

Информационные технологии в банковской сфере

*Ильюкевич А. Н., Костюк Я. С., Пастарнак К. Г., студ. II к. БГЭУ,
науч. рук. Акинфина М. А., канд. физ.-мат. наук, доц.*

Модернизация банковской деятельности невозможна без интенсивного внедрения последних достижений научно-технического прогресса в банковское дело. Актуальность темы обусловлена необходимостью оптимизации управления информационными ресурсами в банковском секторе. По своей значимости автоматизированные информационные системы в наше время занимают одно из ведущих мест в банковской сфере. Невозможно представить ни одного современного банка, который не использовал бы компьютерные технологии.

Быстрый рост научно-технического прогресса и новые информационные технологии оказывают существенное влияние на общую оценку привлекательности банка. Развитие технологического процесса позволяет не только увеличить скорость обработки документов и ведения кассовых операций, но и расширить клиентуру. Благодаря Интернету взаимосвязь клиент-банк становится более оперативной, что позволяет также дифференцированно работать с заказчиком в зависимости от индивидуальных предпочтений, склонности к риску и формирования портфеля клиента. В свою очередь, развитие информационных технологий позволяет в значительной степени сократить дистанцию между производителем и потребителем банковских услуг, существенно обостряет межбанковскую конкуренцию, а следовательно, способствует развитию банковского обслуживания как в количественном, так и в качественном аспекте.

Современная система электронной коммерции включает два основных направления: B2B (business-to-business), где банки работают в качестве основного исполнителя и продавца финансовых услуг, и B2C (business-to-customer) — продажа товаров и услуг частным лицам, где кредитные организации выступают в роли финансового посредника. С помощью новейших технологий работы с клиентами один менеджер может вести активную работу с очень большим количеством клиентов. Важнейшей тенденцией, связанной с расширением оперативности и многофункциональности кредитных организаций, явилось создание систем бюджетирования и комплексный подход к финансовому менеджменту ресурсами банка [1, с. 8].

Помимо собственно программного обеспечения, банковские информационные технологии решают еще целый комплекс задач, касающихся информационного и аппаратно-технического обеспечения банковских операций. Следующие аспекты являются основными функциональными направлениями банковских информационных технологий:

- информационные технологии для ведения бухгалтерского учета должны дать возможность обрабатывать все операции, проводимые банком, с приемлемой степенью скорости и надежности, а также осуществлять всю бухгалтерскую и финансовую отчетность. Они должны автоматизировать реальный банковский документооборот;

- информационные технологии для управленческого учета и стратегического планирования должны предоставлять широкие возможности для контроля и анализа управленческой и учетной информации. Помимо этого, система должна обеспечивать обмен данными с программными продуктами и инструментальными средствами для финансового и статистического анализа;

- информационные технологии для передачи информации — это различные электронно-расчетные межбанковские системы, системы электронной связи отделений и филиалов банка с головным офисом. За последнее время существенно возросло значение новых банковских услуг, предоставляемых клиентам посредством интернет-технологий. Данная проблема также актуальна для банков с развитой сетью филиалов, работающих с ними в режиме on-line.

Для анализа современных информационных технологий, применяемых в банках Республики Беларусь, рассмотрим один из ведущих банков страны — ОАО «БПС-Сбербанк». В данном банке выявлены следующие основные технологические решения:

1. IB System Object — объектно-ориентированная система автоматизации банковской деятельности нового поколения, разработанная специалистами Центра Финансовых Технологий;

2. CRM-система — инструмент, который помогает реализовать технологию управления взаимоотношений с клиентами;

3. БПС-Сбербанк поддержал передовые тенденции и 16–17 октября 2015 года реализовал первый краудсорсинговый проект «Цифровой банк будущего», который объединил студентов 3–4 курсов факультета банковского дела Полесского государственного университета [2];

4. Технология бесконтактных платежей MasterCard PayPass и др.

Также анализ показал, что в современных экономических условиях банковская сфера является лидером в вопросах автоматизации по сравнению с другими белорусскими секторами экономики. Причиной данного явления выступает высокая инвестиционная активность банков по отношению к передовым технологиям. По экспертным оценкам, банки выделяют бюджет на автоматизацию примерно 8–10 % от своей прибыли.

Основные услуги в сфере банковских информационных технологий на белорусском рынке предоставляют следующие компании: ИВА Minsk, ЗАО «БиСмарт», ООО «Туссон», ОАО «Банковский процессинговый центр», СООО «ЭКСАТ-БЕЛ» и др.

Можно выделить следующие инновационные направления банковских информационных технологий:

- внедрение клиентоориентированной модели бизнеса;
- мобильные финансовые сервисы и оптимизация рынка микроплатежей;
- предиктивная аналитика и внедрение новых моделей управления рисками;
- кибернетика и информационная безопасность;
- оптимизация собственных бизнес-процессов и увеличение скорости внедрения инноваций (от аутсорсинга до построения инновационных консорциумов банков и ИТ-компаний);
- развитие форм дистанционного банковского обслуживания;
- повышение управляемости банком — системы ERP, CRM, BI, BP [3].

Судя по всему, в ближайшее время темпы развития банковских информационных технологий будут стремительно расти. Практически все появляющиеся сетевые технологии будут активно применяться банками на практике. Неизбежны процессы интеграции банков в рамках национальных и мировых банковских сообществ. Это обеспечит постоянный рост качества банковских услуг, от которого выиграют в конечном счете все: и банки и их клиенты.

Литература

1. Черкасова, Е. А. Информационные технологии в банковском деле : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е. А. Черкасова, Е. В. Кийкова. — М.: Издательский центр «Академия», 2011. — 320 с.
2. Цифровому банку будущего быть! [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.bps-sberbank.by/online/ru.about.news.201510290841.html>. — Дата доступа: 25.04.2016.
3. ИТОГОВЫЙ ДОКУМЕНТ XI Международного форума по банковским информационным технологиям «БанкИТ'2014» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.bankit.by/arhiv-2014/forum-results>. — Дата доступа: 24.04.2016.

Использование информационных технологий при анализе финансового состояния предприятия

*Киреева М. О., Новик П. В., студ. II к. БГЭУ,
науч. рук. Акинфина М. А., доц.*

Финансовый анализ предприятия — это метод научного исследования и оценки явлений и процессов, в основе которого лежит изучение составных частей, элементов изучаемой организации. Он представляет собой оценку