

## СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ ДИВЕРСИФИКАЦИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ: МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ

---

М. Е. Поленова, И. К. Свищева

---

*Белгородский государственный национальный исследовательский  
университет (НИУ «БелГУ»)*  
polenova@bsu.edu.ru

Рассмотрены основные подходы к исследованию понятия «диверсификация социальной помощи», раскрыты содержание, формы и основные тенденции социокультурной диверсификации социальной помощи.

The paper discusses the main approaches to the study of the concept of diversification of social assistance, the content, form and the main trends of social and cultural diversification of social assistance.

**К л ю ч е в ы е с л о в а:** социальная помощь; диверсификация; тенденция; инновации; культура.

**К e y w o r d s:** social help; diversification; trend; innovation; culture.

**Введение.** Анализ современной российской социокультурной ситуации позволяет по-новому осмыслить социальные задачи современной системы социальной помощи. В связи с этим возникает потребность в выявлении социально-культурных оснований современной диверсификации социальной помощи, необходимость разработки новой парадигмы социальной помощи и принятия конкретных практических мер, направленных на обновление ее функции в современной России.

Нами использованы: аксиологический подход к исследованию социальной помощи, позволяющий сделать анализ ценностного смысла и содержания социальной помощи, всесторонне рассмотреть ее в целом и поэлементно с точки зрения философской теории ценностей; контент-подход, включающий в себя семантический, категориальный и логический анализ понятия «диверсификация».

Диверсификация социальной помощи рассматривается как расширение номенклатуры производимых услуг, как вид стратегии социального

маркетинга, как распределение основных фондов и ресурсов в практике социальной помощи. Диверсификация может усилить активность субъектов социальной помощи, развитие интегрированного (междисциплинарного) подхода в практике социальной помощи, расширить сферы (практики социальной помощи в различных сферах жизнедеятельности клиентов: на производстве, в армии, в здравоохранении, образовании и т. д.), объекты и объемы деятельности.

В сфере социального обслуживания (практики оказания социальной помощи) термин «диверсификация» подразумевает разнообразие, разностороннее развитие, расширение видов предоставляемых услуг, формирование новых видов деятельности по оказанию социальной помощи населению, не свойственных ей ранее.

Благодаря диверсификации появилась возможность ориентировать социальные службы на «поддержание существенных различий в функциях и технологиях в соответствии с многообразными социальными и социально-культурными запросами различных категорий граждан» [2].

Анализ подходов к выявлению понятия «диверсификация», его объектов, целей, содержания и конечного результата позволяет рассматривать диверсификацию в сфере социального обслуживания (организации системы помощи населению в виде услуг) в двух формах: горизонтальной (расширение форм социальной помощи (услуг)) и вертикальной (развитие различных видов социальных учреждений, предоставляющих социальную помощь нуждающимся).

Диверсификация социальной помощи может выступать и как «...создание новых социальных служб для удовлетворения вновь возникших социокультурных потребностей... это важнейшая тенденция последних лет, которая будет определять формирование системы социальной защиты населения» [3].

В процессе диверсификации возможно создание более гибкой системы социальной помощи, способной реагировать на любые изменения в обществе, порождающие условия для возникновения трудных жизненных ситуаций для особо уязвимых граждан, и рассмотрение ее как фактора сглаживания социальной напряженности в обществе и способа совершенствования самой системы социальной защиты населения [1].

Важнейшим направлением, характеризующим новые тенденции в развитии системы социальной помощи, является диверсификация ее социально-культурной функции.

Социокультурная диверсификация социальной помощи позволяет последовательно выявить существенные, необходимые, устойчивые,

повторяющиеся закономерности процесса и условий оказания социальной помощи и ее организации на основе специфических задач, методов, форм и видов социальной помощи в определенных социокультурных условиях.

Социокультурная диверсификация социальной помощи выступает как инструментальная (инструмент для достижения социокультурной компетенции клиента) и терминальная (стремление личности к удовлетворению потребности в помощи) ценность в непрерывном процессе целенаправленных и планомерных действий для решения социокультурных проблем клиентов.

Социокультурная диверсификация социальной помощи позволяет построить новую систему социальной помощи, которая будет способствовать созданию инновационного социокультурного пространства в сфере оказания социальных услуг населению.

Процесс диверсификации социальной помощи может иметь положительную динамику, если: содержательно-технологический компонент диверсификации социальных услуг обеспечивает целевую и содержательную преемственность всех уровней и типов социальных служб; организация процесса диверсификации реализуется в соответствии с социозащитной, реабилитационной и профилактической функциями социальных служб; научное, методическое обеспечение современной системы социальной помощи осуществляется на основе использования организационных форм, методов, средств и технологий; сформирована единая система мониторинга качества социальных услуг; обеспечена личностно-деятельностная направленность социальной помощи (в системе субъект-субъектных отношений); задействованы все ресурсные потенциалы государственного сервисного комплекса и функционируют вариативные службы (научно-исследовательские, диагностико-мониторинговые, адаптационные, реабилитационные и др.) сопровождения личности, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.

**Выводы.** Контент-подход к определению понятия «диверсификация» выявил, что практически все научно-исследовательские источники формализуют объект анализа, который не содержит дефиниций в строгом значении этого термина, и оперируют не определением понятия, а его описанием, перечислением признаков, рассмотрением примеров.

Семантический, категориальный и логический анализ выявил различные стороны понятия «диверсификация», его существенные признаки, разнообразные смысловые оттенки и позволил идентифицировать его применительно к социальной помощи.

Систематизация и обобщение данных позволили выделить основные смысловые значения понятия «социокультурная диверсификация социальной помощи»: диверсификация как социально-культурное явление, отражающее современный период развития системы социальной помощи, ее парадигмы; диверсификация как процесс организационно-структурного реформирования, создания социальных учреждений нового типа; диверсификация как принцип структурирования системы социальной помощи; диверсификация как тенденция развития разносторонних социальных программ, систем, форм, характера и содержания социальной помощи; диверсификация как путь к формированию социокультурной компетенции личности как получающего, так и оказывающего социальную помощь.

Таким образом, социокультурная диверсификация социальной помощи – это расширение суммативной, иерархической системы социальной помощи, связанное с формированием новой социально-культурной парадигмы социальной помощи, обеспечивающей условия для успешной социализации, адаптации населения, отвечающей на запросы и социокультурные потребности людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, и профилактической направленности системы социальной защиты населения.

Сущность социокультурной диверсификации социальной помощи состоит в переходе указанной системы помощи на более высокий качественный уровень целостности (агрегативный), обуславливающийся рядом организационных, экономических, социокультурных и технологических факторов. Переход осуществляется на основе создания адаптационных условий и сопровождается повышением социально-культурной функции социальной помощи, в процессе которого возникает возможность создания пространства для новых социальных услуг, обеспечивающих взаимосвязь и преемственность форм социальной помощи, способных удовлетворить потребности как общества в целом, так и отдельно взятой личности, находящейся в трудной жизненной ситуации.

### **Библиографические ссылки**

1. Григорьев С. И., Гусякова Л. Г., Запольская А. С. Организационно-управленческие формы поддержки жизненных сил семьи в современном российском регионе. М. : Изд-во РГСУ, 2010. С. 12–13.
2. Ладыжец Н. С. Университетское образование: Идеалы, цели, ценностные ориентации. Ижевск : НУдГУ, 1992.
3. Современное понимание жизненных сил человека: от метафоры к концепции / под ред. С. И. Григорьева. М. : Магистр-пресс, 2000. С. 24–26.