

ВОЛОНТЕРСКАЯ РАБОТА С БЕЖЕНЦАМИ: ПЕРСПЕКТИВЫ СОТРУДНИЧЕСТВА

К. Ю. Королева

*Белгородский государственный национальный исследовательский
университет, г. Белгород, Российская Федерация*
korolyova@bsu.edu.ru

Рассмотрены перспективы развития волонтерской работы с беженцами. Проанализированы основные направления социальной работы государственных структур и добровольческих организаций по решению проблем вынужденных переселенцев.

The article discusses the theoretical and practical aspects of volunteerism in the field of social work with refugees. Volunteer social work provides cooperation and contributes to the confidence between different social groups.

К л ю ч е в ы е с л о в а: волонтерство; беженцы; социальная работа; учреждения социальной защиты; добровольческие организации; социальное партнерство.

Key words: social work; refugees; volunteer; social partnership; social defense bodies; volunteers organizations.

Введение. Многие исследователи отмечают, что сфера социальных услуг практически не затронута в России рыночным регулированием. А вместе с тем возможности контрактных общественных организаций, волонтерских структур больше подходят для узкой специализации на удовлетворении запросов отдельных категорий клиентов социальных служб, нежели ригидные государственные структуры.

Российской системе социальной защиты «предстоит обеспечить развитие механизмов частно-государственного партнерства, позволяющих объединять средства государства и частных благотворителей, привлекать негосударственные организации для совместной разработки и реализации программ сокращения бедности на условиях государственного социального заказа, социальных грантов и в иных формах» [2].

Современные социальные и экономические процессы обуславливают передачу части полномочий от государственных институтов

социальной защиты населения негосударственным субъектам. Актуальным направлением взаимодействия государства, бизнес-структур и общественных объединений является помощь беженцам. Очевидно, что вынужденная миграция представляет собой не просто механические передвижения людей, а сложные процессы, затрагивающие многие стороны социальной, экономической, общественной, политической, этнической, нравственной, психологической, религиозно-духовной жизни людей, способствуя возникновению социальных рисков, преодоление и предупреждение которых становится «горячим» направлением социальной политики и социальной работы.

В работе использованы методы анализа вторичных статистических данных отчетности УФМС РФ, а также метод стандартизированного интервью в проведении эмпирического исследования «Проблемы организации волонтерской работы с мигрантами в Белгородской области» ($n = 100$, Белгород, 2015 г.).

Согласно официальным данным УФМС России, на конец августа на территории страны находились 733 тыс. граждан Украины, прибывших в Российскую Федерацию в связи с ситуацией на Украине. С ходатайством о признании беженцем и за получением временного убежища обратились 78 тыс. человек, 66 из 85 субъектов всех федеральных округов России разместили беженцев из юго-восточных районов Украины в пунктах временного размещения. В настоящий момент в пунктах временного размещения в различных регионах России находятся порядка 52 тыс. человек. [3]. Государство в условиях интенсификации миграционных потоков не может самостоятельно обеспечить всей необходимой поддержкой прибывающее население, и граждане России принимают посильное участие в судьбе беженцев, оказывая натуральную помощь, предоставляя жилье. Безусловным приоритетом государственных служб в социальной работе с беженцами является нормативно-правовая защита и материальная помощь, предоставляемая на основе действующего законодательства, в данных видах помощи, по результатам опроса прибывающих в Белгородскую область беженцев, нуждаются более 55 % респондентов.

Однако вопросы социальной и психологической адаптации к жизни на новом месте в силу объективной загруженности остаются за пределами их внимания. Более четверти (26 %) опрошенных респондентов из числа беженцев отметили, что нуждаются в психологической помощи, 18 % — в информационной. Последствия социально-экономического кризиса, бытовые, поведенческие, культурно-религиозные

отличия вынужденных мигрантов зачастую являются причиной недоброжелательного отношения к ним со стороны местного населения. Исследования показывают, что беженцы испытывают трудности при обустройстве в новых местах жительства: положительную оценку отношения к себе соседей дали 68 % опрошенных; 15 % опрошенных охарактеризовали отношение как безразличное, на негативное отношение (от «не очень дружелюбного» до «откровенно враждебного») указали 5 % респондентов, 12 % опрошенных затруднились дать такую оценку (оценка отношения соседей к переселенцам по данным УФМС, 2014 — на 01.02.2015 гг.). Таким образом, ключевым направлением адаптационной работы с беженцами является деятельность по повышению их функциональной грамотности в новых социально-экономических, правовых условиях и содействие аккультурации, связанной с принятием культурных образцов страны проживания. Осуществление интеграции мигрантов в локальное сообщество требует расширения социальных связей, включения прибывающего населения в отношения горизонтальной кооперации. Важным каналом, обеспечивающим такие связи, становится волонтерская деятельность, которая строится на принципах альтруизма и толерантности: около 73 % опрошенных знают, кто такие волонтеры, 65 % из них получали от волонтеров помощь.

В статье 3 Декларации принципов толерантности ЮНЕСКО говорится о том, что «особое внимание следует уделять социально наименее защищенным группам, находящимся в неблагоприятных социальных или экономических условиях, с тем чтобы предоставить им правовую и социальную защиту, в частности в отношении жилья, занятости и охраны здоровья, обеспечить уважение самобытности их культуры и ценностей и содействовать, в особенности посредством образования, их социальному и профессиональному росту и интеграции» [1].

Вызовы современности, характеризующиеся обострением вопросов глобального экономического неравенства, ожесточением борьбы за сферы влияния и ресурсы, интенсивными миграционными потоками, провоцируют новые очаги социальной напряженности, экстремизма в широком смысле слова и порождают новые социальные проблемы, которые люди не могут решить без внешней помощи. Они показывают нам, как далеки декларативные призывы к проявлению толерантности от реальных условий жизнедеятельности и насколько разнятся смыслы, вкладываемые участниками социальных взаимодействий в данный термин. Феномен толерантности в контексте волонтерской работы с беженцами приобретает особую остроту и практическую значимость.

Волонтерская деятельность имеет глубокие нравственные корни: принципы альтруизма, сострадания, помощи ближнему, разделения трудностей и испытаний с людьми, попавшими в тяжелые жизненные обстоятельства, лежащие в основе добровольчества, созвучны как религиозным доктринам, так и нормам светской морали. Волонтерство как добровольческая деятельность основано на идеях бескорыстного служения гуманным идеалам человечества, без целей извлечения прибыли, получения оплаты или карьерного роста. Оказание помощи другим людям, безвозмездная работа волонтера обретает разнообразие формы: это не только пожертвование личным временем, физический труд, но и любая другая деятельность, основа которой — человеческие и социальные ресурсы, направленные на благо нуждающихся в посторонней помощи людей.

Волонтерская работа с беженцами осуществляется в непосредственном контакте с УФМС РФ, с учреждениями системы социальной защиты населения, органами образования и здравоохранения. Значительная часть этой работы связана с осуществлением профессиональной деятельности на безвозмездной основе в свободное от основной занятости время. Наиболее востребованным направлением волонтерской работы с беженцами является психосоциальная работа: психологическое консультирование взрослых и детей, переживающих посттравматический синдром; психологическая коррекция и помощь в социальной адаптации прибывающих граждан; психопрофилактика стресса; проведение психологических тренингов с мигрантами, обучение аутотренингам и психологической саморегуляции; психологическая диагностика развития детей и подростков из семей мигрантов. За помощью в решении психологических проблем к специалистам-волонтерам обращались 53 % опрошенных.

Содействие трудоустройству — еще одно актуальное направление волонтерской работы; 20 % респондентов получали поддержку. Волонтерская помощь включила в себя следующие виды деятельности: психологическую диагностику и консультирование в области приобретения новой специальности, востребованной на рынке труда регионов-реципиентов, поиск вакансий, подбор работы.

Выводы. Опыт сотрудничества волонтерских организаций показал высокую востребованность деятельности добровольцев как со стороны вынужденных переселенцев, так и со стороны государственных служб, оказывающих социальную помощь беженцам.

Библиографические ссылки

1. Декларации принципов толерантности ЮНЕСКО (принята резолюцией 5.61 Генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 нояб. 1995 г.) [Электронный ресурс] // Сайт ЮНЕСКО. URL: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/toleranc.shtml

2. Доклад о результатах и основных направлениях деятельности Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации как субъекта бюджетного планирования на 2011 год и на период до 2013 года [Электронный ресурс]. URL: <http://www.minzdravsoc.ru/docs/mzsr/stat/39>

3. Официальный сайт ФМС РФ [Электронный ресурс] // Сайт ФМС РФ. URL: http://www.fms.gov.ru/press/news/news_detail.php?ID=99838