

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления недвижимостью

ВАСИЛЕВСКАЯ
Ксения Викторовна

АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ
В СФЕРЕ УСЛУГ (НА ПРИМЕРЕ ГУ «ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ МИНСКОГО РАЙОНА»)

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат технических наук,
доцент Т. В. Борздова

Допущена к защите:

«___» _____ 2016 г.

Зав. кафедрой управления недвижимостью

_____ Т. В. Борздова

кандидат технических наук, доцент

Минск, 2016

РЕФЕРАТ

Дипломная работа стр.62, рис.6 , табл.19 , источников 40.

Ключевые слова: УСЛУГА, СФЕРА УСЛУГ, ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ, БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ, СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА.

Объект исследования: ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Минского района».

Предмет исследования: направления деятельности ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Минского района».

Цель исследования: проанализировать состояние развития ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Минского района» и разработать рекомендации по совершенствованию его деятельности.

Методы исследования: метод логического обобщения материала, сравнительного анализа, графический и табличный методы.

Задачи исследования: охарактеризовать услугу как экономическую категорию; выделить виды услуг; определить роль сферы услуг в современной экономике;

проанализировать деятельность ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Минского района»; разработать рекомендации по совершенствованию деятельности ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Минского района».

Область возможного практического применения: возможность использования предложенных мероприятий для повышения эффективности работы организации.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

ABSTRACT

Graduateworkpage 62, pic. 6, table 19, source 40.

Keywords: SERVICE, SERVICESECTOR, PAID SERVICES, FREE SERVICES, SOCIAL PROTECTION.

Object of study: «Territorial Centre of Social Service of Minsk Region».

Subject of study: Course of activity of the «Territorial Centre of Social Service of Minsk Region».

Target of study: to analyze the state of development of the Territorial Centre of Social Service of Minsk Region and to work out recommendations on its enhancement.

Methods of study: generalization of information, comparative analysis, graphic and tabular methods.

Aim of the study: to describe the service as economic category; to determine the part of the service sector in modern economy; to analyze the activity of «Territorial Centre of Social Service of Minsk Region»; to work out recommendations on enhancement of its activity.

Sphere of practical usage: possibility to use proposed events to enhance the activity of the organization.

The author of the study confirms, that offered computational and analytical data objectively reflects the condition of the process examined, and all the borrowed theoretical, methodological standings and concepts are followed by links.

РЕФЕРАТ

Дыпломная работа стар. 62, мал. 6, табл. 19, крыніц 40.

Ключавыя словы: паслуга, СФЕРА ПАСЛУГ, ПЛАТНЫЯ ПАСЛУГІ, БЯСПЛАТНЫЯ ПАСЛУГІ, сацыяльная абарона.

Аб'ект даследавання: ДУ «Тэрытарыяльны цэнтр сацыяльнага абслугоўвання насельніцтва Мінскага раёна».

Прадмет даследавання: напрамкі дзейнасці ДУ «Тэрытарыяльны цэнтр сацыяльнага абслугоўвання насельніцтва Мінскага раёна».

Мэта даследавання: прааналізаваць стан развіцця ДУ «Тэрытарыяльны цэнтр сацыяльнага абслугоўвання насельніцтва Мінскага раёна» і распрацаваць рэкамендацыі па яго ўдасканаленні.

Метады даследавання: метады лагічнага абагульнення матэрыялу, параўнальнага аналізу, графічны і таблічны метады.

Задачы даследавання: ахарактарызаваць паслугу як эканамічную катэгорыю; вылучыць віды паслуг; вызначыць ролю сферы паслуг у сучаснай эканоміцы; прааналізаваць дзейнасць ДУ «Тэрытарыяльны цэнтр сацыяльнага абслугоўвання насельніцтва Мінскага раёна». Распрацаваць рэкамендацыі па ўдасканаленні дзейнасці ДУ «Тэрытарыяльны цэнтр сацыяльнага абслугоўвання насельніцтва Мінскага раёна».

Вобласць магчымага практычнага прымянення: магчымасць выкарыстання прапанаваных мерапрыемстваў для павышэння эфектыўнасці работы арганізацыі. Аўтар даследавання сцвярджае, (падцверджвае) што ўвесь прыведзены ў ім разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан даледуюмага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэрэтычныя, метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.