/departments/kafedra-turizma-i-kulturnogo-naslediya>. – Дата доступа: 14.05.2016.
7. Институт туризма УО Белорусского государственного университета физической культуры – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sportedu.by/institut-turizma-2/>. – Дата доступа: 14.05.2016.
8. Кардабнев, А.А. Пути реформирования системы отдыха и оздоровления детей в Республике Беларусь / А.А. Кардабнев // Россия и Европа: связь культуры и экономики: материалы XII Междунар. науч.-практ. конф., 15 июня 2015 г., Прага; под ред. Н.В. Уварина. – Прага: WORLD PRESS s.r.o., 2015. – С. 101-104.
9. Качан, О.Л. О ходе выполнения Национальной программы развития туризма в Республике Беларусь на 2008-2010 гг. / О.Л. Качан / Тезисы докл. на заседании Президиума Совета Министров Республики Беларусь; Департамент по туризму Министерства спорта и туризма Республики Беларусь. – Минск, 2010. – 14 с.
10. Кафедра международного туризма факультета международных отношений // Белорусский государственный университет. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://fir.bsu.by/index.php/ru/departments/it-in-menu>. – Дата доступа: 14.05.2016.
11. Кафедра этнологии, музеологии и истории искусств исторического факультета // Белорусский государственный университет. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.hist.bsu.by/kafedry/kafedra-etnologii-muzeologii-i-istorii-iskusstv.html/>. – Дата доступа: 14.05.2016.
12. Концепция санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь // Нац. реестр правовых актов Республики Беларусь. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sanatorii.by/?art=559&go>. – Дата доступа: 14.05.2016.
13. Пантюк, И.В. Законодательные основы и нормативно-правовая база в области организации оздоровления и отдыха населения Республики Беларусь / И.В. Пантюк // Санаторно-курортное лечение: тезисы II Междунар. конгресса, Москва, 17-18 марта 2016 г. – Москва: Министерство здравоохранения РФ, 2016. – С. 446-448.
14. Переподготовка руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование специальности 1-89 02 75 Туристско-оздоровительная деятельность: Образовательный стандарт: / авт.-сост. М.Е. Кобринский, О.А. Мечковская, В.Е. Нехтерова, Л.В. Сакун. – Минск. – 2013. – 16 с.
15. Полесский государственный университет. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.polesu.by/>. – Дата доступа: 14.05.2016.
16. Республиканский институт высшей школы. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nihe.bsu.by/index.php/ru/>. – Дата доступа: 14.05.2016.
17. Республиканский центр по оздоровлению и санаторно-курортному лечению населения. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://rco.by/?articles=4533>. – Дата доступа: 14.05.2016.