

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Кафедра международного туризма

Аннотация дипломной работы

**ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ТУРИСТСКО-
ИНФОРМАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ И
ПУТИ ЕЁ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ**

АНОШКО Мария Александровна

Научный руководитель доктор экономических наук, профессор
Л. Н. Давыденко

Минск, 2016

АННОТАЦИЯ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Аношко Марии Александровны

Функционирование системы туристско-информационных центров

Республике Беларусь пути её совершенствования

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 10 иллюстраций, 6 таблиц, списка использованных источников и литературы. Общий объем работы составляет 80 страниц. Список использованных источников и литературы занимает 10 страниц и включает 98 позиций.

2. Перечень ключевых слов

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, МАРКЕТИНГОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ, КОММУНИКАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА, ТУРИСТСКО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР, МЕТОДЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ, СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ.

3. Текст реферата

Объект исследования – особенности функционирования туристско-информационных центров.

Цель исследования – оценка и анализ функционирования туристско-информационных центров стран ЕС и Республики Беларусь, разработка методов её совершенствования.

Методы исследования. В работе использованы общенаучные методы (обобщение, анализ, сравнение) и результаты исследований методами эмпирического уровня (наблюдение, опрос).

Полученные итоги и их новизна. Работа является одной из первых попыток исследования специфики работы туристско-информационных центров, а также оценки их эффективности. Практическая новизна работы заключается в разработке и возможности использования проанализированной информации в дальнейшем успешном развитии и повышении эффективности работы сети туристско-информационных центров в Республике Беларусь.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Рекомендации по использованию результатов работы. Итоги работы могут быть использованы для продолжения исследования эффективности работы ТИЦ, разработки мероприятий по повышению эффективности их работы, а также при написании работ по оценке эффективности работы ТИЦ, при подготовке учебников, в рамках курсов лекций или специальных курсов.

АНАТАЦЫЯ ДЫПЛОМНАЙ ПРАЦЫ

Аношка Марыі Аляксандраўны

Функцыянаванне сістэмы турысцка-інфармацыйных цэнтраў у Рэспубліцы Беларусь і шляхі яе ўдасканалення

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, рэферата дыпломнай працы, уводзінаў, трох глаў, заключэння, 10 ілюстрацый, 6 табліц, спісу выкарыстаных крыніц і літаратуры. Агульны аб'ём працы складае 80 старонак. Спіс выкарыстаных крыніц і літаратуры займае 9 старонак і ўключае 98 пазіцый.

2. Пералік ключавых слоў

ІНФАРМАЦЫЙНАЕ ЗАБЕСПЯЧЭННЕ, МАРКЕТЫНГАВАЯ ІНФАРМАЦЫЯ, КАМУНІКАЦЫЙНАЯ ПАЛІТЫКА, ТУРЫСЦКА-ІНФАРМАЦЫЙНЫ ЦЭНТР, МЕТАДЫ УДАСКАНАЛЕННЯ, СТРАТЭГІЯ РАЗВІЦЦА.

3. Тэкст рэферата

Аб'ект даследавання – асаблівасці функцыянавання турысцка-інфармацыйных цэнтраў.

Мэта даследавання – ацэнка і аналіз функцыянавання турысцка-інфармацыйных цэнтраў краін ЕС і Рэспублікі Беларусь, распрацоўка метадаў яе ўдасканалення.

Метады даследавання. У працы скарыстаны агульнанавуковыя метады (абагульненне, аналіз, параўнанне) і вынікі даследаванняў метадамі эмпірычнага ўзроўню (назіранне, апытанне).

Атрыманыя вынікі і іх навізна. Праца з'яўляецца адной з першых спроб даследавання спецыфікі работы турысцка-інфармацыйных цэнтраў, а таксама ацэнкі іх эфектыўнасці. Практычная навізна працы складаецца ў распрацоўцы і магчымасці выкарыстання прааналізаванай інфармацыі ў далейшым паспяховым развіцці і павышэнні эфектыўнасці работы сеткі турысцка-інфармацыйных цэнтраў у Рэспубліцы Беларусь.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы. Вынікі працы могуць быць выкарыстаны для працягу даследавання эфектыўнасці работы ТИЦ, распрацоўкі мерапрыемстваў па павышэнню эфектыўнасці іх работы, а таксама пры напісанні прац па ацэнцы эфектыўнасці работы ТИЦ, пры падрыхтоўцы падручнікаў, у рамках курсаў лекцый або спецыяльных курсаў.

DIPLOMA WORK SUMMARY

Anoshko Maria Alexandrovna

The functioning of tourist information centers system in the Republic of Belarus and ways of its improvement

1. Structure and scope of the diploma work

The diploma work consists of diploma work assignment, table of contents, diploma work summary, introduction, 3 chapters, conclusion, 10 illustrations, 6 tables and list of references. Total scope of work is 80 pages. The list of references occupies 9 pages and includes 98 positions.

2. Keywords

PROVISION OF INFORMATIO, MARKETING INFORMATION, COMMUNICATION POLICY, TOURIST INFORMATION CENTRE, METHODS OF IMPROVEMENT, DEVELOPMENT STRATEGY.

3. Summary text

The object of the research is features of the functioning of tourist information centers.

The purpose of the research is assessment and analysis of the functioning of the tourist information centers of the EU and the Republic of Belarus, the development of methods of its perfection.

Methods of research. General scientific methods (analysis, generalization, comparison) and the results of the research by empirical methods (observation and survey) are used in the work.

The results of the work and their novelty. The work is one of the first attempts to research the specifics of tourist information centers, as well as to evaluate their performance. Practical novelty of this work is the development of and the possibility of using information analyzed in further successful development and improving the efficiency of the tourist information centers system in the Republic of Belarus.

Authenticity of the materials and results of the diploma work. The materials used and the results of the diploma work are authentic. The work has been put through independently.

Recommendations on the usage. The results of the work can be used for further research on the efficiency of the tourist information centers system, the development of measures to improve the efficiency of their work, as well as in the works on efficiency of TIC assessment in the service industry, in the preparation of textbooks, lectures or specific courses.

