

ОСОБЕННОСТИ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ И ПУТИ ЕЕ ФОРМИРОВАНИЯ

В. М. Мокрецова

*Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка, г. Минск, Беларусь
newmova@mail.ru*

Рассмотрены особенности межкультурной толерантности и культурно-ценностных ориентаций белорусских и туркменских студентов, указаны направления формирования межкультурной компетентности в условиях обучения в вузе.

The article deals with cross-cultural communication in student's environment. It is specially noted about presence of the negative stereotypes about representatives of the another cultures. A mention should be made about the communicative competence, the ethnic tolerance and people's culture.

К л ю ч е в ы е с л о в а: межкультурная коммуникация; этническая толерантность; коммуникативная компетентность; культурно-ценностные ориентации.

К e y w o r d s: cross-cultural communication; ethnic tolerance; communicative competence; cultural value orientations.

Введение. В процессе межкультурного взаимодействия человек сталкивается с рядом трудностей, среди которых языковое различие далеко не единственное. Несовпадение в восприятии окружающего мира носителями разных культур влечет за собой непонимание и конфликты. Их причинами становится отсутствие знаний о культурных особенностях, традициях, системе норм и ценностей представителей разных стран, наличие негативных стереотипов и, как следствие, возникновение различных форм стигматизации.

Поэтому эффективное межкультурное взаимодействие не может возникнуть само по себе, ему необходимо целенаправленно учиться. Психологически наполняет такое обучение межкультурная компетенция и этнокультурная толерантность, которые связаны с формированием комплекса знаний, умений и ценностей у студенческой молодежи,

основанных на осознании уникальности и неповторимости разных культур, соблюдении прав человека, развитием личности на основе взаимодействия и взаимообогащения культур.

Как показали данные опроса 120 студентов 2–4-го курсов БГПУ, в выборке белорусских студентов преобладает «средний уровень» толерантности (88 %). Такие результаты показывают, что для респондентов характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

У 10 % выборки наблюдается «высокий уровень» толерантности, т. е. выраженные черты толерантной личности.

И только 2 % выборки имеют «низкий уровень толерантности», что проявляется в выраженных интолерантных установках к окружающему миру и людям. Высокие показатели толерантности могут объясняться гуманитарной направленностью образования и психологической подготовкой студентов.

У студентов-туркменов также преобладает «средний уровень» толерантности, хотя его выраженность значительно ниже, чем у белорусских студентов (42 %); 38 % выборки имеют весьма неоднозначные установки по отношению к окружающему миру и людям. Достаточно большой процент (20 %) по сравнению с белорусскими студентами характеризуется «высоким уровнем» толерантности. В то же время необходимо обратить внимание, что результаты данной выборки приближаются к верхней границе (115 баллов), что может свидетельствовать о размывании у иностранных студентов «границ толерантности» (разное понимание инфантилизма и попустительства, снисходительности и безразличия). Также важно учитывать, что респонденты, попавшие в этот диапазон, могут демонстрировать высокую степень социальной желательности.

Качественный анализ аспектов толерантности позволил отметить, что белорусские студенты более толерантны в отношении различных социальных групп (меньшинств, преступников, психически больных), более терпимы ко многим социальным процессам (48 %), чем к представителям других этнических групп (22 %).

Толерантность как черта личности сильнее выражена у белорусских студентов (30 %) по сравнению с туркменскими (12 %).

Туркменские студенты отличаются большей этнической толерантностью (60 %) по сравнению с белорусскими студентами (22 %). Позитивные установки в сфере межкультурного взаимодействия туркменских студентов необходимо учитывать в процессе обучения.

Многие различия у изучаемых групп можно объяснить на основе различных тенденций формирования и становления этнических культур.

Так, у туркменских студентов преобладает традиционная культура (72 %). Она характеризуется ориентацией людей на прошлое, приверженностью традициям, интересом к истории.

У белорусских студентов, напротив, преобладает современная культура (68 %). Она характеризуется ориентацией людей на настоящее, на современные им события. Общим для белорусских и туркменских студентов является присутствие близких по значениям выраженности (24 %) и (15 %) показателей динамически развивающейся культуры. Она характеризуется ориентацией людей на будущее, на достижение быстрых значительных результатов. В общении люди откровенны, непосредственны, ориентированы на равенство ролевых отношений. Социально признанной ценностью является предоставление обществом равных возможностей для развития каждого члена. Основу общественного контроля составляет не мораль, а законность, неотвратимость наказания и обязательность материального вознаграждения.

Выводы. В целом межкультурное взаимодействие предполагает взаимную адаптацию всех участвующих в ней: как адаптирующегося, так и людей, окружающих его в заданных условиях. В то же время она не означает копирования новых культурных норм, а ориентирована на понимание инокультурных ценностей, духовное обогащение и развитие личности. Предлагаем способы формирования межкультурной компетентности в условиях обучения студентов в вузе:

1. Широкое привлечение к работе с иностранными студентами белорусских студентов (опыт студенческого координаторства).

2. Кураторы учебных групп, работающие в интернациональной аудитории, а также студенты-координаторы должны обладать поликультурной компетенцией. Она включает: знания о социокультурных особенностях студентов, особенностях зарубежных образовательных систем, особенностях социализации, социально-демографических, паралингвистических, невербальных средствах и кинетических особенностях общения с представителями других культур, умение практически применять эти знания.

3. Наличие современного учебно-методического обеспечения в учебно-воспитательном процессе, рекомендаций по оптимизации процесса обучения и воспитания в условиях взаимодействия представителей разных культур.

4. Наличие доступной, достоверной и адаптированной к уровню владения русским языком информации об условиях проживания и обучения в БГПУ; об истории страны, ее обычаях, быте и нравах белорусов.

5. Наличие развитой системы досуга. Участие студентов-иностранцев в культурно-досуговых и спортивно-оздоровительных мероприятиях, проводимых на факультетах и в университете, занятия в спортивных секциях и кружках художественной самодеятельности.

6. Повышение уровня владения иностранными студентами русским/белорусским языком. Чем лучше усваивается язык, тем эффективнее адаптация, т. е. общаться становится легче, а значит, и познание нового становится легче.

7. Создание условий, позволяющих иностранным студентам сохранять и поддерживать привычный образ жизни, если он не входит в противоречие с существующим укладом, нравственными, правовыми и административными правилами и нормами жизни в нашей стране и университете.

8. Создание и поддержание благоприятной атмосферы в студенческой группе, проведение мероприятий, направленных на сплочение группы.

9. Организация специальных психологических занятий и лекций для иностранных студентов. Иностранный студент должен иметь возможность получать квалифицированную психологическую помощь и поддержку.

Библиографические ссылки

1. *Почебут Л. Г.* Кросс-культурная и этническая психология. СПб. : Питер, 2010.