

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ**  
**Кафедра международного туризма**

АННОТАЦИЯ дипломной работы

**СОСТОЯНИЕ И ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧСУП «КЕЙ ПОИНТ»**

ЕРМАШКЕВИЧ Дарья Евгеньевна

Научный руководитель А.О.Данильченко

Минск, 2016

# АННОТАЦИЯ

## 1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 13 иллюстраций, 18 таблиц, списка использованных источников. Общий объем работы составляет 83 страницы. Список использованных источников занимает 4 страницы и включает 46 позиций.

## 2. Перечень ключевых слов

АНАЛИЗ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ, ВНУТРЕННИХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ, ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, КОНКУРЕНТОВ, ПЕРСОНАЛА, КОМПЛЕКСНАЯ ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ, ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ, ЧСУП «КЕЙ ПОИНТ», ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЮРО ПЕРЕВОДОВ.

## 3. Содержание работы

*Объект исследования* – бюро переводов ЧСУП «Кей Поинт».

*Предмет исследования* – финансово-хозяйственная деятельность бюро переводов ЧСУП «Кей Поинт».

*Цель исследования* – анализ финансово-хозяйственной деятельности бюро переводов ЧСУП «Кей Поинт», разработка мер по повышению ее эффективности.

*Методы исследования:* общеэкономические методы (сравнение, графический), статистические методы (средних и относительных величин, обработки рядов динамики), ABC-анализ, метод экспертных оценок, метод Эйзенхауэра и др.

*Полученные итоги и их новизна.* Практическая значимость дипломной работы заключается в использовании полученных рекомендаций для повышения эффективности деятельности бюро переводов на базе усовершенствования пяти составляющих: финансы, потребители, персонал, бизнес-процессы, конкуренты; а также в возможности внедрения полученных рекомендаций в деятельность ЧСУП «Кей Поинт».

*Достоверность материалов и результатов дипломной работы.* Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

*Рекомендации по использованию результатов работы.* Итоги работы могут быть использованы для повышения эффективности деятельности компании.

# АНАТАЦЫЯ

## 1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, рэферата дыпломнай працы, ўвядзення, трох глаў, заключэння, 13 ілюстрацый, 18 табліц, спісу выкарыстаных крыніц. Агульны аб'ём працы складае 83 старонкі. Спіс выкарыстаных крыніц займае 4 старонкі і ўключае 46 пазіцый.

## 2. Пералік ключавых слоў

АНАЛІЗ ФІНАНСАВАГА СТАНУ, УНУТРАНЬХ БІЗНЕС-ПРАЦЭСАУ, СПАЖЫУЦОУ, КАНКУРЭНТАУ, ПЕРСАНАЛУ, КОМПЛЕКСНАЯ АЦЭНКА ДЗЕЙНАСЦІ ПРАДПРЫЕМСТВА, ШЛЯХУ ПАДВЫШЭННЯ ЭФЕКТЫУНАСЦІ, ПСУП «КЕЙ ПОІНТ», ЭФЕКТЫУНАСЦЬ ДЗЕЙНАСЦІ БЮРО ПЕРАКЛАДАУ.

## 3. Змест працы

*Аб'ект даследавання* – бюро перакладаў ПСУП «Кей Поінт».

*Прадмет даследавання* – фінансава-гаспадарчая дзейнасць бюро перакладаў ПСУП «Кей Поінт».

*Мэта даследавання* – аналіз фінансава-гаспадарчай дзейнасці бюро перакладаў ПСУП «Кей Поінт», распрацоўка мер па падвышэнні яе эфектыўнасці.

*Метады даследавання:* агульнаэканамічныя метады (параўнанне, графічны), статыстычныя метады (сярэдніх і адносных велічынь, апрацоўкі шэрагаў дынамікі), АВС-аналіз, метады экспертных ацэнак, метады Эйзенхаўера і інш.

*Атрыманыя вынікі і іх навізна.* Практычная значнасць дыпломнай працы складаецца ў выкарыстанні атрыманых рэкамендацый для падвышэння эфектыўнасці дзейнасці бюро перакладаў на базе ўдасканалення пяці складнікаў: фінансы, спажыўцы, персанал, бізнес-працэсы, канкурэнты; а таксама ў магчымасці выкарыстання атрыманых рэкамендацый у дзейнасці ПСУП «Кей Поінт».

*Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы.* Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

*Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы.* Вынікі працы могуць быць скарыстаны для падвышэння эфектыўнасці дзейнасці кампаніі.

## ANNOTATION

### **1. The structure and volume of the graduate work**

Thesis consists of tasks on the graduate work, a table of contents, an abstract of the graduate work, an introduction, three chapters, conclusions, 13 illustrations, 18 tables, a list of references. In total the work consists of 83 pages. List of references takes 4 pages and includes 46 items.

### **2. The list of keywords**

ANALYSIS OF FINANCIAL STATE, INTERNAL BUSINESS PROCESSES, CUSTOMERS, COMPETITORS, EMPLOYEES, COMPREHENSIVE EVALUATION OF OPERATIONS AND WAYS OF INCREASING EFFICIENCY, "KEY POINT" PSUE, PERFORMANCE EFFICIENCY OF TRANSLATION AGENCY.

### **3. The text of the abstract**

*The object of study* – "Key Point" PSUE.

*The subject of study* – financial and economic performance of the translation agency "Key Point" PSUE.

*The purpose of research* – analysis of the financial and economic performance of the translation agency "Key Point" PSUE, the development of the measures to improve its efficiency.

*Methods*: general economic methods (comparison, graphic), statistical methods (average and relative values, dynamic series processing), ABC analysis, method of expert evaluations, the Eisenhower method and others.

*The results of the work and their novelty*. The practical significance of the thesis is to use the received recommendations to improve performance efficiency of translation agencies on the basis of the enhancement of five components: finance, customers, staff, business processes, competitors, as well as the possibility to implement the recommendations in the activity of "Key Point" PSUE.

*Authenticity of the materials and results of the thesis*. The materials used and the results of the work are authentic. The work was composed independently.

*Recommendations for the usage*. The recommendations and ideas can be used to enhance the overall performance of the company.