

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК
Кафедра социальной коммуникации**

КАРП
Ксения Сергеевна

**СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ
В КОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Реферат дипломной работы

Научный руководитель:
профессор кафедры,
доктор исторических наук,
доцент И.И. Калачёва

Минск, 2016

РЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Объём дипломной работы составляет 68 страниц и включает 3 приложения и 46 источников информации.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: ПЕРСОНАЛ, КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ, СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ, КОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ.

Цель данной работы - определить роль социальных технологий в управлении организацией и их значимость для успешного функционирования коммерческой организации.

Объект исследования дипломной работы - персонал организации как объект управления.

Предмет исследования - социальные технологии воздействия на персонал коммерческой организации.

Методологическую основу дипломной работы составили общенаучные методы (анализ и синтез, сравнение) и специальные методы (экспертное интервью) исследования.

В процессе написания дипломной работы были получены следующие результаты: рассмотрено понятие персонала как объекта управления в организации и определены характерные черты персонала как преимущества компании; изучено становление теории управления человеческими ресурсами; раскрыта сущность понятия социальных технологий и необходимость технологического подхода в управлении; раскрыта содержательная часть социальных технологий и выделены основные методы социального воздействия на сотрудников; выявлены социальные технологии, применяемые для воздействия на персонал в коммерческой организации.

В рамках дипломной работы было проведено исследование методом экспертного интервью ведущих специалистов по подбору и развитию персонала в компании ООО «Мобильные ТелеСистемы» на предмет применения обучающих методик развития персонала как социального метода управления.

Материалы и результаты дипломной работы были получены на основании достоверных источников и самостоятельно проведенных теоретических и практических исследований.

РЭФЕРАТ ДЫПЛОМНАЙ РАБОТЫ

Аб'ём дадзенай дыпломнай работы складае 68 старонак і ўключае 3 прыкладанні і 46 крыніц інфармацыі.

КЛЮЧАВЫЯ СЛОВЫ: ПЕРСАНАЛ, КАДРАВЫ РЭЗЕРВ, КІРАВАННЕ ПЕРСАНАЛАМ, ТЭХНАЛОГІІ КІРАВАННЯ, САЦЫЯЛЬНЫЯ ТЭХНАЛОГІІ, НАВУЧАННЕ І РАЗВІЦЦЁ, КАМЕРЦЫЙНАЯ АРГАНІЗАЦІЯ.

Мэта дадзенай працы - вызначыць ролю сацыяльных тэхналогій у кіраванні арганізацыяй і іх значнасць для паспяховага функцыянавання камерцыйнай арганізацыі.

Аб'ект даследавання дыпломнай працы - персанал арганізацыі як аб'ект кіравання.

Прадмет даследавання - сацыяльныя тэхналогіі ўздзеяння на персанал камерцыйнай арганізацыі.

Метадалагічную аснову дыпломнай работы склалі агульнанавуковыя метады (аналіз і сінтэз, параўнанне) і спецыяльныя метады (экспертнае інтэрв'ю) даследавання.

У працэсе напісання дыпломнай працы былі атрыманы наступныя вынікі: разгледжана паняцце персаналу як аб'екта кіравання ў арганізацыі і вызначаны характэрныя рысы персаналу як перавагі кампаніі; вывучана станаўленне тэорыі кіравання чалавечымі рэсурсамі; раскрыта сутнасць паняцця сацыяльных тэхналогій і неабходнасць тэхналагічнага падыходу ў кіраванні; раскрыта змястоўная частка сацыяльных тэхналогій і вылучаны асноўныя метады сацыяльнага ўздзеяння на супрацоўнікаў; выяўлены сацыяльныя тэхналогіі, якія ўжываюцца для ўздзеяння на персанал у камерцыйнай арганізацыі.

У рамках дыпломнай працы было праведзена даследаванне метадам экспертнага інтэрв'ю вядучых спецыялістаў па падборы і развіццю персаналу ў кампаніі СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы» на прадмет ужывання навучальных метады развіцця персаналу як сацыяльнага метаду кіравання.

Матэрыялы і вынікі дыпломнай работы былі атрыманы на падставе дакладных крыніц і самастойна праведзеных тэарэтычных і практычных даследаванняў.

GRADUATE THESIS SUMMARY

The thesis consists of 68 pages, and includes 3 applications. Working on the thesis demanded the use of 46 sources.

KEYWORDS: PERSONNEL, STAFF RESERVE, PERSONNEL MANAGEMENT, MANAGEMENT TECHNOLOGIES, SOCIAL TECHNOLOGIES, TRAINING AND DEVELOPMENT, COMMERCIAL ORGANIZATION.

The purpose of this work - to determine the role of social technologies in the management of the organization and its importance for the success of a commercial organization.

The object of the research - the staff of the organization as an object of management.

The subject of the research - the impact of social technologies on the staff of the commercial organization.

The methodological basis of the thesis is made by the scientific methods (analysis and synthesis, comparison) and special methods (expert interview).

While writing the thesis, the following results were obtained: the concept of the staff as a control object in the organization was considered and the characteristics of the staff as the advantages of the company were identified; the development of the theory of human resource management was studied; the essence of the concept of social technologies and the need for technological approach in management were uncovered; a substantial part of social technologies and the basic methods of social impact on employees were disclosed; social technologies used for staff exposure in a commercial organization were revealed.

Within the thesis a research was conducted by an expert interview with the leading specialists in the selection and development of personnel in the company JV "Mobile TeleSystems" for the use of teaching methods of personnel development as a method of social control.

Materials and results of the thesis were obtained from reliable sources and from independently conducted theoretical and practical research.