

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
А.Л. Толстик
_____ 2016 г.
(подтверждения)
Регистрационный № УД 1702/уч

ПСИХОЛОГИЯ РИСКА И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ПРОЕКТА

**Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине для специальности:**

**1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям)
направления специальности:**

1-86 01 01-05 Социальная работа (социальное проектирование)

2016 г.

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта высшего образования ОСВО 1-86 01 01-2013 первой ступени и учебного плана БГУ №М86-020/уч. от 30.05.2013г, №М86з-021/уч. от 30.05.2013г.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Д.В. Воронович, старший преподаватель кафедры общей и клинической психологии факультета социокультурных коммуникаций Белорусского государственного университета.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

И.В. Пантюк, заведующий кафедрой экологии человека факультета социокультурных коммуникаций Белорусского государственного университета;

Д.В. Лукьянов, профессор кафедры строительства и эксплуатации зданий и сооружений строительного факультета МИПКиПК БНТУ.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой общей и клинической психологии факультета социокультурных коммуникаций БГУ
(протокол № 10 от 27.06.2016);

Научно-методическим Советом БГУ
(протокол № 7 от 30.06.2016)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Данная программа по учебной дисциплине «Психология риска и управление рисками проекта» разработана для студентов 3 курса, обучающихся по специальности «Социальная работа (социальное проектирование)». Изучение курса «Психология риска и управление рисками проекта» является важной частью профессиональной подготовки слушателей факультета социокультурных коммуникаций по специализации «Специалист по социальной работе и управлению проектами» для практической деятельности в качестве руководителей проектных команд, а также для будущих преподавателей и научных сотрудников.

Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания учебной дисциплины «Психология риска и управление рисками проекта» является формирование у студентов системы теоретических знаний о риске, рискованности, как черте личности и рискованном поведении, а так же ознакомление с основными инструментами и методами управления рисками проекта.

Для достижения цели необходимо решение в процессе преподавания дисциплины следующих **задач**:

- рассмотреть риск как научное понятие;
- раскрыть теоретические аспекты рассмотрения проблемы риска;
- изучить виды рисков;
- проанализировать степень склонности к риску;
- изучить инструменты и методы планирования управления рисками проекта;
- изучить риск-менеджмент на примере реальных кейсов;
- изучить инструменты и методы идентификации рисков;
- создать реестр рисков и поработать с ним;
- изучить инструменты и методы качественного анализа рисков;
- изучить инструменты и методы количественной оценки рисков;
- изучить инструменты и методы планирования реагирования на риски;
- разработать мероприятий по предотвращению рисков или ответа на них;
- изучить инструменты и методы контроля рисков;
- систематизировать знания и умения, необходимых в процессе управления рисками.

Место дисциплины и связи

Для успешного освоения учебной дисциплины «Психология риска и управление рисками проекта» студент должен уметь применять знания и умения, преподаваемые в предшествующих семестрах в рамках учебных дисциплин «Психология», «Психология личности», «Социальная психология», «Основы управления проектами», «Методы и инструменты управления содержанием проекта».

Требования к освоению

В результате изучения учебной дисциплины «Психология риска и управление рисками проекта» студент должен:

- **знать:**
 - теоретические аспекты рассмотрения проблемы риска;
 - инструменты и методы планирования управления рисками проекта;
 - инструменты и методы идентификации рисков;
 - инструменты и методы качественного анализа рисков;
 - инструменты и методы количественной оценки рисков;
 - инструменты и методы планирования реагирования на риски;
 - инструменты и методы контроля рисков.
- **уметь:**
 - анализировать степень склонности к риску;
 - использовать инструменты и методы планирования управления рисками проекта;
 - использовать инструменты и методы идентификации рисков;
 - использовать инструменты и методы качественного анализа рисков;
 - использовать инструменты и методы количественной оценки рисков;
 - использовать инструменты и методы планирования реагирования на риски;
 - использовать инструменты и методы контроля рисков.
- **владеть:**
 - навыками создания реестра рисков и работать с ним;
 - навыком разработки мероприятий по предотвращению рисков или ответа на них.
- **быть способен:**
 - управлять социальными проектами в материальной и нематериальной сфере;

- определять ресурсы, которые должны быть задействованы для реализации работ проекта, оценивать риски, связанные с проектом.

Общее количество часов и количество аудиторных часов в соответствии с учебным планом

Учебная дисциплина «Психология риска и управление рисками проекта» читается на дневном отделении в пятом и шестом семестрах. На изучение учебной дисциплины «Психология риска и управление рисками проекта» отводится 172 учебных часа, из них 70 – аудиторных.

Распределение учебных часов по видам занятий включает:

- в пятом семестре (третий курс, осенний семестр): 20 часов лекционных, 16 часов практических занятий;
- в шестом семестре (третий курс, весенний семестр): 20 часов лекционных, 14 часов практических занятий.

Форма текущей аттестации – экзамен в шестом семестре.

Учебная дисциплина «Психология риска и управление рисками проекта» читается на заочном отделении в пятом и шестом семестрах. На изучение учебной дисциплины «Психология риска и управление проектами проекта» отводится 172 учебных часа, из них 16 – аудиторных.

Распределение учебных часов по видам занятий включает:

- 10 часов лекционных.
- 6 часов практических занятий.

Форма текущей аттестации – экзамен в шестом семестре.

Форма получения высшего образования – очная / заочная.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Часть 1. Психология риска и рискованного поведения (пятый семестр).

Тема 1.1 Риск как научное понятие.

Этимология слова «риск». Риск как возможная опасность неблагоприятного исхода. Риск как активность человека в ситуации неопределенности. Риск как прогностическая оценочная категория в ситуации неопределенности. Риск как выбор из многих альтернатив. Риск как действия наудачу.

Тема 1.2 Теоретические аспекты рассмотрения проблемы риска.

Структура риска. Функции риска. Способы оценки степени риска. Управление риском. Объект, факторы и группы риска. Отношение общества к риску.

Тема 1.3 Виды рисков.

Преднамеренные и непреднамеренные риски. Объективные и субъективные риски. Реальные и мнимые риски. Мотивированный и немотивированный риски. Оправданный и неоправданный риски. Приемлемый и неприемлемый риски. Виды рисков, выделяемые в других научных дисциплинах.

Тема 1.4 Склонность к риску (рисковость).

Возрастная динамика склонности к риску. Склонность к риску и личностные качества. Физиологические корреляты склонности к риску. Половые различия в склонности к риску. Склонность к риску и успешность деятельности.

Тема 1.5 Восприятие и субъективная оценка степени риска.

Внешние факторы, влияющие на оценку риска. Внутренние факторы, влияющие на оценку риска. Половые и гендерные особенности оценки риска.

Тема 1.6 Принятие рискованного решения.

Факторы, учитываемые при принятии риска.

Часть 2. Управление рисками проекта (шестой семестр).

Тема 2.1 Планирование управления рисками: входы.

Введение в управление рисками. Когда нужно управлять рисками. Процесс управления рисками. Планирование управления рисками: входы. План управления проектом. Устав проекта. Реестр заинтересованных сторон. Факторы среды предприятия. Активы процессов организации.

Тема 2.2 Планирование управления рисками: инструменты и методы, выходы.

Планирование управления рисками: инструменты и методы. Аналитические методы. Экспертная оценка. Совещания. Планирование управления рисками: выходы. План управления рисками. Категории рисков. Иерархическая структура рисков.

Тема 2.3 Идентификация рисков: входы.

Идентификация рисков: входы. План управления рисками. План управления стоимостью. План управления расписанием. План управления качеством. План управления человеческими ресурсами. Базовый план по содержанию. Оценки стоимости операций. Оценки длительности операций. Реестр заинтересованных сторон. Документы проекта. Закупочная документация. Факторы среды предприятия. Активы процессов организации.

Тема 2.4 Идентификация рисков: инструменты и методы.

Идентификация рисков: инструменты и методы. Анализ документации. Методы сбора информации. Анализ с помощью контрольного списка. Анализ допущений. Мозговой штурм. Метод Delphi. Метод номинальной группы. Карточки Кроуфорда. Идентификация основной причины. Контрольные списки. Метод аналогии. Методы с использованием диаграмм. Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз (анализ SWOT). Опрос экспертов.

Тема 2.5 Идентификация рисков: выходы.

Идентификация рисков: выходы. Регистрация идентифицированных рисков. Реестр рисков.

Тема 2.6 Качественный анализ рисков: входы.

Качественный анализ рисков: входы. План управления рисками. Базовый план по содержанию. Реестр рисков. Факторы среды предприятия. Активы процессов организации.

Тема 2.7 Качественный анализ рисков: инструменты и методы, выходы.

Качественный анализ рисков: инструменты и методы. Толерантность к риску. Вероятность риска. Правило сложения вероятностей. Правило умножения вероятностей. Последствия риска. Оценка вероятности и воздействия рисков. Матрица вероятности и воздействия. Оценка качества данных по рискам. Ожидаемое значение. Деревья решений. Категоризация рисков. Оценка срочности рисков. Экспертная оценка. Качественный анализ рисков: выходы. Обновления документов проекта.

Тема 2.8 Количественный анализ рисков: входы.

Количественный анализ рисков: входы. План управления рисками. План управления стоимостью. План управления расписанием. Реестр рисков. Факторы среды предприятия. Активы процессов организации.

Тема 2.9 Количественный анализ рисков: инструменты и методы, выходы.

Количественный анализ рисков: инструменты и методы. Методы сбора и представления информации. Методы количественного анализа и моделирования рисков. Экспертная оценка. Сравнительная классификация рисков. Анализ чувствительности. Группирование рисков. Диаграммы родственности. Количественный анализ рисков: выходы. Обновления документов проекта.

Тема 2.10 Планирование реагирования на риски: входы.

Планирование реагирования на риски: входы. План управления рисками. Реестр рисков.

Тема 2.11 Планирование реагирования на риски: инструменты и методы.

Планирование реагирования на риски: инструменты и методы. Стратегии реагирования на отрицательные риски (угрозы). Стратегии реагирования на положительные риски (благоприятные возможности). Стратегии реагирования на возможные потери. Уклонение от риска. Передача риска. Заключение контрактов. Принятие. Снижение. Планирование бюджета с учетом рисков. Экспертная оценка.

Тема 2.12 Планирование реагирования на риски: выходы.

Планирование реагирования на риски: выходы. Обновления плана управления проектом. Обновления документов проекта.

Тема 2.13 Контроль рисков: входы.

Контроль рисков: входы. План управления проектом. Реестр рисков. Данные об исполнении работ. Отчеты об исполнении работ.

Тема 2.14 Контроль рисков: инструменты и методы.

Контроль рисков: инструменты и методы. Мониторинг и управление рисками. Переоценка рисков. Аудиты рисков. Анализ отклонений и тенденций. Измерение технического исполнения. Анализ резервов. Совещания.

Тема 2.15 Контроль рисков: выходы.

Контроль рисков: выходы. Информация об исполнении работ. Запросы на изменение. Обновления плана управления проектом. Обновления документов проекта. Обновления активов процессов организации.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ДНЕВНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСР	Формы контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное		
	2	3	4	5	6	7	8	10
1.	Часть 1. Психология риска и рискованного поведения (5-й семестр)							
1.1	Риск как научное понятие.	4						
			4					Коллоквиум
1.2	Теоретические аспекты рассмотрения проблемы риска.	2						
			2					Оценивание на основе деловой игры
1.3	Виды рисков.	4						
			2					Контрольная работа
1.4	Склонность к риску (рисковость).	4						
			2					Рефераты
1.5	Восприятие и субъективная оценка степени риска.	4						
			2					Эссе
1.6	Принятие рискованного решения.	2						
			2					Тесты
	Всего часов в 5-м семестре:	20	16					
	Часть 2. Управление рисками проекта (6-й семестр)							
2.1	Планирование управления рисками: входы.	2						
			0					
2.2	Планирование управления рисками: инструменты и методы, выходы. Идентификация рисков: входы.	2						
			2					Письменный отчет по аудиторным практическим упражнениям

2.3	Идентификация рисков: инструменты и методы. Идентификация рисков: выходы.	2						
			2					Письменный отчет по аудиторным практическим упражнениям
2.4	Качественный анализ рисков: входы.	2						
			1					Письменный отчет по аудиторным практическим упражнениям
2.5	Качественный анализ рисков: инструменты и методы, выходы. Количественный анализ рисков: входы.	2						
			2					Письменный отчет по аудиторным практическим упражнениям
2.6	Количественный анализ рисков: инструменты и методы, выходы. Планирование реагирования на риски: входы.	2						
			2					Письменный отчет по аудиторным практическим упражнениям
2.7	Планирование реагирования на риски: инструменты и методы.	2						
			1					Письменный отчет по аудиторным практическим упражнениям
2.8	Планирование реагирования на риски: выходы. Контроль рисков: выходы	2						
			2					Письменный отчет по аудиторным практическим упражнениям
2.9	Контроль рисков: входы.	2						
			1					Письменный отчет по аудиторным практическим упражнениям
2.10	Контроль рисков: инструменты и методы.	2						
			1					Письменный отчет по аудиторным практическим упражнениям
	Всего часов в 6-м семестре:	20	14					
	Итого в 5 и 6 семестрах: 70 аудиторных часов	40	30					

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСП	Формы контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное		
	2	3	4	5	6	7	8	10
1.	Часть 1. Психология риска и рискованного поведения (5-й семестр)							
1.1	Риск как научное понятие.	2						
			0					
1.2	Виды рисков. Принятие рискованного решения.	2						
			0					
	Всего часов в 5-м семестре:	4	0					
	Часть 2. Управление рисками проекта (6-й семестр)							
2.1	Планирование управления рисками. Идентификация рисков	2						
			2					Письменный отчет по аудиторным практическим упражнениям
2.2	Качественный анализ рисков. Количественный анализ рисков	2						
			2					Письменный отчет по аудиторным практическим упражнениям
2.3	Планирование реагирования на риски. Контроль рисков	2						
			2					Письменный отчет по аудиторным практическим упражнениям
	Всего часов в 6-м семестре:	6	6					
	Итого: 16 аудиторных часов	10	6					

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА (5 семестр)

1. Ильин, Е. П. Психология риска / Е.П. Ильин. – Издательский дом "Питер", 2012. – 286 с.
2. Корнилова, Т.В. Психология риска и принятия решений. Учебное пособие / Т.В. Корнилова. - Аспект Пресс, 2003 г. – 288 с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА (5 семестр)

3. Корнилова Т.В. Мельбурнский опросник принятия решений: русскоязычная адаптация // Психологические исследования, 2013. Т.6. №31. С.2. URL: <http://www.psystudy.ru/index.php/num/2013v6n31/883-kornilova31.html>
4. Корнилова Т.В., Ординова Е.М. Интеллектуальный риск: Как жить с неопределенностью? // Вопросы психологии, 2013. №2. С. 14-18.
5. Корнилова Т.В. Личностный и когнитивный риск в интеллектуально-личностном потенциале человека // Материалы конференции "Личностный ресурс субъекта труда в изменяющейся России". 17-19 октября 2013. Кисловодск, 2013.
6. Корнилова Т.В., Ординова Е.М. Множественность процессов принятия риска в прогностических стратегиях // Идеи О.К. Тихомирова и А.В. Брушлинского и фундаментальные проблемы психологии (к 80-летию со дня рождения). Материалы Всероссийской научной конференции (с иностранным участием). Москва, 30 мая - 1 июня 2013 г. Москва: МГУ, 2013. С. 123-126.

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА (6 семестр)

7. Андреев А.А., Бурков В.Н., Воропаев В.И., Дорожкин В.Р., Дубовик М.Ф., Миронова Л.В., Палагин В.С., Полковников А.В., Секлетова Г.И., Титаренко Б.П., Товб А.С., Трубицын Ю.Ю., Ципес Г.Л. Управление проектами: Основы профессиональных знаний, Национальные требования к компетентности специалистов (NCB – SOVNET National Competence Baseline Version 3.0) // Под научной редакцией Воропаева В.И. - М.: ЗАО «Проектная ПРАКТИКА», 2010. – 256 с.
8. Бушуев С.Д. Управление проектами: основы профессиональных знаний и система оценки компетентности проектного менеджера (National Competence Baseline, NCB UA Version 3.1) / С.Д.Бушуев, Н.С.Бушуева. – Изд. 2-е. – К.: ІРІДУМ, 2010. – 208с.

9. ДеКарло Д. Экстремальное управление проектами / Дуг ДеКарло; Пер. с англ. Финогенова М.С., Смыковской Е.И.; Науч. ред. Баженов АД, Арефьев АО. - М.:Компания p.m Office, 2005. - 588 с.: ил.

10. Демарко Т., Листер Т. Вальсируя с медведями. Управление рисками в проектах по разработке программного обеспечения. - Москва: Компания p.m.Office, 2005. - 196 с.

11. Ньюэл М.В. Управление проектами для профессионалов. Руководство по подготовке к сдаче сертификационного экзамена / Пер. с англ. – М.: КУДИЦ-ПРЕСС, 2008. – 416 с.

12. Руководство к Своду знаний по управлению проектами (Руководство PMBOK ®). Пятое издание. – Newtown Square: Project Management Institute, 2013. – 614 с., ил.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА (6 семестр)

13. Аммельбург Г. Предприятие будущего. Структура, методы и стили руководства М., 1997.

14. Бизнес-план инвестиционного проекта/ Под. ред. В. А. Дятлова. М, 1997.

15. Грей К., Ларсон Э. Управление проектами. М., 2003.

16. Луков В. А. Социальное проектирование. М., 2000.

17. Марко Д. А. МакГоуэн К. Методология структурного анализа и проектирования. М., 1993.

18. Разу М. Л., Воропаев В. И., Якутин Ю. В. Управление программами и проектами: модульная программа для менеджеров. М., 2000.

19. Товб А., Ципес Г. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. М., 2003.

20. Шапиро В. Д. Управление проектами. СПб., 1996.

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ

Для диагностики компетенций в рамках проведения учебной дисциплины «Психология риска и управление рисками проекта» используются формы и средства диагностики, рекомендованные ОСВО 1-86 01 01-2013.

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ И САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа студентов организована в соответствии с положением о самостоятельной работе студентов, утвержденным Министерством образования РБ 06.04.2015.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Название учебной дисциплины, изучение которой связано с дисциплиной учебной программы	Кафедра, обеспечивающая изучение этой дисциплины	Предложения кафедры об изменениях в содержании учебной программы	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
1	2	3	4
Основы управления проектом	Кафедра общей и клинической психологии	Нет	Вносить изменения не требуется, протокол заседания кафедры № 10 от 27.06.2016 г.
Психология	Кафедра общей и клинической психологии	Нет	Вносить изменения не требуется, протокол заседания кафедры № 10 от 27.06.2016 г.
Психология личности	Кафедра общей и клинической психологии	Нет	Вносить изменения не требуется, протокол заседания кафедры № 10 от 27.06.2016 г.
Социальная психология	Кафедра общей и клинической психологии	Нет	Вносить изменения не требуется, протокол заседания кафедры № 10 от 27.06.2016 г.
Методы и инструменты управления содержанием проекта	Кафедра общей и клинической психологии	Нет	Вносить изменения не требуется, протокол заседания кафедры № 10 от 27.06.2016 г.

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО
НА 20__ / 20__ УЧЕБНЫЙ ГОД**

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры общей и клинической психологии (протокол №__ от __.__.20__ г.)

Заведующий кафедрой

доктор медицинских
наук, профессор

(подпись)

В. А. Доморацкий

УТВЕРЖДАЮ
декан факультета

кандидат
техн. наук, доцент

(подпись)

В. Е. Гурский