

РЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Балуев Юрий Александрович

АТТЕСТАЦИЯ СОТРУДНИКОВ БИБЛИОТЕКИ БГУ КАК ЭЛЕМЕНТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Дипломная работа состоит из 71 страницы, включает 81 наименование в списке источников и литературы.

УПРАВЛЕНИЕ, КАЧЕСТВО, СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ, ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ, АТТЕСТАЦИЯ, КАЧЕСТВО БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Объект исследования – система менеджмента качества.

Предмет исследования – система менеджмента качества одного из подразделений БГ.

Цель работы – выявить эффективность документирования процесса аттестации в Фундаментальной библиотеке БГУ.

Методологическую составляющую представленной работы составляют методы научного исследования, такие как анализ, синтез, абстрагирование, сравнение, индукция и дедукция.

В дипломной работе приведена характеристика историографии по данной тематике, исследованы основы системы менеджмента качества, особенностях проведения СМК в фундаментальной библиотеке БГУ.

Научная новизна заключается в том, что данная работа является доказательством того, что происходящий переход к рыночной экономике, поиск лучших управленческих решений в целях повышения качества оказания услуг, культуры обслуживания вынуждают руководство вуза обращаться к проблеме анализа качества обслуживания. И аттестация является важным компонентом СМК. Она направлена на стимулирование деятельности работников, повышение их ответственности за порученное дело, средством улучшения подбора и расстановки кадров.

РЭФЕРАТ ДЫПЛОМНАЙ ПРАЦЫ

Балуеў Юрый Аляксандравіч

АТЭСТАЦЫЯ СУПРАЦОЎНІКАЎ БІБЛІЯТЭКІ БДУ ЯК ЭЛЕМЕНТ СІСТЭМЫ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКАСЦІ

Дыпломная праца складаецца з 71 старонкі, уключае 81 назву ў спісе крыніц і літаратуры.

КІРАВАННЕ, ЯКАСЦЬ, СІСТЭМА МЕНЕДЖМЕНТ ЯКАСЦІ, УСТАНОВА ВЫШЭЙШАГА АДУКАЦЫІ, ДАКУМЕНТАВАННЕ, АТЭСТАЦЫЯ,, ЯКАСЦЬ БІБЛІЯТЭЧНАГА АБСЛУГОЎВАННЯ, ПРАФЕСІЙНАЯ АДУКАЦЫЯ.

Аб'ект даследавання - сістэма менеджменту якасці.

Прадмет даследавання - сістэма менеджменту якасці аднаго з падраздзяленняў БГ.

Мэта работы - выявіць эфектыўнасць дакументавання працэсу атэстацыі ў Фундаментальнай бібліятэцы БДУ .

Метадалагічную аснову дадзенага даследавання складаюць метады навуковага даследавання, такія як аналіз, сінтэз, абстрагаванне, параўнанне, індукцыя і дэдукцыя.

У дыпломнай працы прыведзена характарыстыка гістарыяграфіі па дадзенай тэматыцы, даследаваны асновы сістэмы менеджменту якасці, асаблівасці правядзення СМЯ ў фундаментальнай бібліятэцы БДУ.

Навуковая навізна заключаецца ў тым, што дадзеная праца з'яўляецца доказам таго, што адбываецца пераход да рынкавай эканомікі, пошук лепшых кіраўнічых рашэнняў у мэтах павышэння якасці аказання паслуг, культуры абслугоўвання вымушаюць кіраўніцтва ВНУ звяртацца да праблемы аналізу якасці абслугоўвання. І атэстацыя з'яўляецца важным кампанентам СМЯ. Яна накіравана на стымуляванне дзейнасці работнікаў, павышэнне іх адказнасці за даручаную справу, сродкам паляпшэння падбору і расстаноўкі кадраў.

GRADUATION WORK SUMMARY

Baluev Yuri Alexandrovich

APPRAISALS BSU LIBRARY AS AN ELEMENT OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS

Course work consists of 71 pages, includes 81 names in the list of the sources and literature.

MANAGEMENT, QUALITY, QUALITY MANAGEMENT SYSTEM, THE
SUPREME COURT OF THE INSTITUTIONS DOCUMENTATION,
CERTIFICATION,. QUALITY BIBLIOTEC-HONGO SERVICE,
PROFESSIONAL EDUCATION

The object of study - the quality management system.

Subject of research - the quality management system is one of the BG units.

Purpose - to determine the effectiveness of the certification process of documenting the fundamental library of BSU ..

The methodological component of the works presented constitute methods of scientific research, such as analysis, synthesis, abstraction, comparison, induction and deduction.

The diploma work shows the characteristics of historiography on the subject, we examined the quality management system framework, particularly the holding of the JMC in the BSU Fundamental library.

Scientific novelty lies in the fact that this work is a proof that the ongoing transition to a market economy, the search for the best management of Gaddafi in order to improve the quality of service, service culture forced the university management on-inverts to the quality of service analysis of the problem. And certification is an important component of the QMS. It aims to stimulate the activity of employees, increasing their responsibility for their work, a means of improving recruitment and placement.