

РЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Буйнова Юлия Александровна

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ НА ОСНОВЕ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ (НА ПРИМЕРЕ ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «БАНК МОСКВА–МИНСК»)

Объем дипломной работы 96 с. При написании дипломной работы было использовано 12 источников и 45 исследований.

Ключевые слова: ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ, УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЕМ, АВТОМАТИЗАЦИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ, ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ.

Объект дипломной работы – ОАО «Банк Москва-Минск» – универсальный банк, предоставляющий полный спектр услуг-расчетные, кредитные, документарные, карточные и иные операции.

Предмет дипломной работы – внедрение автоматизированных систем в управлении предприятием.

Целью дипломной работы является выработка предложений по повышению качества управления информационного обеспечения предприятия, посредством автоматизации процессов (на примере ОАО «Банк Москва – Минск»).

В качестве **методологической основы** для достижения цели исследования использовались методы: формально-логический, системный, сравнительный, формально-юридический и метод финансово-экономического анализа.

Полученные результаты и их новизна. Заключается в разработке рекомендаций для эффективного управления ОАО «Банк Москва-Минск» на основе применения информационных систем. Для повышения эффективности управления в ОАО «Банк Москва-Минск», предлагается внедрить программный комплекс «1С:CRM ПРОФ», созданный на базе «1С:Предприятие 8.0», дополнительно к программно-аппаратному комплексу Oracle Business Intelligence. Так же предложением по улучшению архивной деятельности может послужить применение систем управления записями (Records Management Systems, RMS), программный продукт HP TRIM Enterprise Records Management, разработчик Hewlett-Packard.

Практическая и социальная значимость работы определяется тем, что, результаты исследования могут помочь в выборе определенной информационной системы для предприятия, а выработанные рекомендации помогут улучшить деятельность ОАО «Банка Москва-Минск».

РЕФЕРАТ ДЫПЛОМНАЙ ПРАЦЫ

Буйнова Юлія Аляксандраўна

ЎДАСКАНАЛЕННЕ ІНФАРМАЦЫЙНАГА ЗАБЕСПЯЧЭННЯ КІРАВАННЯ ПРАДПРЫЕМСТВАМ НА АСНОВЕ ЎКАРАНЕННЯ ІНФАРМАЦЫЙНЫХ СІСТЭМ (НА ПРЫКЛАДЗЕ ААТ «БАНК МАСКВА - МІНСК»)

Аб'ём дыпломнай працы 96 с. Пры напісанні дыплама былі выкарыстаны 12 крыніц і 45 даследаванняў.

Ключавыя словы: ІНФАРМАЦЫЙНАЕ ЗАБЕСПЯЧЭННЕ КІРАВАННЯ, КІРАВАННЕ ПРАДПРЫЕМСТВАМ, АЎТАМАТЫЗАЦЫЯ, ІНФАРМАЦЫЙНЫЯ СІСТЭМЫ, ЭЛЕКТРОННЫ ДАКУМЕНТААБАРОТ.

Аб'ект дыпломнай працы – ААТ «Банк Масква-Мінск» - універсальны банк, які прадстаўляе поўны спектр паслуг - разліковыя, крэдытныя, дакументарныя, картачныя і іншыя аперацыі.

Прадмет дыпломнай працы – ўкараненне аўтаматызаваных сістэм у кіраванні прадпрыемствам.

Мэтай дыпломнай працы з'яўляецца выпрацоўка прапаноў па павышэнню якасці кіравання інфармацыйнага забеспячэння прадпрыемства, з дапамогай аўтаматызацыі працэсаў (на прыкладзе ААТ «Банка Масква - Мінск»).

У якасці **метадалагічнай асновы** для дасягнення мэты даследавання выкарыстоўваліся метады: фармальна-лагічны, сістэмны, параўнальны, фармальна-юрыдычны і метады фінансава-эканамічнага аналізу.

Атрыманыя вынікі і іх навізна. Зключаецца ў распрацоўцы рэкамендацый для эфектыўнага кіравання ААТ «Банка Масква-Мінск» на аснове прымянення інфармацыйных сістэм. Для павышэння эфектыўнасці кіравання ў ААТ «Банк Масква-Мінск», прапануецца ўкараніць праграмны комплекс «1С: CRM ПРОФІ», створаны на базе «1С: Прадпрыемства 8.0», дадаткова да праграмна-апаратнага комплексу Oracle Business Intelligence. Таксама прапановай па палепшэнню архіўнай дзейнасці можа паслужыць прымяненне сістэм кіравання запісамі (Records Management Systems, RMS), праграмны прадукт HP TRIM Enterprise Records Management, распрацоўшчык Hewlett-Packard.

Практычная і сацыяльная значнасць працы вызначаецца тым, што вынікі даследавання могуць дапамагчы ў выбары пэўнай інфармацыйнай сістэмы для прадпрыемства, а выпрацаваныя рэкамендацыі дапамогуць палепшыць дзейнасць ААТ «Банка Масква-Мінск».

GRADUATION WORK SUMMARY

Buynova Yuliya Aleksandrovna

IMPROVEMENT OF INFORMATION SUPPORT OF ENTERPRISE MANAGEMENT THROUGH THE IMPLEMENTATION OF INFORMATION SYSTEMS (BY THE EXAMPLE OF OJSC "BANK MOSCOW - MINSK")

The scope of the graduate thesis is 96 pages. 12 sources and 45 researches has been used while writing the graduate thesis.

Keywords: MANAGEMENT INFORMATION SUPPORT, ENTERPRISE MANAGEMENT, AUTOMATION, INFORMATION SYSTEMS, ELECTRONIC WORKFLOW.

The object of the graduate thesis is OJSC "Bank Moscow-Minsk". It is the universal bank offering a full range of services: settlement transaction, credit operations, trade finance, Card transactions and others.

The subject of the graduate thesis is the implementation of automated systems into the enterprise management.

The aim of the graduate thesis is the development of proposals to improvement of management quality of the enterprise information support through automation of processes (by the example of OJSC "Bank Moscow - Minsk").

Scientific methods (formal-logical, systematic, comparative, formal-legal, method of financial and economic analysis) were used as the methodological framework to achieve the objectives of the research.

The results obtained and their novelty. They consist of the development of recommendations for the effective management of OJSC "Bank Moscow-Minsk", based on information systems. To improve the efficiency of management at OJSC "Bank Moscow-Minsk", it is proposed to implement the software package "1C:CRM PROF", based on "1C: Enterprise 8.0", in addition to the "Oracle Business Intelligence", hardware and software suite. In addition, the suggestion for improving archival activity can be the usage of Records Management Systems (RMS), the software product of HP TRIM Enterprise Records Management, Hewlett-Packard developer.

Practical and social significance of the work is determined by the fact that the results of the research can help in selecting particular information system for the enterprise, and the formulated recommendations can help in improving the performance of OJSC "Bank Moscow-Minsk".