

Руцкий А.В.

Белорусский государственный университет, Минск

О СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ ПОДГОТОВКИ МЕНЕДЖЕРОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

На смену концепций управления XX в. - века высоких технологий (Hi Tech) - в современном менеджменте приходит время высоких гуманитарных технологий (Hi Human Technology), и, в частности, социального менеджмента как нового класса систем управления.

Социальный менеджмент - это наука, возникающая на стыке менеджмента, социологии и общей теории управления. Актуальность социального менеджмента, изучения социального механизма управления производством обусловлены тем, что с ним связаны социальные проблемы развития государства и общества.

Социальный менеджмент - это формирующийся новый тип управления, связанный с процессом гуманизации экономики, возрастанием роли человеческого интеллекта, его влиянием на экономическую эффективность и конкурентноспособность организации. Это влияние сформировало новые подходы к управлению и новые требования к профессиональным компетенциям менеджера, важнейшими элементами которых являются: способность к коммуникациям, создание атмосферы, способствующей раскрытию способностей персонала, его постоянному обучению, удовлетворенности работой; формирование доверительных отношений в экономических связях с клиентами, покупателями, партнерами.

Социальный менеджер должен быть способен выполнять следующие социальные функции: управлять социальными процессами в организации с помощью современных методов, основанных на общечеловеческих ценностях и достижениях экономической науки; рационально использовать человеческие ресурсы, обеспечить

эффективное развитие экономики и решения социальных проблем организации.

Самостоятельным разделом социального менеджмента считается менеджмент в организациях социальной сферы (образовании, культуре, здравоохранении и др.).

На кафедре менеджмента и организации здравоохранения гуманитарного факультета БГУ готовят специалистов по специальности "Менеджмент", направление - социально-административный. В учебный план кафедры предложены и внесены новые дисциплины "Экономика сферы услуг", "Социальный менеджмент", по которым подготовлены учебно-методические пособия "Экономика сферы услуг", "Экономика, менеджмент и маркетинг услуг", "Экономика услуг и сервисной деятельности", "Социальный менеджмент", "Практикум по социальному менеджменту". Следует отметить, что по экономике сферы услуг и по социальному менеджменту это первые в нашей стране издания, их внедрение в учебный процесс несомненно будет способствовать повышению качества подготовки менеджеров для социальной сферы.

Важно, что научная работа коллектива кафедры скорректирована и направлена на разработку новых, востребованных практикой учебных дисциплин, и подготовку по ним учебных пособий и практических материалов. На очереди разработка тьюторских проблемно-тематических комплексов, представляющих собой набор заданий, выполняемых студентами самостоятельно, предусматривающих использование ресурсов Интернет.

Цель образования - не трансляция знаний, а развитие навыка их генерации. В связи с тем, что «жизненный цикл» новых знаний очень ограничен, то важнейшей задачей высшей школы является научение студентов умению «добывать» знания из различных информационных источников, в том числе по технологиям управления взаимоотношениями с ключевыми субъектами рынка социальных услуг.

Важнейшей составляющей качества подготовки специалистов является качество профессорско-преподавательского состава. Преподавать менеджмент должен человек, имеющий успешный практический опыт руководства организацией (фирмой) в нашей стране и зарубежом, имеющий собственные научные разработки, знающий особенности конкретного рынка услуг. По менеджменту, как ни по какой другой дисциплине, изданы тысячи учебных пособий, основная масса которых - переводные, не имеющие никакого отношения

к экономике и социальной сфере Республики Беларусь, ее структуре

и рынкам, к практической деятельности по руководству организацией. Разработка учебной литературы по конкретным разделам менеджмента с учетом сложившихся и перспективных рынков экономики нашей страны является актуальной задачей.