

**Сажина В.В.**

*доцент кафедры конституционного*

*и административного права*

*факультета управления*

*Института управленческих кадров АУнПРБ*

*канд.юрид.наук, доцент*

## **ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН В ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ: ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ**

Огромное количество направляемых в органы управления обращений граждан, объективные сложности реализации права гражданина на обращение в нашей стране, недостатки республиканских нормативно-правовых актов, регламентирующих правоотношения по рассмотрению подобных обращений, а также частое несоблюдение должностными лицами требуемой процедуры рассмотрения обращений граждан обуславливают необходимость анализа данной проблемы.

Основным нормативным актом в исследуемой сфере правоотношений в настоящее время является Закон Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-3 с изменениями и дополнениями от 15.07.2015 № 306-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»[1].

Комплексное же правовое регулирование рассматриваемого правового института осуществляется на основе:

- Указа Президента Республики Беларусь от 15.10.2007 № 498 в редакции от 01.07.2015 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц»;

- Указа Президента Республики Беларусь от 05.12.1997 № 630 в редакции от 28.05.2008 «О реагировании должностных лиц на критические выступления в государственных средствах массовой информации»;

- Декрета Президента Республики Беларусь от 14.01.2005 № 2 «О совершенствовании работы с населением»;

- Положения о порядке ведения делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц в государственных органах, иных организациях, у индивидуальных предпринимателей, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2011 г. № 1786 в редакции от 7 октября 2015 г. № 836;

- Положения о порядке выдачи, регистрации, ведения и хранения книги замечаний и предложений, утвержденного постановлением Совета



Министров Республики Беларусь от 16.03.2005 № 285 в редакции от 31.07.2014 г. «О некоторых вопросах организации работы с книгой замечаний и предложений и внесении изменений и дополнений в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь»;

- Директивы № 2 Президента Республики Беларусь от 27.12.2006 г. «О мерах по дальнейшей деbüroкратизации государственного аппарата» с изменениями и дополнениями от 23.03.2015 г. № 135 [2].

Таким образом, нормативное регулирование вопроса об обращениях граждан получило широкое закрепление.

Вместе с тем в перечисленных нормативных актах не содержится вовсе или же сформулировано не вполне ясно понятие «обращения граждан», которое можно было бы сформулировать как форму взаимодействия гражданина с государственным органом или должностным лицом, направленную на приобретение, реализацию, восстановление либо защиту личных прав, свобод или законных интересов.

Кроме того, в теории публичного права выработана обширная классификация подобных обращений. Любое обращение с точки зрения количества заявителей может быть определено как коллективное либо индивидуальное. По форме обращения квалифицируются как устные, письменные или электронные (разновидность письменного обращения).

Но, бесспорно, важнейшим критерием является подразделение всех категорий обращений на жалобы – требования восстановления прав, свобод или законных интересов заявителя, нарушенных деяниями организации или гражданина; предложения – рекомендации по улучшению деятельности юридических или физических лиц, совершенствованию правового регулирования отношений в государственной и общественной жизни, решению вопросов политической, социально-экономической и иных сфер деятельности государства и гражданского общества; заявления – ходатайства о содействии в реализации прав, свобод и законных интересов заявителя, не связанные с их непосредственным нарушением. К заявлению может быть отнесено и сообщение о нарушении законодательных предписаний, недостатках в деятельности государственных органов или должностных лиц.

Представляется, что в процессе рассмотрения обращений граждан любого вида со всей полнотой должен соблюдаться принцип открытости (транспарентности) такой информации. В этой связи можно было бы размещать на сайте учреждения публичного права рубрику «Обращения граждан» с дифференциацией их по различным видам, а также с

характеристикой статуса такого обращения – например, «рассмотрено по существу» с указанием даты рассмотрения; «не было рассмотрено» с указанием причин невозможности рассмотрения; «передано для рассмотрения компетентному органу» с мотивировкой необходимости такой передачи и т.п.

Что касается улучшения работы с обращениями граждан в субъективном плане, то, на наш взгляд, необходим тщательный индивидуальный учет такой работы – например, при прохождении аттестации управленческого персонала на соответствие занимаемой должности с последующим повышением в классном чине следовало бы учитывать эффективность работы таких управленцев с различными категориями обращений граждан. Целесообразно также вводить специальные бонусы (параллельно с механизмом премирования) для управленческого персонала, качественно и своевременно реагирующего на обращения граждан. В целях большей информативности следует задействовать электронные ресурсы современных учреждений и организаций.

Поскольку в действующих актах законодательства не содержится положений, которые позволяли бы учитывать эффективность работы управленческого персонала с обращениями граждан, следовало бы дополнить соответствующими законодательными новеллами нормативные правовые акты, которые будут приниматься в будущем по этому актуальному во все времена социальному вопросу.

#### ***Список использованных источников:***

1. Об обращениях граждан и юридических лиц [Электронный ресурс]: Закон Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-3 с изменениями и дополнениями от 15.07.2015 № 306-3 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 22.07.2015, 2/2304. – Режим доступа: <http://pravo.by/main.aspx?guid=3871&p0=C21400137&p1=1&p5=0>. – Дата доступа: 28.02.2016.

2. Указ Президента Республики Беларусь от 23 марта 2015 г. № 135 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 25.03.2015, 1/15711. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/webnpa/text.asp?start=1&RN=P00600002>. – Дата доступа: 10.03.2016.