

## РЕФЕРАТ

**Тема:** Организация и ведение делопроизводства по обращениям граждан в Генеральной прокуратуре Республики Беларусь (2011–2015 гг.).

**Структура и объем дипломной работы.** Дипломная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и литературы, приложений. Общий объем работы – 70 страниц. Из них: реферат на русском, белорусском и английском языках – 3, список источников и литературы – 7 (74 наименования), приложения – 2 страницы.

**Ключевые слова:** ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО, ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН, ЗАЯВЛЕНИЕ, ПРЕДЛОЖЕНИЕ, ЖАЛОБА, ПОРЯДОК ПОДАЧИ, ПИСЬМЕННОЕ ОБРАЩЕНИЕ, УСТНОЕ ОБРАЩЕНИЕ, ЭЛЕКТРОННОЕ ОБРАЩЕНИЕ, ОТВЕТ НА ОБРАЩЕНИЕ, КНИГА ЗАМЕЧАНИЙ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ, ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН, ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ.

**Актуальность.** Подача обращений является способом защиты прав, свобод и законных интересов населения. Посредством подачи обращений можно защищать практически любые права. Содержание обращений является ценным источником информации о проблемах и вопросах, которые в наибольшей степени беспокоят население.

**Цель дипломной работы** – определить особенности организации и ведения делопроизводства по обращениям граждан в Генеральной прокуратуре Республики Беларусь в период с 2011 по 2015 гг. и предложить возможные пути совершенствования данной деятельности (в случае необходимости).

**Объектом исследования** являются обращения граждан. **Предметом исследования** является делопроизводство по обращениям граждан в Генеральной прокуратуре Республики Беларусь.

В результате выполненного исследования проведен обзор источников и историографии по обращениям граждан в Республике Беларусь, рассмотрены особенности действующей нормативно-правовой базы по организации и ведении делопроизводства по обращениям граждан в Республике Беларусь, выявлены особенности ведения делопроизводства по обращениям граждан в Генеральной прокуратуре Республики Беларусь за 2011–2015 года.

## РЭФЕРАТ

**Тэма:** Арганізацыя і вядзенне справаводства па зваротах грамадзян у Генеральнай пракуратуры Рэспублікі Беларусь (2011–2015 гг.).

**Структура і аб'ём дыпломнай працы.** Дыпломная праца складаецца з уводзін, трох раздзелаў, заключэння, спісу выкарыстаных крыніц і літаратуры, прыкладанняў. Агульны аб'ём работы – 70 старонак. З іх: рэферат на рускай, беларускай і англійскай мовах – 3, спіс крыніц і літаратуры – 7 (74 найменні), дадаткаў – 2 старонкі.

**Ключавыя словы:** СПРАВАВОДСТВА, ЗВАРОТЫ ГРАМАДЗЯН, ЗАЯВА, ПРАПАНОВА, СКАРГА, ПАРАДАК ПАДАЧЫ, ПІСЬМОВЫ ЗВАРОТ, ВУСНЫ ЗВАРОТ, ЭЛЕКТРОННЫ ЗВАРОТ, АДКАЗ НА ЗВАРОТ, КНІГА ЗАЎВАГ І ПРАПАНОЎ, АСАБІСТЫ ПРЫЕМ ГРАМАДЗЯН, ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРАКУРАТУРА РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ.

**Актуальнасць.** Падача зваротаў з'яўляецца спосабам абароны правоў, свабод і законных інтарэсаў насельніцтва. Пры дапамозе падачы зваротаў можна абараняць практычна любыя правы. Змест зваротаў з'яўляецца каштоўнай крыніцай інфармацыі аб праблемах і пытаннях, якія ў найбольшай ступені турбуюць насельніцтва.

**Мэта дыпломнай працы** – вызначыць асаблівасці арганізацыі і вядзення справаводства па зваротах грамадзян у Генеральнай пракуратуры Рэспублікі Беларусь у перыяд з 2011 па 2015 гг. і прапанаваць магчымыя шляхі ўдасканалення дадзенай дзейнасці (у выпадку неабходнасці).

**Аб'ектам даследавання** з'яўляюцца звароты грамадзян. **Прадметам даследавання** з'яўляецца справаводства па зваротах грамадзян у Генеральнай пракуратуры Рэспублікі Беларусь.

У выніку выкананага даследавання праведзены агляд крыніц і гістарыяграфіі па зваротах грамадзян у Рэспубліцы Беларусь, разгледжаны асаблівасці дзеючай нарматыўна-прававой базы па арганізацыі і вядзенні справаводства па зваротах грамадзян у Рэспубліцы Беларусь, выяўлены асаблівасці вядзення справаводства па зваротах грамадзян у Генеральнай пракуратуры Рэспублікі Беларусь за 2011–2015 гады.

## SUMMARY

**Topic:** The organization and record keeping on the appeals of the citizens in the General Prosecutor's Office of the Republic of Belarus (for 2011–2015).

**The structure and scope of the thesis.** Thesis consists of an introduction, three chapters, conclusion, list of used sources and literature, applications. The total amount of work – 70 pages. Among them: abstract in Russian, Belarusian and English – 3, a list of sources and literature – 7 (74 titles), applications – 2 pages.

**Keywords:** OFFICE WORK, CITIZENS APPEALS, STATEMENT, SENTENCE, PLEA, PROCEDURE FOR SUBMISSION, WRITTEN APPEAL, NUNCUPATIVE APPEAL, ELECTRONIC APPEAL, RESPONSE TO APPEAL, BOOK OF COMMENTS AND SUGGESTIONS, PERSONAL RECEPTION OF CITIZENS, PROSECUTOR GENERAL'S OFFICE OF THE REPUBLIC OF BELARUS.

**Topicality.** Submission of applications is a way to protect the rights, freedoms and legitimate interests of the population. By filing appeals can protect virtually any law. The content of applications is a valuable source of information on the problems and issues that people are most concerned about.

**The aim of the thesis** – determine the characteristics of the organization and record keeping appeals from the citizens in the General Prosecutor's Office of the Republic of Belarus during the period 2011 and 2015 years and to suggest possible ways of improvement of the activity (if necessary).

**Object of research** are the complaints of citizens. **The subject of study** is the processing of the citizens' appeals to the General Prosecutor's Office of the Republic of Belarus.

As a result of the study reviewed the sources and historiography on the appeals of the citizens in the Republic of Belarus, the features of the existing regulatory framework for the organization and conduct of proceedings appeals from the citizens in the Republic of Belarus, the peculiarities of clerical appeals from the citizens in the General Prosecutor's Office of the Republic of Belarus for the year 2011–2015.