

РЕФЕРАТ

Штеляга Анна Александровна

АВТОМАТИЗАЦИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ С ПОСТАВЩИКАМИ И КЛИЕНТАМИ НА ПРИМЕРЕ ООО «ТРАЛС»

Объем дипломной работы составляет 67 страниц. Список использованных источников и литературы включает 38 позиций. Также, дипломная работа включает 10 приложений.

Ключевые слова: КЛИЕНТЫ, ПОСТАВЩИКИ, АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА, ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ, ВЫБОР СИСТЕМЫ.

Объект исследования: деятельность ООО «ТРАЛС».

Предмет исследования: изучение взаимоотношений с клиентами и поставщиками.

Цель исследования: выработка, обоснование и внедрение предложений по совершенствованию работы с клиентами и поставщиками в ООО «ТРАЛС».

Методами исследования в дипломной работе стали общенаучные методы такие, как анализ и синтез, наблюдение, опрос, классификация и обобщение. Анализ и синтез помог нам сформировать представление о структуре, функциях и основных видах деятельности организации, изучить основные аспекты работы с клиентами и поставщиками, а также выявить основные пути эффективной организации данной работы на рассматриваемой организации. Опрос позволил узнать субъективное мнение каждого сотрудника о имеющейся проблеме. Обобщение открыло полную картину состояния организации работы с клиентами и поставщиками. Классификация позволила нам систематизировать по определённым критериям нюансы, наблюдаемые в деятельности организации.

Полученные результаты и их новизна. В дипломной работе изучены основные моменты и проблемы в автоматизации взаимоотношений с клиентами и поставщиками, были сделаны предложения по решению выявленных проблем. Новизна данной работы заключается в отсутствии конкретных исследований на данную тему. Также, при написании дипломной работы ощущался дефицит исследований отечественных авторов.

На практике исследование можно применять для совершенствования подобных процессов как в коммерческих, так и в государственных организациях.

РЭФЕРАТ

Шцяляга Ганна Аляксандраўна

АЎТАМАТЫЗАЦЫЯ УЗАЕМААДНОСІН З ПАСТАЎШЧЫКАМІ І КЛІЕНТАМІ НА ПРЫКЛАДЗЕ ТАА «ТРАЛС»

Аб'ём дыпломнай працы складае 67 старонак. Спіс выкарыстаных крыніц і літаратуры ўключае 38 пазіцый. Таксама, дыпломная праца ўключае 10 дадаткаў.

Ключавыя словы: КЛІЕНТЫ, ПАСТАЎШЧЫКІ, АЎТАМАТЫЗАВАНАЯ СІСТЭМА, АРГАНІЗАЦЫЯ ПРАЦЫ, ВЫБАР СІСТЭМЫ.

Аб'ект даследавання: дзейнасць ТАА «ТРАЛС».

Прадмет даследавання: вывучэнне ўзаемаадносін з кліентамі і пастаўшчыкамі.

Мэта даследавання: распрацоўка, абгрунтаванне і ўкараненне прапаноў па ўдасканаленні працы з кліентамі і пастаўшчыкамі ў ТАА «ТРАЛС».

Метадамі даследавання ў дыпломнай працы сталі агульнанавуковыя метады такія, як аналіз і сінтэз, назіранне, апытанне, класіфікацыя і абагульненне. Аналіз і сінтэз дапамог нам сфармаваць уяўленне аб структуры, функцыях і асноўных відах дзейнасці арганізацыі, вывучыць асноўныя аспекты працы з кліентамі і пастаўшчыкамі, а таксама выявіць асноўныя шляхі эфектыўнай арганізацыі дадзенай працы на разгляданай арганізацыі. Апытанне дазволіў даведацца пра суб'ектыўнае меркаванне кожнага супрацоўніка аб наяўнай праблеме. Абагульненне адкрыла поўную карціну стану арганізацыі працы з кліентамі і пастаўшчыкамі. Класіфікацыя дазволіла нам сістэматызаваць па пэўных крытэрах нюансы, назіраемыя ў дзейнасці арганізацыі.

Атрыманыя вынікі і іх навізна. У дыпломнай працы вывучаны асноўныя моманты і праблемы ў аўтаматызацыі ўзаемаадносін з кліентамі і пастаўшчыкамі, былі зроблены прапановы па рашэнні выяўленых праблем. Навізна дадзенай працы складаецца ў адсутнасці канкрэтных даследаванняў на дадзеную тэму. Таксама, пры напісанні дыпломнай працы адчуваўся дэфіцыт даследаванняў айчынных аўтараў.

На практыцы даследаванне можна ўжываць для ўдасканалення падобных працэсаў як у камерцыйных, так і ў дзяржаўных арганізацыях.

ABSTRACT

Anna Shtelyaga

AUTOMATION OF RELATIONSHIPS WITH SUPPLIERS AND CUSTOMERS THE EXAMPLE "TRALS LTD"

The volume of the graduation work is 67 pages. List of sources used and literature includes 38 positions. Also, the graduation work consists of 10 applications.

Keywords: CUSTOMERS, SUPPLIERS, THE AUTOMATED SYSTEM, THE ORGANIZATION OF WORK, THE CHOICE OF SYSTEM.

The object of research: activity of "TRALS Ltd".

Subject of research: the study of the relationship with customers and suppliers.

Objective: To develop, validate and implement proposals to improve the work with customers and suppliers in "TRALS Ltd".

Methods of study in the graduation work became scientific methods such as analysis and synthesis, observation, survey, classification and generalization. Analysis and synthesis helped us to form an representation about the structure, functions and the main activities of the organization, to examine the substantive aspects of the work with customers and suppliers, as well as to identify the main ways of efficient organization of the work for the organization in question. The survey allows to check each employee's personal opinion about the available problem. Generalization opened up a complete picture of the organization of work with clients and suppliers. The classification allowed us to systematize according to definite criteria nuances seen in the activities of the organization.

The obtained results and their novelty. In the graduation work work examined the main points and the problems in the automation of relationships with customers and suppliers, proposals were made to address the problems identified. The novelty of this work is in the absence of specific studies on this topic. Also, when writing the graduation work was a deficit in of studies native authors.

In practice, the study can be used to improve these processes in both commercial and state organizations.