

- обучение должно быть интересным и разнообразным (прежде всего по форме и использованию различных способов мышления и восприятия, познавательным позициям);

- большое внимание следует уделять созданию языкового окружения (иностранной среды) и обращать внимание на присутствие иностранного языка в повседневной жизни обучающихся: песни, фильмы (мультфильмы), книги, газеты и журналы – с тем, чтобы иностранный язык стал постоянным их спутником, частью и стилем их жизни;

- необходимо активно использовать эвристические способы обучения (многие языковые закономерности можно открыть самим, и тогда они понимаются иначе и помнятся всю жизнь);

- полезно, изучая новый материал, сразу применять полученные знания в реальной или смоделированной жизненной ситуации;

- в распределении различных языковых и речевых видов деятельности приоритет следует отдавать реальной разговорной практике, постоянно создавая жизненные ситуации для приобретения конкретного личностного опыта. Обучать чтению и письму желательно через призму говорения;

- групповое обучение обладает значительным преимуществом перед индивидуальным, так как позволяет организовать многомерную коммуникацию;

- необходимо больше использовать возможности позитивной обратной связи и стараться закреплять только позитивные результаты обучения [2].

Список использованных источников

1. *Возина, К. Я.* Педагогический менеджмент / К. Я. Возина, Ю. Н. Петров, В. Д. Белиловский. – М.: Педагогика, 1991. – 268 с.

2. *Войтович, И. К.* Иностранные языки в контексте непрерывного образования: монография / И. К. Войтович; под ред. Т. И. Зелениной. – Ижевск: Изд-во «Удмуртский университет», 2012. – 212 с.

3. *Дубровина, Л. И.* Изучение языка – средство созидательной деятельности / Л. И. Дубровина // Акмеология 2006. Методологические и методические проблемы. – СПб.: Изд-во ЦСИ, 2006. – С. 15–22.

4. *Дьяченко, А. В.* Построение информационных систем непрерывного образования на основе интернет-технологий / А. В. Дьяченко [и др.]. – М.: Изд-во «Академия Естествознания», 2010. URL: <http://www.rae.ru/monographs/98>.

5. *Пионова, Р. С.* Педагогика высшей школы / Р. С. Пионова. – Минск: Выш. шк., 2005. – 303 с.

ПОДГОТОВКА ВНУТРЕННИХ АУДИТОРОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

В. М. Калюта, Е. А. Лешова

Белорусский государственный институт повышения квалификации и переподготовки кадров по стандартизации, метрологии и управлению качеством, Минск, Беларусь

Внутренний аудит является важнейшим инструментом мониторинга и совершенствования системы менеджмента качества. Для обеспечения результативности внутреннего аудита организации следует обеспечить соответствующую подготовку внутренних аудиторов. Рассматриваются вопросы подготовки внутренних аудиторов системы менеджмента качества при реализации образовательных программ дополнительного образования взрослых.

Internal audit is an important tool for monitoring and improvement of the system of quality management. In order to assure an effective internal audit within organization an appropriate training of internal auditors should be provided. Aspects of training of internal auditors of quality management are considered along with implementation of educational programs for adults.

Система повышения квалификации и переподготовки кадров способствует постоянному профессиональному росту, обеспечивает возможность систематизации, обновления знаний и навыков человека, способствует его самореализации, обеспечивает отрасли народного хозяйства высококвалифицированными специалистами.

Активные изменения, происходящие в экономике страны в условиях развития международной торговли и роста конкуренции, интеграция в мировое пространство, внедрение новых современных технологий требуют от руководителей и специалистов постоянного поддержания и совершенствования знаний, навыков и личных качеств.

С вступлением в силу Кодекса Республики Беларусь «Об образовании» повышаются требования к качеству дополнительного образования взрослых.

БГИПК по стандартизации, метрологии и управлению качеством (БГИПК) является учебно-методическим центром Госстандарта РБ, предоставляющим образовательные, сертификационные и консультационные услуги и содействующим внедрению на предприятиях новейших достижений науки и техники, передового опыта в области технического нормирования и стандартизации, метрологии, сертификации и управления качеством

БГИПК осуществляет переподготовку кадров с высшим образованием, а также повышение квалификации, в том числе по:

- техническому нормированию и стандартизации;

- обеспечению единства измерений;
- системам управления (менеджмента);
- оценке соответствия;
- энергоэффективности.

Одним из направлений повышения квалификации в БГИПК является «Внутренний аудит системы менеджмента качества».

Сегодня в Республике Беларусь с целью повышения качества и конкурентоспособности продукции, работ, услуг более 2800 предприятий и организаций (в том числе учреждения среднего специального, высшего образования и дополнительного образования взрослых) внедрили и сертифицировали систему менеджмента качества, на соответствие требованиям СТБ ISO 9001-2009.

Внедренная система менеджмента качества требует постоянного совершенствования. Ведущую роль в проведении мониторинга, анализа и повышении результативности СМК играет внутренний аудит.

Аудит: Систематический, независимый и документированный процесс получения **свидетельства аудита** и объективного его оценивания для определения степени выполнения, **критериев аудита** (ГОСТ ISO 19011-2013).

С введением в действие с 1 марта 2014 года ГОСТ ISO 19011-2013 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента» организациям целесообразно провести анализ и актуализацию процедур по внутреннему аудиту, провести повышение квалификации внутренних аудиторов.

ГОСТ ISO 19011-2013 представляет ряд указаний по повышению результативности аудита, вводит концепцию риска в аудиты систем менеджмента. Принятый подход связан как с риском недостижения целей процесса аудита, так и с потенциальной возможностью вмешательства аудита в деятельность и процессы аудируемого подразделения.

Очевидно, что одним из значимых рисков процесса аудита является несоответствие требований к компетентности аудитора.

Компетентность: Способность применять знания и навыки для достижения намеченных результатов (ГОСТ ISO 19011-2013).

Доверие к процессу аудита зависит от компетентности тех лиц, которые вовлечены в планирование и проведение аудита. Проведение внутреннего аудита аудитором с недостаточной подготовкой, навыками и опытом приведет к недостижению цели аудита, формальной реализации деятельности по аудиту, может вызвать недоверие со стороны сотрудников аудируемых подразделений и высшего руководства организации.

В ГОСТ ISO 19011-2013 компетентности и оцениванию аудитора посвящен 7 раздел в соответствии с которым, аудиторам следует обладать следующими знаниями навыками:

- принципы, процедуры и методы аудита;

- документы системы менеджмента и ссылочные документы;
- организационный контекст;
- НПА, ТНПА, контрактные требования и другие требования, которые применимы к объекту аудита.

- знания и навыки аудиторов в дисциплинах и конкретных отраслях.

Для обеспечения требований к качеству обучения в учебную программу повышения квалификации «Внутренний аудит системы менеджмента качества» включены темы:

1. Государственное регулирование в области технического нормирования, стандартизации и оценки соответствия;
2. Основные принципы современного менеджмента;
3. СТБ ISO 9001 Системы менеджмента качества. Требования;
4. Аудит. Виды и цели аудита. Принципы проведения аудита;
5. Компетентность и оценка аудиторов;
6. Психологические аспекты проведения аудита;
7. ГОСТ ISO 19011-2013 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»;
8. Деловая игра «Проведение аудита на условном предприятии»;
9. Анализ ситуаций, возникающих в ходе аудита (деловая игра);
10. Оформление результатов аудита (практическое занятие);
11. Характерные несоответствия при сертификации системы менеджмента качества.

При реализации программы проводятся лекции, практические занятия, работа в малых группах, по результатам обучения проводится итоговая аттестация.

Разработанная программа способствует формированию компетенций для проведения внутренних аудитов, теоретической и практической подготовке слушателей в вопросах организации, планирования, проведения внутренних аудитов, устранению выявленных несоответствий, разработке рекомендаций по улучшению.

ЕДИНСТВО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И ЛИЧНОСТНОГО АСПЕКТОВ ОБРАЗОВАНИЯ: ДУХОВНО-ПРАВСТВЕННОЕ ИЗМЕРЕНИЕ

С. В. Кирпич

Белорусский государственный университет, Минск, Беларусь

В статье дан краткий обзор современных взглядов на образование в свете современных ценностей и смыслов, отмечается необходимость духовно-нравственной реабилитации общества, обращается внимание на необходимость включения духовно-нравственной компоненты в программы обучения.