

*Круглова Н.В.
Белорусский государственный университет, г. Минск
Студ. 3 к. специальности «социальная работа»
Науч. рук. — доц. Пантюк И.В.*

ВОЛОНТЕРСКАЯ ПОМОЩЬ ВЕТЕРАНАМ И УЧАСТНИКАМ ВОВ В РЕШЕНИИ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫХ ПРОБЛЕМ

Великая Отечественная война явилась тяжелейшим испытанием в истории нашей цивилизации. В Республике Беларусь ведется учет ветеранов Великой Отечественной войны, созданы и постоянно обновляются соответствующие банки данных. Во всех населенных пунктах, включая самые отдаленные и малонаселенные, проводятся

обследования условий жизни ветеранов Великой Отечественной войны, членов семей погибших в годы войны, выявляется их нуждаемость в социальной поддержке.

В настоящее время в республике проживает 25,3 тыс. ветеранов Великой Отечественной войны, в том числе:

- инвалидов и участников войны - 17,7 тыс. человек, из них инвалидов войны I и II группы - 4,8 тыс. человек (из них: 6 - Героев Советского Союза, 1 - кавалер ордена Славы трех степеней);
- награжденных тружеников тыла - 6,4 тыс. человек;
- «блокадников» Ленинграда - 728 человек;
- граждан, работавших на прифронтовых участках железных дорог - 402 человек;
- граждан, принимавших участие в составе специальных формирований в разминировании территорий и объектов после освобождения от немецкой оккупации в 1943-1945 годах - 103 человек.

Численность граждан, пострадавших от последствий войны составляет 34,2 тыс. человек, в том числе:

- членов семей военнослужащих, погибших в годы войны - 1,7 тыс. человек;
- бывших узников фашизма - 31,6 тыс. человек;
- инвалидов с детства вследствие ранения, контузии, увечья, связанных с боевыми действиями в период войны либо с последствиями боевых действий - 0,9 тыс. человек [1].

Все заявки и просьбы, поступающие от ветеранов войны во время обследований, а также дополнительно по обращениям, учитываются и выполняются в соответствии с утвержденными на местах (в исполкомах, городских администрациях, сельских исполкомах) планами мероприятий в установленные сроки и в необходимых объемах с привлечением средств местных бюджетов.

Общая координация и контроль за выполнением мероприятий по социальной поддержке ветеранов осуществляется Министерством труда и социальной защиты. При Министерстве создана Межведомственная комиссия по проблемам пожилых людей, ветеранов и лиц, пострадавших от последствий войн, в состав которой входят представители республиканских органов государственного управления, облисполкомов. Минского горисполкома, общественных организаций ветеранов и БРСМ. Члены Межведомственной комиссии ежегодно выезжают в регионы и на местах изучают вопросы организации и проведения обследований условий жизни ветеранов войны, порядок предоставления им льгот и оказания необходимой помощи [2].

Для проведения мероприятий по обследованию условий жизни ветеранов Великой Отечественной войны, членов семей погибших в годы войны в помощь территориальным социальным службам привлекаются волонтеры общественных молодежных организаций. В мае 2014 г. совместно с Территориальным центром социального обслуживания населения Московского района г. Минска было организовано посещение волонтерами гуманитарного факультета Белорусского государственного университета ветеранов Великой отечественной войны, проживающих на территории района, с составлением актов социально-бытовых условий и поздравлением с годовщиной Великой Победы.

В ходе проведенного обследования было опрошено 65 ветеранов и участников войны в возрасте от 81 до 99 лет. Некоторая часть ветеранов (или членов их семей) отказалась от встречи и беседы с волонтерами - это около 10% ветеранов. Больше половины опрошенных, 56,9%, имеют одного ребенка. Это можно объяснить трудными условиями жизни в послевоенное время, а также плохим состоянием здоровья. 21,5% имеют двоих детей, 6,1% - троих, 1,5% - четверых, 1,5% - пятерых и более. Также 12,3% не имеют детей вообще.

Жилищные условия ветеранов и участников войны в целом удовлетворительные. У многих в квартирах имеется хорошая мебель, а также бытовые приборы, такие как стиральная машина, холодильник и телевизор. По площади квартир, количество ветеранов и участников распределилось следующим образом: 1-комнатная квартира имеется у 30,8%, 2-х комнатная - у 38,5%, 3-х комнатная - у 26,2%, 4-х комнатная - у 4,6%. Некоторые проживают совместно с детьми или внуками. Это связано с тем, что в таком возрасте им необходима помощь посторонних для жизнедеятельности.

Также было установлено, что ветераны и участники ВОВ проживают на средства собственной пенсии и льгот по инвалидности (если они имеются). 44% опрошенных сказали, что материально им помогают дети или внуки. Остальные 56% проживают только на средства собственных пенсий и льгот. Исследование материального положения ветеранов показало, что у 15,4% имеется дача или загородный дом, у 4,6% - имеется автомобиль.

В оказании помощи нуждаются 64% опрошенных, остальным помогают дети или они справляются сами. Необходимая помощь заключается в следующем: медицинские услуги, материальные услуги, социальные услуги, помощь в ремонте квартир, создание безбарьерной среды (пандусы возле подъезда), услуги сиделки, гуманитарная помощь (одежда).

Один из опрошенных нуждался в помощи, чтобы сменить 5-й этаж проживания на 1-й, т.к. в доме отсутствует лифт. Некоторым нужно сходить в магазин и принести продукты, т.к. человек инвалид 1 группы. Многим нужна помощь в оформлении льгот, льготных путевок в санаторий и других документов. Также необходима консультация специалиста по социальной работе, чтобы он рассказал об имеющихся льготах и скидках для ветеранов и участников ВОВ. Двоим из опрошенных необходима замена инвалидной коляски. Одному из ветеранов требуется помощь оккупационного терапевта.

Некоторым ветеранам и участникам ВОВ ранее уже оказывалась помощь. От администрации Московского района 5 раз в неделю доставляются продукты, а также с мест бывшей работы были доставлены подарки ко Дню Победы.

Таким образом, общие условия проживания ветеранов вполне удовлетворительные. Основные потребности в помощи и услугах связаны с решением бытовых вопросов. Они в первую очередь касаются одиноких ветеранов. Большинство ветеранов, проживающих совместно с другими членами семьи, в опеке не нуждаются. Но при этом практически всем необходимы консультации социального работника по целому ряду юридических вопросов. На наш взгляд, ветеранам в настоящее время не хватает общения и внимания, особенно это касается одиноких ветеранов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://mintrud.gov.by/special/rii/news_rii/-sotsialnaja-zaschita-veteranov-velikojotechestveimov-nbspvojii_2142/ - Дата доступа: 19.06.14
2. Охрана труда и социальная защита [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.otsz.by/news.php?id=9654> - Дата доступа: 19.06.14