

# НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ МОДЕЛИРОВАНИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ НЕЯЗЫКОВОГО ВУЗА

Н. Н. Мацур

Рассматриваются роли участников и моделирование речевой коммуникации, подчеркнута важность комплексного подхода для эффективного моделирования речевой коммуникации в процессе обучения.

The article dwells on speech communication modelling and the role of its participants. The author underscores the importance of the integrated approach in modelling efficient communication during educational process.

Ключевые слова: *эффективная речевая коммуникация; участники; моделирование; комплексный подход.*

Key words: *efficient speech communication; communication modeling; communication participants; integrated approach.*

Научное определение понятия «коммуникация» связано с основным значением этого слова – общение между людьми. Коммуникация – это специфическая форма взаимодействия людей в процессе их познавательно-трудовой деятельности [1]. В основе коммуникации всегда лежит определенная модель, компонентами которой являются отправитель информации, получатель информации и сообщение. Рассмотрим некоторые аспекты моделирования эффективной речевой коммуникации в процессе обучения.

**Роли участников речевой коммуникации.** Современное занятие, на котором имеет место эффективное общение и коммуникация, основано на умении преподавателя организовать его с помощью определенных приемов и методов образовательного процесса:

- многостороннего и равноуровневого общения,
- паритетности в дискуссиях между учащимся и преподавателем,
- конструировании знаний непосредственно учащимся.

Хотя при этом направляющая роль и сохраняется за преподавателем, его позиция отличается от традиционной, которая присуща «классической» линейной коммуникации. Сегодня преподаватель не доминирует над студентом, а становится участником учебной деятельности.

Использование модели многосторонней коммуникации позволяет включать в процесс общения всех членов учебной группы: студентам предоставляется возможность взаимодействовать как друг с другом, так и с более опытными участниками, включая преподавателя. В процессе такой многосторонней коммуникации студенты делятся своими мыслями, впечатлениями и ощущениями в рамках определенной темы, рассказывают о собственном опыте и выслушивают мнение других участников учебной группы.

Процесс взаимодействия на основе многосторонней коммуникации возможен, с одной стороны, при условии овладения навыками межличностного общения (умение слушать, воспроизводить услышанное, интерпретировать, разъяснять, задавать вопросы), с другой стороны – при условии развития навыков социального взаимодействия (работа в группе, разрешение конфликтов, обоснование собственной позиции). Для развития и тех и других навыков очень важным представляется выстраивание взаимодействия между преподавателем и студентами на основе паритетности. Паритетность взаимоотношений предполагает принятие преподавателем активной позиции студента, признание за ним права на самостоятельное суждение, отказ от убеждения, что существует единственно правильное мнение преподавателя.

**Моделирование речевой коммуникации.** Вышеописанный «автономный» характер управления процессом преподавания является общим для основных аспектов изучения языка: чтения, слушания, говорения и письменной речи. Указанные четыре вида речевой деятельности составляют основу процесса речевой коммуникации. От того, насколько у человека сформированы навыки этих видов речевой деятельности, зависит эффективность речевого общения. Кроме того, степень сформированности навыков речевой деятельности служит критерием оценки уровня владения языком (не только иностранным, но прежде всего родным) и показателем общей культуры человека [2].

При моделировании речевой коммуникации основными задачами участников являются: получение и передача информации, побуждение к действию, а также самопрезентация. Данные задачи решаются путем тренинга вышеуказанных четырех видов речевой деятельности. Эффективность получения информации зависит от навыков чтения и слушания, передачи информации – от говорения и письменного общения,

побуждения к действию — от знания риторических приемов и владения речевыми тактиками; наконец, позитивная самопрезентация зависит от степени владения культурой речи и знания норм языка.

К упражнениям по тренировке навыков *чтения* можно отнести такие, которые помогают преодолеть наиболее распространенные недостатки традиционного чтения: регрессию (возвращение к уже прочитанному) и артикуляцию (внутреннее проговаривание). Упражнения на развитие навыков *слушания* направлены на устранение основных недостатков традиционного слушания: бездумного восприятия, обрывочного восприятия и аналитической узости восприятия. Для развития навыков *письменной речи* полезны упражнения, направленные на понимание обучаемым идеи целостности и целенаправленности текста. Навыки устной речи совершенствуются при помощи практических занятий по монологической и диалогической речи, а также по технике речи.

Таким образом, для эффективного моделирования речевой коммуникации в процессе обучения необходим комплексный подход, целями которого являются как понимание психологических механизмов взаимодействия людей (роли участников), так и практическое совершенствование навыков всех видов речевой деятельности.

### **Библиографические ссылки**

1. Баркер А. Как улучшить навыки общения. СПб. : Нева, 2003.
2. Гойхман О. Я., Надеина Т. М. Речевая коммуникация. М. : ИНФРА-М, 2008.