

РЕФЕРАТ

Ларькова Ольга Ивановна

Требования к структуре и содержанию интернет–сайтов операторов мобильной связи Республики Беларусь (на примере совместного общества с ограниченной ответственностью “Мобильные ТелеСистемы”).

Объем дипломной работы – 90 страниц, список использованных источников и литературы состоит из 99 пунктов, 5 приложений.

Ключевые слова: СИСТЕМА МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ, МОБИЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР, ИНТЕРНЕТ–САЙТ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ И СОДЕРЖАНИЮ.

Дипломная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

Целью дипломной работы является выявление требований к структуре и содержанию интернет–сайтов мобильных операторов Республики Беларусь.

Актуальность дипломной работы: интернет–сайт предоставляет информацию о мобильном операторе; реализует маркетинговые функции; имеет функцию управления персоналом; с его помощью осуществляется управление клиентами; участвует в отчетности по каждому аспекту продаж.

Задачи исследования:

1. Дать характеристику системе мобильной связи Республики Беларусь.
2. Выявить требования к интернет–сайтам организаций Республики Беларусь.
3. Выявить общие и отличительные черты интернет–сайтов мобильных операторов Республики Беларусь.
4. Охарактеризовать структуру и содержание интернет–сайта мобильного оператора «Мобильные ТелеСистемы».

В работе используются следующие методы исследования: анализ, синтез, описание, сравнительный метод и метод теоретического моделирования.

На основании результатов исследования: дана характеристику системе мобильной связи Республики Беларусь. Выявлены требования к интернет–сайтам организаций Республики Беларусь. Выявлены общие и отличительные черты интернет–сайтов мобильных операторов Республики Беларусь. Дана характеристика структуру и содержание интернет–сайта мобильного оператора «Мобильные ТелеСистемы».

РЭФЕРАТ

Ларкова Вольга Іванаўна

Патрабаванні да структуры і зместу інтэрнет–сайтаў аператараў мабільнай сувязі Рэспублікі Беларусь.

Аб'ём дыпломнай працы – 90 старонак, спіс выкарыстаных крыніц і літаратуры складаецца з 99 пунктаў, 5 дадаткаў.

Ключавыя словы: СІСТЭМА МАБІЛЬНАЙ СУВЯЗІ, МАБІЛЬНЫ АПЕРАТАР, ІНТЭРНЭТ–САЙТ, АЦЭНКА ЯКАСЦІ, ПАТРАБАВАННІ ДА СТРУКТУРЫ І ЗМЕСТУМ.

Дыпломная працаскладаецца з ўвядзення, трох глаў, заключэння, спісу выкарыстаных крыніц і дадаткаў.

Мэтай дыпломнай працы з'яўляецца выяўленне патрабаванняў да структуры і зместу інтэрнет–сайтаў мабільных аператараў Рэспублікі Беларусь.

Аktуальнасць дыпломнай працы: інтэрнэт–сайт дае інфармацыю аб мабільным аператары; рэалізуе маркетынжавыя функцыі; мае функцыю кіравання персаналам; з яго дапамогай ажыццяўляецца кіраванне кліентамі; ўдзельнічае ў справаздачнасці па кожным аспекце продажаў.

Задачы даследавання:

1. Даць характарыстыку сістэме мабільнай сувязі Рэспублікі Беларусь.
2. Выявіць патрабаванні да інтэрнэт–сайтам арганізацый Рэспублікі Беларусь.
3. Выявіць агульныя і адметныя рысы інтэрнэт–сайтаў мабільных аператараў Рэспублікі Беларусь.
4. Ахарактарызаваць структуру і змест інтэрнэт–сайта мабільнага аператара «МабільныяТэлеСістэмы».

У працы выкарыстоўваюцца наступныя метады даследавання: аналіз, сінтэз, апісанне, параўнальны метады і метады тэарэтычнага мадэлявання.

На падставе вынікаў даследавання: дадзена характарыстыка сістэме мабільнай сувязі Рэспублікі Беларусь. Выяўлены патрабаванні да інтэрнэт–сайтам арганізацый Рэспублікі Беларусь. Выяўлены агульныя і адметныя рысы інтэрнэт–сайтаў мабільных аператараў Рэспублікі Беларусь. Дадзена характарыстыка структуры і зместу інтэрнэт–сайта мабільнага аператара «Мабільныя ТэлеСістэмы».

ABSTRACT

Larkova Olga Ivanovna

The requirements for the structure and content of the Internet sites of the Republic of Belarus mobile operator.

The volume of the thesis – 90 pages, a list of sources used and literature consists of 99 points, 5 applications.

Keywords: MOBILE COMMUNICATION SYSTEM, MOBILE OPERATOR, INTERNET SITE EVALUATION OF QUALITY REQUIREMENTS STRUCTURE AND CONTENT.

Thesis consists of an introduction, three chapters, conclusion, list of references and appendices.

The aim of the thesis is to identify the requirements for the structure and content of the websites of mobile operators of the Republic of Belarus.

The relevance of the thesis: the website provides information about the mobile operator; implements marketing functions; a personnel management function; carried out with the help of customer management; involved in reporting on every aspect of sales.

Research objectives:

1. To characterize the mobile communication system of the Republic of Belarus.
2. Identify the requirements for the Internet sites of the Republic of Belarus organizations.
3. Identify the common and distinctive features of the websites of mobile operators of the Republic of Belarus.
4. Describe the structure and content of the website of the mobile operator «Mobile TeleSystems».

In this paper, the following research methods: analysis, synthesis, description, comparative method and theoretical modeling.

Based on the results of the study: the characteristic of the mobile communication system of the Republic of Belarus. Identified requirements to Internet sites of the Republic of Belarus organizations. The general and distinctive features of the websites of mobile operators of the Republic of Belarus. The characteristics of the structure and content of the mobile operator's website «Mobile TeleSystems».