

# РЕФЕРАТ

Лобанова Юлия Александровна

Тема: Состояние и перспективы развития рынка систем электронного документооборота в Республике Беларусь.

Объем дипломной работы составляет 99 страниц, 3 приложения, 129 использованных источников.

Ключевые слова: информатизация, информационные технологии, электронный документ, системы электронного документооборота, ИТ–рынок, рынок систем электронного документооборота.

Целью дипломной работы является выявление текущего состояния и тенденций развития рынка систем электронного документооборота в Республике Беларусь. Для достижения поставленной цели определены следующие задачи: выявить количественные и качественные характеристики мирового рынка СЭД, дать характеристику ИТ–рынку Республики Беларусь и выявить факторы формирования рынка СЭД, определить структуру компаний–разработчиков СЭД как субъекта рынка СЭД в Республике Беларусь, дать характеристику функциональным возможностям СЭД, присутствующих на рынке, и выявить тенденции их развития, определить количество внедрений СЭД в организациях Республики Беларусь.

Объектом исследования является рынок СЭД Республики Беларусь.

Предметом исследования является состояние и перспективы развития рынка СЭД в Беларуси.

Методами, использованными для выполнения поставленной цели, являются метод сравнительного анализа и синтеза, метод наглядного представления, метод обобщения, формально–юридический (для рассмотрения комплекса юридических норм, регулирующих информационные отношения, деятельность организаций по автоматизации управления документами).

Хронологические рамки исследования обусловлены спецификой выбранной темы и охватывают период с 2012 по 2015 год.

Базой исследования послужили нормативные правовые и технические нормативные правовые акты, справочные статистические материалы официальных органов Республики Беларусь, интернет–сайты разработчиков программного обеспечения, результаты маркетинговых исследований.

Результатами исследования стали выявленные количественные и качественные характеристики мирового рынка СЭД, факторы формирования рынка СЭД в Республике Беларусь; структура компаний–разработчиков СЭД как субъекта рынка СЭД в Республике Беларусь; показатели внедрений СЭД в организациях; характеристика функциональных возможностей СЭД и тенденций их развития.

# РЭФЕРАТ

## Лабанава Юлія Аляксандраўна

Тэма: Стан і перспектывы развіцця рынку сістэм электроннага дакументазвароту ў Рэспубліцы Беларусь.

Аб'ём дыпломнай працы складае 99 старонак, 3 дадатку, 129 выкарыстаных крыніц.

Ключавыя словы: інфарматызацыя, інфармацыйныя тэхналогіі, электронны дакумент, сістэмы электроннага дакументазвароту, ІТ-рынак, рынак сістэм электроннага дакументазвароту.

Мэтай дыпломнай працы з'яўляецца выяўленне бягучага стану і тэндэнцый развіцця рынку сістэм электроннага дакументазвароту ў Рэспубліцы Беларусь. Для дасягнення пастаўленай мэты вызначаны наступныя задачы: выявіць колькасныя і якасныя характарыстыкі сусветнага рынку СЭД, даць характарыстыку ІТ-рынку Рэспублікі Беларусь і выявіць фактары фарміравання рынку СЭД, вызначыць структуру кампаній-распрацоўшчыкаў СЭД як суб'екта рынку СЭД ў Рэспубліцы Беларусь, даць характарыстыку функцыянальных магчымасцяў СЭД, прысутных на рынку, і выявіць тэндэнцыі іх развіцця, вызначыць колькасць укараненняў СЭД ў арганізацыях Рэспублікі Беларусь.

Аб'ектам даследавання з'яўляецца рынак СЭД Рэспублікі Беларусь.

Прадметам даследавання з'яўляецца стан і перспектывы развіцця рынку СЭД ў Беларусі.

Метадамі, выкарыстанымі для выканання пастаўленай мэты, з'яўляюцца метады параўнальнага аналізу і сінтэзу, метады навочнага прадстаўлення, метады абагульнення, фармальна-юрыдычны (для разгляду комплексу юрыдычных нормаў, якія рэгулююць інфармацыйныя адносіны, дзейнасць арганізацый па аўтаматызацыі кіравання дакументамі).

Храналагічныя рамкі даследавання абумоўлены спецыфікай абранай тэмы і ахопліваюць перыяд з 2012 па 2015 год.

Базай даследавання паслужылі нарматыўныя прававыя і тэхнічныя нарматыўныя прававыя акты, даведачныя статыстычныя матэрыялы афіцыйных органаў Рэспублікі Беларусь, інтэрнэт-сайты распрацоўшчыкаў праграмага забеспячэння, вынікі маркетынговых даследаванняў.

Вынікамі даследавання сталі выяўленыя колькасныя і якасныя характарыстыкі сусветнага рынку СЭД, фактары фарміравання рынку СЭД ў Рэспубліцы Беларусь; структура кампаній-распрацоўшчыкаў СЭД як суб'екта рынку СЭД ў Рэспубліцы Беларусь; паказчыкі укараненняў СЭД ў арганізацыях; характарыстыка функцыянальных магчымасцяў СЭД і тэндэнцыі іх развіцця.

## **SUMMARY**

### **JULIA LOBANOVA**

Subject: Status and prospects of development of the market of electronic document management systems in the Republic of Belarus.

The volume of the thesis is 99 pages, 3 annexes, 129 sources used.

Keywords: informatization, information technologies, electronic document, electronic document management system, the IT market, the market of electronic document management systems.

The aim of the thesis is to identify the current status and trends of development of the market of electronic document management systems in the Republic of Belarus. To achieve this goal the following tasks: to identify the quantitative and qualitative characteristics of the global ECM market, to characterize the Belarusian IT market and to identify the factors of the EDMS-market, to determine the structure of EDS software companies like EDS market entity in the Republic of Belarus, to characterize functional ECM capabilities present on the market and identify the trends of their development, to determine the amount of DMS implementations in organizations of the Republic of Belarus.

The object of research is the EDMS-market of the Republic of Belarus.

The subject of this study is to state and prospects of development of the EDMS-market in Belarus.

The method used to carry out this goal, is the method of comparative analysis and synthesis method of visual presentation, synthesis method, formal-legal (for the consideration of complex legal rules governing information relations activities for document management automation companies).

The chronological scope of the study are due to the specifics of the chosen theme and cover the period from 2012 to 2015.

The basis of the study served as the normative legal and technical normative legal acts, reference materials of the official statistics of the Republic of Belarus authorities, websites of software developers, marketing research results.

The results of the study was to identify qualitative and quantitative characteristics of EDS global market, the formation of the EDMS-market factors in the Republic of Belarus; Software companies like EDMS, EDMS structure of a market entity in the Republic of Belarus; EDMS performance implementations in organizations; Functional characterization of ECM capabilities and their development trends.