

К вопросу о сущности дистанционного обучения

Е. А. Гриневич,

доцент кафедры экономической информатики,
Белорусский государственный аграрный
технический университет

Подготовка высококвалифицированных специалистов – одна из приоритетных задач учреждений высшего образования (УВО). Однако процесс обучения постоянно трансформируется ввиду образования новых отраслей науки, открытия новых специальностей, появления и распространения средств коммуникации и поиска информации.

Общедоступность информации способствует расширению спектра способов образования и самообразования. Так, профессор Р. Ф. Элмор рассматривает обучение как плоскость, разделенную на четыре квадранта – виды процесса обучения [1]:

1. **Иерархическое индивидуальное** – последовательное постижение дисциплин каждым учащимся индивидуально. Цель обучения – успешное индивидуальное освоение академического материала на основе руководства и учебной деятельности со стороны преподавателя.

2. **Иерархическое коллективное** – последовательное постижение дисциплин в рамках коллективной работы. Цель обучения – успешное освоение академического материала на основе руководства и учебной деятельности со стороны преподавателя, овладение навыками работы в коллективе.

3. **Распределенное индивидуальное** – самостоятельное изучение тех или иных областей знания в зависимости от индивидуальных интересов. Цель обучения – повышение собственной компетентности и эрудиции.

4. **Распределенное коллективное** – коллективное обучение и самообучение по конкретным отраслям знания и практики. Цель обучения – поиск решения

научных или практических задач в коллективном творчестве, где каждый выполняет роль ученика и преподавателя.

Два первых квадранта подразумевают наличие строгого плана обучения и постоянный контроль и руководство со стороны преподавателя, что позволяет провести аналогию с классическим пониманием педагогического процесса на постсоветском пространстве: обучение – это «...целенаправленный педагогический процесс организации и стимулирования активной учебно-познавательной деятельности учащихся по овладению научными знаниями, умениями и навыками...» [2, с. 88]. Иерархическое коллективное обучение и индивидуальное обучение в трактовке Р. Элмора нами понимаются как формы организации взаимодействия преподавателя и студента, которыми учитель имеет возможность варьировать для повышения эффективности процесса обучения.

Третий квадрант, представляемый как самообразование, исключался из педагогической теории из-за непредсказуемости результатов и отсутствия контроля со стороны преподавателя. Однако в современных условиях самообразование является важным аспектом профессиональной деятельности специалиста. Кроме того, информационные ресурсы сети Интернет способствуют распространению данного явления.

Четвертый квадрант напоминает работу творческого коллектива, занятого работой над конкретной проблемой или областью знания. Залогом эффективности работы такого коллектива является самоподготовка каждого индивида.

Причиной появления и распространения распределительного коллективного и индивидуального обучения является потребность в знаниях, которые студент не может найти в академической сфере по разным причинам.

Ответом на данные противоречия стало дистанционное обучение, которое на основе компьютерных и коммуникационных ресурсов позволяет реализовать самостоятельное обучение и коллективную работу над проблемной областью.

Так, в 2012 г. С. Трун, отказавшись от сотрудничества со Стэнфордским университетом, организовал собственные онлайн-курсы в рамках проекта Udacity [3], при успешном завершении которых выдавался сертификат от имени С. Труна. На сегодняшний день все 14 онлайн-курсов являются бесплатными, благодаря чему изучаются тысячами слушателей.

В том же году начал свою деятельность проект edX [4], организованный Массачусетским технологическим и Гарвардским университетами. В течение двух лет к этому проекту присоединились еще около 20 учебных заведений со всего мира, каждый из которых предлагает свои бесплатные и коммерческие электронные учебные курсы.

В это же время начинает работу Coursera [5] – проект в сфере массового онлайн-образования, основанный профессорами информатики Стэнфордского университета. На апрель 2014 г. в Coursera было зарегистрирова-

но более 7 млн пользователей и 641 курс (в том числе на русском языке) от 108 образовательных учреждений.

Срок изучения большинства курсов составляет 2–3 месяца. Учебный материал представлен в основном видеоматериалами с выступлением профессоров с параллельными субтитрами. Иногда лекции дополняются демонстрациями и презентациями. На гуманитарных курсах часто происходит отсылка к текстам знаменитых классических и современных авторов. Структурно курсы делятся на несколько частей – от 4 до 20, называемых «модулями» или «неделями».

В большинстве случаев для записи на курс не нужно обладать большим багажом знаний. Содержание курса рассчитано на человека, который впервые начинает интересоваться той или иной областью. Ввиду непродолжительности изучения материал строится вокруг отдельного вопроса. Например, в курсе под названием «Введение в философию: Бог, знание, сознание» рассматриваются позиции лишь некоторых классических авторов. Академическое же образование (т. е. иерархический режим) предполагает последовательное системное изучение развития мысли в хронологическом порядке.

В зависимости от методики профессора контроль изученного материала может быть организован по каждой неделе или же после изучения значительных частей материала. Контроль знаний и умений может быть представлен тестовыми вопросами с одним или несколькими правильными ответами, практическим заданием, которое подразумевает письменный ответ на поставленные вопросы, а затем дальнейшую его оценку по заданным критериям собственноручно или другими слушателями. На электронных курсах, посвященных изучению программирования, используется практическое задание на составление алгоритма, который позволит решить некоторую задачу, причем правильность алгоритма проверяется автоматически компьютером.

Общение между профессором, его помощниками (staff) и студентами играет важную роль. В любом курсе после изучения каждой структурной единицы учебного материала организован форум (office hours). Каждый студент должен высказаться по заданному вопросу, а другие участники форума (в том числе и staff) могут оценивать ответ и завязывать дискуссии.

Таким образом, проекты, аналогичные названным, способствуют повышению образованности людей со всего мира и удовлетворяют их потребности в самообразовании. Любой человек может узнать нечто новое с помощью компьютера у самых лучших лекторов со всего мира. Причем речь не идет о фальсификации результатов учебной деятельности, важен процесс получения знаний. В противном случае подобные проекты не имели бы смысла и популярности.

С помощью дистанционного изучения некоторых курсов слушатель организывает собственный процесс обучения в соответствии с режимами:

- распределенного индивидуального обучения, если он только слушает лекции и выполняет контрольные задания;

- распределенного коллективного обучения, когда изучает новый для себя материал, а также высказывает собственную точку зрения на основе личного опыта.

Дистанционное обучение призвано удовлетворять потребности в обучении людей, которые самостоятельно выбирают тематику и ритм собственной работы.

В России действует проект Intuit.ru [6], в котором создатели попытались объединить классическое академическое образование и достоинства компьютерных и коммуникационных технологий. Разработан учебный контент по конкретным специальностям, определены долгосрочные планы обучения и получения высшего образования с присвоением квалификации. Существуют также двухгодичные программы переподготовки. Однако они пользуются популярностью намного меньше, чем электронные курсы, посвященные конкретной проблеме, например, изучению нового бухгалтерского программного продукта.

Таким образом, проекты edx, Coursera, Intuit реализуют возможность самостоятельного или коллективного изучения научной или практической проблематики по собственному плану и интересам. Как показывает практика, потребность в подобных проектах возрастает с каждым годом, что объясняется интернациональностью курсов и их доступностью через сеть Интернет.

Несомненно, западные университеты оценили перспективы рынка подобных услуг, что вызвало появление платных курсов, по завершении которых выдается верифицированный сертификат известного учебного заведения. Но все же стоимость этого обучения несоразмерна со стоимостью обучения на стационаре (в кампусе). Немецкий профессор Э. Хеберле считает, что через некоторое время в мире останется только десяток университетов, которые начали обучать слушателей дистанционно [7].

Сущность дистанционного обучения до сих пор остается причиной споров многих авторов [8]. В Республике Беларусь общепризнанным является понимание дистанционного обучения как «...вида заочной формы получения образования, когда получение образования осуществляется преимущественно с использованием современных коммуникационных и информационных технологий» [9, с. 24]. Такое понимание значительно сужает смысл обучения, получаемого через сеть Интернет. Если представить дистанционное обучение как процесс ритмичного (постоянного) взаимодействия преподавателя и студента, то в таком случае видится потенциал современной системы образования, которая может удовлетворить потребности населения в краткосрочных, но эффективных и недорогих курсах повышения квалификации слушателей.

В последнее время появилась также потребность в разработке электронных учебно-методических комплексов (ЭУМК), которые обладают определенными достоинствами по сравнению с печатными изданиями:

- неограниченной тиражируемостью;
- возможностью простой корректировки;

- доступностью для студентов через сеть Интернет на персональных компьютерах или мобильных устройствах;

- удобством в использовании в учебном процессе ввиду наличия всего необходимого учебного контента (учебного материала, первоисточников, контролируемых элементов и т. д.).

В нашей стране проводятся разработки, аналогичные описанным. Так, например, автором был разработан ЭУМК по дисциплине «Компьютерные информационные технологии» для студентов экономических специальностей [10]. Данный ЭУМК ориентирован на постоянное взаимодействие со студентом и разделен на восемь дидактических единиц, каждая из которых содержит учебный материал в видео- и текстовом формате, методические рекомендации по выполнению лабораторных работ (реализованы по авторской методике), тестовый контроль теоретических знаний, практические задания для контроля сформированности умений и навыков, вопросы для общего обсуждения и пр. Таким образом, ЭУМК содержит все компоненты, которые имеются в проектах edx.org и ему подобных.

ЭУМК успешно используется в ходе преподавания компьютерных информационных технологий студентам очной формы получения образования, для организации управляемой самостоятельной работы, незаменим при восполнении знаний студентов, которые отсутствовали на занятиях.

Ситуация с использованием ЭУМК студентами заочной формы получения образования на практике иная. Во-первых, учебное заведение (а тем более преподаватель) не имеет права заставлять студента-заочника соблюдать график выполнения дидактических единиц (модулей). В соответствии с законодательством заочник сам определяет собственный график самоподготовки к сессии. Во-вторых, практически невыполнима задача принудить отдельных студентов изучать дисциплину по предлагаемому ЭУМК, так как его одноклассники не будут иметь тех же нагрузок. О более высокой оценке как стимуле к обучению не может быть и речи, поскольку в современных условиях для большинства заочников она не является решающей.

Решение указанных проблем заключается в расширении понятия «дистанционное обучение», предусматривающего личное участие обучающегося в регулярных учебных занятиях, а также регулирование норм и правил организации обучения слушателей дистанци-

онных курсов, учета преподавательской нагрузки, организации взаимодействия преподавателя и студента.

Таким образом, существуют все необходимые предпосылки для организации дистанционного обучения (потребность в краткосрочном обучении, наличие ЭУМК, доступность платформ дистанционного обучения и средств коммуникации), однако отсутствуют нормы, регулирующие взаимодействие преподавателя и территориально удаленного студента.

Дистанционное обучение может дополнять академическое образование и удовлетворять потребности населения нашей страны и иностранных слушателей. Возможно, лекции, которые читаются студентам очного отделения, будут интересны и сторонним слушателям при условии их адаптации и представления в виде доступного электронного контента.

Список литературы

1. *Elmore, R. F.* School Reform from the Inside Out: Policy, Practice, and Performance / R. F. Elmore. – Harvard Educational Review, 2004. – 277 p.
2. *Харламов, И. Ф.* Педагогика / И. Ф. Харламов. – Минск: Высш. шк., 2004. – 272 с.
3. Advance Your Career Through Project-Based Online Classes – Udacity [Electronic resource]. – 2014. – Mode of access: <https://www.udacity.com/>. – Date of access: 01.08.2014.
4. edX – online courses and classes from the world’s best [Electronic resource]. – 2014. – Mode of access: <https://Edx.org>. – Date of access: 01.08.2014.
5. Coursera [Electronic resource]. – 2014. – Mode of Access: <https://www.coursera.org/ю>. – Date of access: 01.08.2014.
6. Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ» / Бесплатное образование [Электронный ресурс]. – 2014. – Режим доступа: <https://intuit.ru/>. – Дата доступа: 01.08.2014.
7. Останется десять университетов // Новости, анализ, прогнозы в сфере экономики и бизнеса, общества и политики [Электронный ресурс]. – 2014. – Режим доступа: <http://expert.ru/expert/2013/48/ostanetsya-desyat-universitetov/>. – Дата доступа: 01.08.2014.
8. *Гриневич, Е. А.* Дистанционное обучение: технология, форма или метод / Е. А. Гриневич // Вышэйшая школа. – 2008. – № 2. – С. 41–44.
9. Кодекс Республики Беларусь об образовании: 13 янв. 2011 г. № 243-З. – Минск: Амалфея, 2011. – 496 с.
10. *Гриневич, Е. А.* Дистанционное профессионально ориентированное обучение как средство повышения эффективности подготовки студентов экономических специальностей в области компьютерных информационных технологий: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.02 / Е. А. Гриневич; Белорус. гос. пед. ун-т им. М. Танка. – Минск, 2014. – 166 с.

Анотация

В статье рассматриваются проблемы толкования дистанционного обучения как формы взаимодействия преподавателя и студентов. Проанализированы возможные сферы его применения. Изучен опыт дистанционного обучения на основе компьютерных и коммуникационных технологий в мире. Предлагается направление развития дистанционного обучения на базе учреждений высшего образования в Республике Беларусь.

Summary

The article treats the problem of interpretation of distance learning as a form of interaction between teacher and students. The possible applications of distance learning are analyzed. This paper aims to examine the world experience of distance learning based on computer and communication technologies. Following the results of the research author suggests the direction of development of distance learning on the basis of higher education institutions of the Republic of Belarus.