

А. А. Урбанович

Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь,
Минск

A. A. Urbanovich

Academy of the Ministry of internal Affairs of the Republic of Belarus,
Minsk

УДК 159.923

ПРОЦЕСС ФОРМИРОВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОНЦЕПЦИИ РУКОВОДИТЕЛЯ И ЕЕ ОСНОВНЫЕ СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ КОМПОНЕНТЫ

FORMATION PROCESS OF THE INDIVIDUAL ADMINISTRATIVE CONCEPTION OF THE LEADER AND ITS MAIN SUBSTANTIAL COMPONENTS

В статье рассматриваются основные подходы к феномену индивидуальной управленческой концепции руководителя, излагается его структурное понимание. Основное внимание уделяется процессу формирования рассматриваемой концепции и содержательному рассмотрению основных ее компонентов. Раскрыто психологическое содержание данной концепции (источники формирования, формы реализации, логика ориентационной активности и др.). Основные компоненты представлены системой определенных мотивов, представлений, ориентаций, операционных средств, оценочных категорий и др.

Ключевые слова: индивидуальная управленческая концепция руководителя; образ деятельности; уровни отражения; мотивы; представления; ориентации; операционные средства; оценочные категории.

In article the main approaches to a phenomenon of the individual administrative concept of the head are considered and his structural understanding is stated. The main attention is paid to process of formation of the considered concept and substantial consideration of its main components. The psychological contents of this concept are opened (sources of formation, a form of realization, the logician of orientation activity, etc.). The main components are presented by system of certain motives, representations, orientations, operational means, estimated categories, etc.

Key words: individual administrative concept of the leader; image of activity; reflection levels; motives; representations; orientations; operational means; estimated categories.

Основу действий субъекта управленческого труда, его содержание и направленность определяет индивидуальная управленческая концепция. Индивидуальная управленческая концепция руководителя (ИУКР) – системное индивидуализированное когнитивное образование, раскрывающее мотивационно-целевые, содержательные и операционные аспекты его управленческой деятельности. Другими словами, ИУКР есть относительно целостная и устойчивая система психологических феноменов, детерминирующих «авторский» вариант управленческой деятельности.

В сформированном виде она отражает особенности личности субъекта управленческой деятельности и раскрывает личностный смысл деятельности руководителя. Для руководителя ИУКР выступает как важнейший компонент его управленческого потенциала.

В психологической литературе имеется ряд исследований, посвященных индивидуальной управленческой концепции руководителя. Среди авторов этих исследований следует назвать А. И. Китова, Е. П. Клубова, С. М. Белозерова, В. В. Скворцова и др. [1, с. 222]. Так, А. И. Китов под ИУКР понимает способ понимания и трактовки проблем управления; основную точку зрения и руководящую идею для освещения проблем управления; ведущий замысел, принцип управленческой деятельности [2, с. 112]. Е. П. Клубов выделяет три типа управленческих концепций в зависимости от степени обобщенности ведущих замыслов руководителей в контексте сложной системы целей: управленческие концепции с высоким, средним, фрагментарным уровнем обобщения имеющихся целей, что отражается в спектре управленческих замыслов и «мотивационном их обеспечении» (приводится по: [1, с. 225]).

По мнению Е. И. Кудрявцевой, индивидуальная управленческая концепция есть системное когнитивное образование, включающее представления субъекта о смыслах, целях, средствах, границах управления, критериях определения управленческой проблемы, оценке собственной позиции по отношению к управленческой ситуации и роли в ней иных субъектов. Образно выражаясь, это особый виртуальный мир, в котором руководитель «задает маршруты движения» для себя и других [3, с. 9].

Ряд авторов (А. М. Столяренко, В. И. Черненилов, А. Н. Пастушениа и др.), изучая названный феномен, уделили преимущественное внимание исследованию сущности и особенностей ИУК руководителя органа внутренних дел. Достаточно плодотворными в этой связи были исследования А. М. Столяренко, считавшего, что данная концепция представляет собой субъективное, личностное видение системы основных управленческих проблем, способов воздействия на подчиненных, трудностей в организации деятельности работников и личного труда. Она раскрывает личностный смысл деятельности, оказывает влияние на мотивацию труда, постановку конкретных служебных и личностных целей [4, с. 199].

Как сложный психологический феномен ИУКР имеет свое содержательное наполнение и свою структуру. ИУКР есть результат рефлексивных процессов, происходящих в сознании руководителя под влиянием динамичных изменений как внутренней, так и внешней среды, руководимой им организации. Концепция может носить разный уровень осознания руководителем и воплощается в таком интегративном образовании как стиль руководства или стиль управления. Данная концепция как система определенных представлений реализуется в текущей управленческой деятельности, постоянно проверяется и уточняется ее результатами и утверждается, приобретая своеобразное «ядро», в критических (пиковых) ситуациях деятельности руководителя.

Основными источниками формирования ИУКР выступают соответствующий уровень общего и специального образования, общей и управленческой

культуры руководителя; индивидуальный жизненный и управленческий опыт руководителя, его критическое переосмысление; переосмысленный опыт других руководителей (либо воспринятый лично, либо взятый из разнообразных источников); оперативная информация, получаемая в процессе реального включения руководителя в управленческие процессы и др.

На основе творческого восприятия и соответствующей «переработки» указанных источников у руководителя формируется своеобразная система мотивов, представлений, ориентаций, операционных средств, оценочных категорий и др., в своей совокупности составляющих ИУКР. Данная концепция относительно независима и предстает в относительно завершенном виде еще до начала конкретных управленческих действий руководителя.

Формирование ИУКР является процессом социально-познавательным и предусматривает определенную логику ориентационной активности. Эта логика предполагает такие процессы, как категоризация, схематизация, эвристизация, стереотипизация и социальное репрезентирование [5, с. 356–357].

Раскрывая содержательное наполнение ИУКР, следует учитывать принципиальную методологическую позицию отечественной психологии: вся совокупность психических явлений представляет собой систему различных форм и уровней субъективного отражения человеком объективной действительности [6, с. 7]. Вот почему как в процессе подготовки к управленческой деятельности, так и в ходе ее реализации руководитель во внутреннем плане опирается на особое психическое явление – образ данной деятельности, который конкретизирован в понятии «индивидуальная управленческая концепция руководителя».

По мнению А. Н. Пастушени, индивидуализированный образ профессиональной деятельности (составляющий основу и ИУКР) может быть представлен в двух основных формах: как актуальное явление – образ, находящийся в поле внимания субъекта, и как явление потенциальное – образ, фиксированный памятью, интериоризированный и проявляющийся как свойство когнитивной сферы личности в процессах психического отражения [7, с. 43].

Формирование данного образа – процесс длительный и противоречивый. Его динамика характеризуется следующими особенностями [6, с. 9–10]:

- на каждой фазе процесса выявляются все новые свойства предмета и уточняются те, которые уже выявлены;
- происходит постоянная реконструкция образа в направлении повышения уровня его адекватности предмету;
- в ходе развития этого процесса неизбежно возникают различные противоречия;
- в разворачивании динамики образа возможны «зацикливания», отступления и искажения.

Как известно, процесс формирования образа осуществляется на трех основных уровнях отражения: сенсорно-перцептивном, представлений и вербально-логическом. Образ, регулирующий сознательную целенаправленную деятельность человека, так или иначе включает все три уровня психического отражения [6, с. 10, 12].

Главной целью, решаемой на первом уровне, является сенсорно-перцептивная ориентировка человека в окружающей предметной среде, т. е. отражение непосредственного воздействия предметов и явлений окружающей действительности. Вероятнее всего, вклад этого уровня отражения в становление ИУКР будет заключаться в приобретении базового опыта реагирования на значимые стимулы и в эмоционально-чувственных откликах на непосредственное воздействие противоречивости повседневной деятельности (в том числе и управленческой), в которую включен субъект деятельности. Эти отклики по своей содержательной сути будут формировать контуры будущей ИУКР.

Наиболее активно участие отражения на втором и третьем уровне. При этом построение образа при помощи воображения «отрывается» от непосредственного восприятия предмета и имеет относительно самостоятельное существование. На уровне представлений возникает возможность мысленно оперировать с объектом независимо от фона: происходит выход за пределы наличной (актуальной) ситуации. Этот уровень формирует мысленное оперирование представлениями: анализ, синтез, дедукция, индукция, абстрагирование, комбинации, рекомбинации и др. [6, с. 12]. Становление ИУКР происходит путем мыслительной обработки результатов собственного включения в управленческую деятельность (в качестве подчиненного, руководителя, при реализации разнообразных управленческих задач, при заявлении окружающим своей лидерской роли и др.). Образ ИУКР на уровне представлений интегрирует различные варианты отражения многообразных сторон, связей и отношений действительности.

В отличие от первых двух, вербально-логический уровень охватывает понятийное отражение, рациональное познание. На этом уровне, во-первых, «разрываются» рамки индивидуального познания: субъект обогащается общественно-исторической практикой всего человечества, во-вторых, человек оперирует абстракциями и обобщениями, зафиксированными в знаках и знаковых системах [6, с. 12]. На третьем уровне раскрывается значение данных (образов), полученных на предыдущих уровнях отражения, а сами образы представляют собой единство чувственного и рационального. При этом завершается в главном формирование ИУКР, в которой уже отражены основные структурные элементы. Должным образом в ней представлен временной аспект концепции, ядром которой выступает антиципация, т. е. предвидение результатов будущей управленческой деятельности. Антиципация этого уровня обеспечивает планирование управленческой деятельности в целом: формируются текущий и перспективный планы, стратегия управленческой деятельности, система конкретных практических действий и др.

Психический образ будущего результата управленческой деятельности предусматривает определенные видоизменения в соответствии с наличными условиями. При включении в управленческую деятельность начинается процесс постоянного сличения образа этой деятельности с результатами самой деятельности, постоянно вносятся соответствующие коррективы в имеющуюся ИУКР.

Основные компоненты ИУКР могут быть представлены как система взаимосвязанных и взаимозависимых феноменов. К основным из них следует отнести определенные мотивы, представления, ориентации, операционные средства, оценочные категории и др.

Являясь побуждением к определенной деятельности, мотивы выступают в качестве важного элемента ИУКР. Они придают всей управленческой деятельности конкретного руководителя известный личностный смысл. Мотивационный блок ИУКР предусматривает наличие устойчивых управленческих мотивов, осознание смысла и ценности своих управленческих усилий и управленческой деятельности в целом, стремление к гармонии в трех важных измерениях управленческой деятельности («хочу», «могу» и «должен» делать как руководитель) и др. Воспринимая управленческую деятельность как ценность, значимую для современного общества, для конкретной сферы общественного производства, руководитель своими действиями реализует индивидуализированный ее вариант, приобретающий форму ценностной ориентации. В этом залог успешной управленческой деятельности, выполняемой не по принуждению, а по желанию, приносящей пользу обществу и самореализацию конкретному руководителю.

Уровень представлений имеет решающее значение при формировании образцов-эталонов «когнитивных карт», концептуальных моделей, наглядных схем, планов и других «когнитивных образований», необходимых для выполнения любой деятельности [6, с. 12]. К числу важнейших представлений, включенных в ИУКР, следует отнести представления о себе как субъекте управленческой деятельности и необходимом самоизменении; о субъективно важных целях и содержании своей управленческой деятельности; об условиях своей управленческой деятельности и необходимой адаптации к ним; об объекте управленческой деятельности (подчиненных) и характере взаимодействия с ним, способах воздействия на него и др.

Ориентации как определенная «система координат», представленных в гармонии, занимают важное место в ИУКР. К числу базовых ориентаций следует отнести ориентации на образ идеального руководителя (реального или абстрактного), на соответствие процесса решения управленческих задач различным оптимальным эталонам, на отдельные примеры эффективных управленческих действий и др. Указанные ориентации предполагают определенные установки и готовые поведенческие стереотипы действий. Они должны находиться в известной гармонии с ценностными ориентациями руководителя, что позволяет блокировать возникновение потенциально возможного «когнитивного диссонанса».

Операционные средства, будучи инструментальным компонентом ИУКР, предусматривают группу общих и специфических средств. К общим следует отнести наличие необходимых знаний, навыков и умений, наличие должной эффективности когнитивных процессов. Специфические средства включают знания об определенных способах, формах, приемах и другой управленческой деятельности; знания об их относительной эффективности в различных условиях и др. Данный компонент ИУКР предполагает психологическую готовность

реализовывать указанные средства. При этом важное значение приобретает адекватность отражения актуальных управленческих проблем (например, умение увидеть главное в работе в каждый данный момент своей управленческой деятельности).

Оценочные категории составляют необходимый элемент ИУКР. Они предусматривают самооценку управленческой подготовленности и установку на постоянное саморазвитие, адекватную оценку трудностей предстоящей управленческой деятельности, самооценку принятых управленческих решений, своего отношения к подчиненным, к значимым событиям в жизни организации и др.

Таким образом, индивидуальная управленческая концепция руководителя есть системное индивидуализированное когнитивное образование, раскрывающее мотивационно-целевые, содержательные и операционные аспекты его управленческой деятельности. Другими словами, данная концепция есть относительно целостная и устойчивая совокупность психологических феноменов, детерминирующих «авторский» вариант управленческой деятельности. В сформированном виде она раскрывает личностный смысл деятельности руководителя. ИУКР есть результат рефлексивных процессов, происходящих в сознании руководителя. Она реализуется в таком интегративном образовании, как стиль руководства или стиль управления. К основным компонентам ИУКР следует отнести систему таких взаимосвязанных и взаимозависимых феноменов, как определенные мотивы, представления, ориентации, операционные средства, оценочные категории и др.

Список использованных источников

1. *Кабаченко, Т. С.* Психология управления: учеб. пособие / Т. С. Кабаченко. – М.: Рос. пед. агентство, 1997. – 324 с.
2. *Китов, А. И.* Психология хозяйственного управления / А. И. Китов; Акад. нар. хоз-ва при Совете Министров СССР. – М.: Профиздат, 1984. – 248 с.
3. *Кудрявцева, Е. И.* Индивидуальная управленческая концепция: феноменология и методика оценки управленческого усилия / Е. И. Кудрявцева // Управленческое консультирование. – 2013. – № 12(60). – С. 8–20.
4. Прикладная юридическая психология / под ред. А. М. Столяренко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. – 639 с.
5. *Янчук, В. А.* Введение в современную социальную психологию: учеб. пособие для вузов / В. А. Янчук. – Минск: АСАР, 2005. – 768 с.: ил.
6. *Завалова, Н. Д.* Образ в системе психической регуляции деятельности / Н. Д. Завалова, Б. Ф. Ломов, В. А. Пономаренко. – М.: Наука, 1986. – 111 с.
7. *Пастушеня, А. Н.* Индивидуальная профессиональная концепция специалиста: структурно-функциональная и содержательная характеристика / А. Н. Пастушеня // Психол. журн. – 2007. – № 3(15). – С. 38–48.

(Дата подачи: 22.02.2016 г.)