

учаемым предполагается активизация умений и навыков по нескольким дисциплинам, изучаемым в учреждении образования, широкого спектра личностных качеств, что подчеркивает их комплексность. Поэтому руководителями занятия являются как представители кафедр, отвечающих за формирования определенных профессиональных компетенций, так и психологи учреждения образования. Здесь могут привлекаться и успешно действующие специалисты. Это обеспечивает связь образовательного процесса и профессиональной деятельности.

Для апробации комплексного практического занятия и подтверждения его эффективности на базе УО «Военная академия Республики Беларусь» был проведен формирующий эксперимент. В нем участвовали слушатели наборов 2009–2011 гг. – экспериментальная группа обучаемых, выпускники набора 2008 г. – контрольная группа, 16 экспертов: 8 преподавателей профилирующих дисциплин и 8 действующих специалистов. Формирующий эксперимент проводился в период с января по июль 2010–2012 гг. Выборка соответствует репрезентативности.

Исходный срез осуществлен в течение апреля 2010–2012 гг., итоговый срез – в течение июля 2010–2012 гг. по 51 шкале следующих методик: «Методика определения уровня коммуникативной компетентности» (В. Б. Никишина, Т. Д. Василенко); «Тест-опросник оценки коммуникативной социальной компетентности (КСК)» (Р. В. Овчаровой); Пятифакторный личностный опросник МакКрэе – Коста (Большая пятёрка); самооценочный тест-опросник Ю. З. Гильбуха; «Тест определения мотивации к работе» (Д. Я. Райгородский).

Выявление различий между показателями контрольной (КГ) и экспериментальной групп (ЭГ) определялось с использованием непараметрического U-критерия Манна-Уитни для независимых выборок. Значимости различий между показателями до и после эксперимента определялось с использованием критерия Т-Вилкоксона для зависимых выборок и показателю x -среднему арифметическому значению величин по шкалам. В процессе формирующего эксперимента подтверждено расширение диапазона развиваемых в практическом комплексном занятии профессионально важных качеств и тесноты их взаимосвязей, формируемых в процессе решения учебно-специальных задач в реальных социальных условиях. Так, по завершению формирующего эксперимента у обучаемых ЭГ статистически значимо изменились результаты по 19 из 51 шкалы. В частности: повысились показатели по четырем шкалам личностной зрелости: «мотивация достижений» ($T = 296$, при $p < 0,05$; $x_{до} = 16,43$, $x_{после} = 17,84$); «чувство гражданского долга» ($T = 271$, при $p < 0,005$; $x_{до} = 10,76$, $x_{после} = 13,13$); «жизненная установка» ($T = 205$, при $p < 0,05$; $x_{до} = 16,18$, $x_{после} = 19,67$); «личностная зрелость» ($T = 205$, при $p < 0,005$; $x_{до} = 43,60$, $x_{после} = 47,02$).

Таким образом, развитие личности в процессе ПКЗ, основанное на расширении социального опыта в условиях экспериментальной ситуации, где критерием успешности является выполнение профессионально ориентированной задачи, статистически значимо и влияет на развитие системообразующих качеств субъекта деятельности. Данная форма тренинга способствует формированию у обучаемых стремления к самореализации, самостоятельности, инициативности, достижению высоких результатов в предпринимаемых действиях (шкала «мотивация достижений»). Формирующий эксперимент повлиял на повышение интереса к общественной жизни и развитие профессиональной ответственности (шкала «чувство гражданского долга»). Обучаемые стали более рассудительны и реалистичны (шкала «жизненная установка»). После формирующего эксперимента у них повысился уровень личностной зрелости. В целом, использование ПКЗ как формы комплексного профессионального тренинга позволяет учитывать детерминанту развития профессионала в системе «личность – деятельность – социум» на этапе обучения в учреждении образования.

Список использованных источников

1. Гламазда, В. Н. методы активного обучения как условие повышение качества образования на факультете Генерального штаба Вооруженных Сил / В. Н. Гламазда // Вооруженные Силы на защите национальных интересов: сб. тез. междунар. науч.-прект. конф., Минск, 6–7 дек, 2010 г.: в 2 ч. / Военная акад. Республики Беларусь; редкол.: Н. Н. Нежная, В. А. Ксенофонтов, Н. Н. Лепешинский. – Минск, 2011. – Ч. 2. – С. 17–19.
2. Дикая, Л. Г. Личность профессионала в современном мире / Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев. – М.: «Институт психологии РАН», 2013. – 944 с.
3. Евелькин, Г. М. Профессиональная социализация личности: методология, методики и логика изучения: монография / Г. М. Евелькин. – Минск: УП «Технопринт», 2004. – 274 с.
4. Щербакова, Т. Н. Развитие психологической компетентности профессионала: учеб. пособие / Т. Н. Щербакова. – Ростов н/Д: Фед. агентство по образов. России, Южный федеральный ун-т, 2007. – 98 с.

ФАКТОРЫ УСПЕШНОСТИ ЯЗЫКОВОЙ ПОДГОТОВКИ В УСЛОВИЯХ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Л. В. Казначевская, Т. В. Ларченко
Белорусский торгово-экономический университет
потребительской кооперации, Гомель, Беларусь

В работе представлены принципы непрерывного образования, основные особенности и факторы успешной языковой подготовки взрослых в условиях непрерывного образования.

The article is about life-long learning principles and main features and factors of successful language teaching.

Современный мир диктует жесткие условия к качеству подготовки специалистов – они должны успевать за новыми веяниями времени, эволюционируя вместе с ним. Полученного однажды образования уже недостаточно, поэтому ценность и значимость непрерывного образования трудно переоценить.

Непрерывным является образование, всеохватывающее по полноте, индивидуализированное по времени, темпам и направленности, предоставляющее каждому право и возможности реализации собственной программы его получения и пополнения в течение всей жизни [2].

Непрерывное образование ориентируется на целостное развитие человека как личности на протяжении всей его жизни, на повышение возможностей его трудовой и социальной адаптации в быстро меняющемся мире и ставит своей целью развитие способностей обучающегося, его стремлений и возможностей, а также разностороннего саморазвития. Его содержание ориентируется на опережение развития общества, профессиональной карьеры, личных навыков и качеств, и других сфер социальной практики. Предполагается также преемственность и многовариантность общего и профессионального образования. Помимо самих знаний, умений, навыков в содержание входит сам процесс, опыт их приобретения и практического применения, пути и способы самостоятельного добывания, поиска и открытия, самообразования – «личностный опыт» как компонент содержания образования.

Ведущими принципами создания эффективно функционирующей системы непрерывного образования будут, по мнению А. В. Дьяченко:

- многообразие форм непрерывного образования;
- «образование через всю жизнь», позволяющее взрослым вернуться к образованию в любом виде и в любое время;
- свободный выбор траектории обучения, проявляющийся в выборе программ и определении очередности их изучения;
- академическая мобильность, т. е. возможность перехода между образовательными программами в пределах одного уровня;
- возможность параллельной реализации разноуровневых образовательных профессиональных программ;
- модульный принцип формирования учебных планов и программ, позволяющий не только облегчить согласование, но и увеличить количество уровней в пределах одной программы;
- преемственность образовательных программ, позволяющая выстраивать непрерывную цепь обучения [4].

Методы и формы непрерывного образования предполагают от преподавателя выполнения им функции не столько учителя, сколько организатора образовательного процесса, призванного обеспечить индивидуальный подход в обучении. При этом доминируют продуктивные,

активно-творческие методы обучения, предлагающие самостоятельную и творческую деятельность проблемно-практического характера. Задача преподавателя в данном случае будет следующей: дать не только знания, но и опыт их самостоятельного добывания. Обучение строится по индивидуальному принципу, при котором каждый обучающийся имеет возможность продвигаться вперед в освоении материала своим темпом. В результате можно получить развивающуюся личность, подготовленную к универсальной деятельности, имеющую сформированные познавательные запросы и духовные потребности, способности самостоятельно планировать и реализовать свои цели.

Система непрерывного образования включает в себя, среди прочего, и языковую подготовку. Обучение взрослого человека иностранному языку связано с определенными трудностями, одной из которых является неспособность многих преподавателей использовать ресурс преподаваемого ими предмета и лингвистического потенциала взрослого обучающегося с целью формирования у него способности к созидательной деятельности, осуществляемой посредством изучаемого языка.

Говоря о целях языковой подготовки, необходимо учитывать тот факт, что набирает силу тенденция переоценки образовательного результата с понятий «знания, умения, навыки» на понятия «компетенция – компетентность» обучающихся, и приоритетным в обучении становится компетентностный подход. Таким образом, основная цель изучения иностранного языка – формирование коммуникативной компетенции, под которой понимают способность осуществлять общение посредством языка, то есть передавать мысли и обмениваться ими в различных ситуациях в процессе взаимодействия с другими участниками общения, правильно используя систему языковых норм и выбирая коммуникативное поведение, адекватное ситуации общения.

На пути к успеху в процессе изучения языков, прежде всего, нужно четко представлять свои стремления и ожидания, а также предвидеть конечный результат. Образ результата конкретизирует понятие цели и воплощение ее в духовно-практический результат. Только взаимосвязанная система всех элементов образа результата обеспечивает субъекту дальнейшее продуктивное саморазвитие. Категория образа результата дает возможность диагностировать уровень готовности к разным этапам обучения языку, выстраивать стратегию своего развития самому обучающемуся в процессе его самодвижения к вершинам в изучении языка.

Грамотно поставленная цель выполняет сразу три функции:

- направляющую (помогает правильно направлять усилия);
- оценивающую (позволяет оценивать успешность действий);
- эмоциональную (достижение цели приносит позитивные эмоции).

Сознательное и точное формулирование собственных целей, то есть «хорошо очерченный результат», повышает шансы превращения жела-

ний в соответствующие действия на пути к успеху в любой деятельности, в том числе в процессе изучения языковых дисциплин [1].

Умение правильно выбирать цели представляет собой непростую, а очень важную часть так называемой четырехступенчатой модели успеха, которая поясняет, как следует программировать свои личные задачи:

- необходимо сформулировать свои желания (поставить цель);
- важно добиться активизации собственных действий;
- затем проанализировать полученный результат;
- если понадобится – поменять подход, если не достигнут результат.

Однако просто знание цели для сознательной и продуктивной деятельности еще недостаточно. Успех обучения зависит от наличия у обучаемых положительной мотивации и, как следствие, осознания и понимания значимости изучаемого материала и осмысления принципов действий по овладению иностранным языком. Именно мотивация является средством, вызывающим целенаправленную активность, определяющую выбор средств и приемов на занятии по иностранному языку, их упорядочение. Формирование мотивов учения – это создание как аудиторных, так и внеаудиторных условий для появления внутренних побуждений к учению, осознаваемых обучающимися как необходимая компонента их дальнейшего саморазвития. Мотивация определяет отношение к овладению иностранным языком как способу самоутверждения, а иногда и как путь к личному благополучию. Задача преподавателя, в этом случае, – придать образовательному процессу своеобразие, внести живую конкретику, привлекательную для обучающихся, обозначить связь иностранного языка с профессиональной деятельностью обучающихся. Кроме того, важно сохранить и поддерживать непосредственно интерес к языку как таковому. Такая мотивация называется лингвопознавательной.

Еще одним слагаемым успешности языковой подготовки является контроль. Систематический контроль подчеркивает высокую значимость проверяемой деятельности, а его отсутствие демонстрирует невысокую значимость работы. Контроль не должен акцентировать только промахи или ошибки контролируемых. Он будет эффективным, если выводы, будь то негативные или позитивные, становятся предметом открытого, заинтересованного обсуждения [5].

На этапе контроля возникает обратная связь, которая позволяет педагогу вести наблюдение за уровнем усвоения обучающимися учебного материала. Регулярный учет знаний, осуществляемый преподавателем, помогает своевременно выявить у обучающихся пробелы в восприятии, осмыслении и запоминании, обобщении и систематизации знаний, их применении на практике, а также соответственно корректировать деятельность обучающихся и способы управления этой деятельностью.

Выбор той или другой формы контроля зависит от содержания и специфики материала учебного предмета, количества часов, которые отводятся на его изучение, этапа и планируемых результатов обучения, возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся. Целью такого системного контроля является мониторинг компетентности по иностранному языку, на основании чего делается вывод о его соответствии требованиям образовательного стандарта.

Таким образом, на пути к достижению успеха в процессе изучения иностранного языка необходимо:

- ставить правильные цели и задачи;
- формировать положительную мотивацию;
- осуществлять объективный систематический контроль.

С позиции непрерывного образования языковое и речевое развитие человека понимается как достижение им оптимально высшего для себя уровня, учитывающего особенности индивидуального развития субъекта и соотношение потенциального и реального в самом его развитии. Творчество проявляется в том, что обучающийся обладает способностью анализировать, сравнивать, сопоставлять и обобщать полученные ранее знания в ходе овладения новыми языковыми знаниями и речевыми умениями. В итоге он становится компетентным и способным в дальнейшем самостоятельно изучать язык, постоянно его совершенствуя.

Процесс саморазвития взрослого обучающегося должен иметь гуманистическую, личностно-ориентированную направленность. Вследствие чего знания, умения и навыки превращаются из цели обучения в средство развития познавательных и личностных качеств, например, таких, как самостоятельно формулировать задачи в ходе изучения иностранного языка, разрабатывать стратегию его изучения, способность занимать активную позицию в образовательном процессе, понимать и принимать ответственность за собственную успешность. При этом личностное развитие и познавательные интересы зависят от уровня владения языком. Так как взрослые люди, обучающиеся языку, являются не только объектом, но и субъектом языкового обучения, то их необходимо вооружать технологиями самостоятельной работы, формировать умение организовывать и контролировать собственную деятельность по развитию языка, речи и различных познавательных процессов [3].

Таким образом, непрерывное иноязычное образование имеет ряд особенностей:

- важно учитывать имеющийся индивидуальный опыт человека, в том числе опыт освоения и владения родным языком;
- обучение должно исходить из индивидуально-личностных особенностей человека и иметь своей целью их дальнейшее развитие;
- в основе моделирования образовательных технологий должны лежать индивидуальные и универсальные познавательные стратегии;

- обучение должно быть интересным и разнообразным (прежде всего по форме и использованию различных способов мышления и восприятия, познавательным позициям);
- большое внимание следует уделять созданию языкового окружения (иноязычной среды) и обращать внимание на присутствие иностранного языка в повседневной жизни обучающихся: песни, фильмы (мультфильмы), книги, газеты и журналы – с тем, чтобы иностранный язык стал постоянным их спутником, частью и стилем их жизни;
- необходимо активно использовать эвристические способы обучения (многие языковые закономерности можно открыть самим, и тогда они понимаются иначе и помнятся всю жизнь);
- полезно, изучая новый материал, сразу применять полученные знания в реальной или смоделированной жизненной ситуации;
- в распределении различных языковых и речевых видов деятельности приоритет следует отдавать реальной разговорной практике, постоянно создавая жизненные ситуации для приобретения конкретного личностного опыта. Обучать чтению и письму желательно через призму говорения;
- групповое обучение обладает значительным преимуществом перед индивидуальным, так как позволяет организовать многомерную коммуникацию;
- необходимо больше использовать возможности позитивной обратной связи и стараться закреплять только позитивные результаты обучения [2].

Список использованных источников

1. *Возина, К. Я.* Педагогический менеджмент / К. Я. Возина, Ю. Н. Петров, В. Д. Белиловский. – М.: Педагогика, 1991. – 268 с.
2. *Войтович, И. К.* Иностранные языки в контексте непрерывного образования: монография / И. К. Войтович; под ред. Т. И. Зелениной. – Ижевск: Изд-во «Удмуртский университет», 2012. – 212 с.
3. *Дубровина, Л. И.* Изучение языка – средство созидательной деятельности / Л. И. Дубровина // Акмеология 2006. Методологические и методические проблемы. – СПб.: Изд-во ЦСИ, 2006. – С. 15–22.
4. *Дьяченко, А. В.* Построение информационных систем непрерывного образования на основе интернет-технологий / А. В. Дьяченко [и др.]. – М.: Изд-во «Академия Естествознания», 2010. URL: <http://www.rae.ru/monographs/98>.
5. *Пионова, Р. С.* Педагогика высшей школы / Р. С. Пионова. – Минск: Выш. шк., 2005. – 303 с.

ПОДГОТОВКА ВНУТРЕННИХ АУДИТОРОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

В. М. Калюта, Е. А. Лешова

Белорусский государственный институт повышения квалификации и переподготовки кадров по стандартизации, метрологии и управлению качеством, Минск, Беларусь

Внутренний аудит является важнейшим инструментом мониторинга и совершенствования системы менеджмента качества. Для обеспечения результативности внутреннего аудита организации следует обеспечить соответствующую подготовку внутренних аудиторов. Рассматриваются вопросы подготовки внутренних аудиторов системы менеджмента качества при реализации образовательных программ дополнительного образования взрослых.

Internal audit is an important tool for monitoring and improvement of the system of quality management. In order to assure an effective internal audit within organization an appropriate training of internal auditors should be provided. Aspects of training of internal auditors of quality management are considered along with implementation of educational programs for adults.

Система повышения квалификации и переподготовки кадров способствует постоянному профессиональному росту, обеспечивает возможность систематизации, обновления знаний и навыков человека, способствует его самореализации, обеспечивает отрасли народного хозяйства высококвалифицированными специалистами.

Активные изменения, происходящие в экономике страны в условиях развития международной торговли и роста конкуренции, интеграция в мировое пространство, внедрение новых современных технологий требуют от руководителей и специалистов постоянного поддержания и совершенствования знаний, навыков и личных качеств.

С вступлением в силу Кодекса Республики Беларусь «Об образовании» повышаются требования к качеству дополнительного образования взрослых.

БГИПК по стандартизации, метрологии и управлению качеством (БГИПК) является учебно-методическим центром Госстандарта РБ, предоставляющим образовательные, сертификационные и консультационные услуги и содействующим внедрению на предприятиях новейших достижений науки и техники, передового опыта в области технического нормирования и стандартизации, метрологии, сертификации и управления качеством

БГИПК осуществляет переподготовку кадров с высшим образованием, а также повышение квалификации, в том числе по:

- техническому нормированию и стандартизации;