

на рынке труда полученных знаний и навыков. Хотя реализация образовательных программ во многом зависит от организаций – заказчиков кадров, дополнительное образование взрослых нельзя лишать целей интеллектуального, нравственного, творческого и физического развития личности обучающегося.

В принципе, сегодня можно отметить усложнение социального заказа для учреждений образования. Это подготовка не только высококвалифицированных специалистов, компетентных в сфере будущей профессиональной деятельности, но и ответственных членов гражданского общества, готовых к инновациям, совместной деятельности в условиях сложных социальных трансформаций. Достигнуть этой цели можно через реализацию апробированного принципа: «Образование – через всю жизнь».

КАЧЕСТВО В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ И ПУТИ ЕГО ПОВЫШЕНИЯ

В. А. Листратенко, М. А. Казакевич

Минский городской институт развития образования,
Минск, Беларусь

В современном мире в условиях постоянно протекающих трансформационных интеграционных процессов возрастает значимость дополнительного образования взрослых, расширяются его возрастные группы, создаются условия для непрерывного образования каждого человека в течение всей его жизни. В силу этих тенденций в определённой мере корректируются все составляющие системы дополнительного образования взрослых в Республике Беларусь, в том числе и его качество. В статье описываются некоторые пути повышения качества дополнительного образования взрослых.

In the modern world meaning fullness of additional education of adults increases in the conditions of constantly a leak transformation and integration processes, its age-related groups broaden, terms are created for continuous education of everybody during all his life. By virtue of these tendencies certain adjustment all making systems of additional education of adults need in Republic of Belarus, including its quality. Some ways of upgrading of additional education of adults are described in the article.

Дополнительное образование взрослых в Республике Беларусь является одним из важнейших факторов социально-экономического развития страны и представляет собой гибкую, мобильную и постоянно развивающуюся систему. Оно призвано решать и в целом решает задачи обеспечения отраслей экономики профессиональными кадрами требуемого уровня квалификации, кадровой поддержки инновационных процессов, удовлетворения потребностей граждан в профессиональном совершенствовании.

В систему дополнительного образования взрослых входят государственные органы, подчиненные или подотчетные Президенту Республики Беларусь, республиканские органы государственного управления, иные государственные организации, подчиненные Правительству, местные исполнительные и распорядительные органы.

Отличительной особенностью системы дополнительного образования взрослых в Республике Беларусь в соответствии с Кодексом Республики Беларусь об образовании является включение в нее наряду с учреждениями образования иных организаций, а также индивидуальных предпринимателей, которым в соответствии с законодательством предоставлено право осуществлять образовательную деятельность.

Во всех странах, где собрана достаточно надежная сопоставительная статистика, проявляется всеобщая тенденция значительного расширения участия взрослых в организованном обучении, разного рода подготовке и переподготовке. По оценкам экспертов, за последние 30 лет отмечается постоянный рост процента взрослого населения, участвующего в дополнительном обучении [1, с. 68–69].

Для удовлетворения потребности в непрерывном дополнительном образовании в современном западном обществе задействованы разные провайдеры образования, формальные и неформальные. Характерной особенностью развития современного периода является расширение и «размывание» целевых установок в деятельности различных учебных заведений как результат конкурентной борьбы за слушателей на современном рынке образовательных услуг. Важно отметить во многом аналогичные явления, наблюдающиеся и в практике работы отечественных учреждений образования. В связи с этим пристальное внимание во всем мире и у нас в стране уделяется проблеме качества дополнительного образования взрослых. Именно под лозунгом повышения качества в последнее десятилетие идет реформирование образования в целом, и дополнительного образования в частности, в Беларуси. Эффективность процесса повышения квалификации всех категорий специалистов учреждений образования города строится на идее практико-ориентированной направленности образовательного процесса и основывается на результатах изучения качества образования.

Понимание разнообразных значений качества является обязательным условием для его оценивания. Важно ясно представлять себе, кем дается оценка качества: производителем или потребителем. Причина постановки этого вопроса заключается в том, что взгляды производителя и потребителя не всегда совпадают. Качество как понятие относительное имеет два аспекта: первый – это соответствие стандартам, его называют качеством с точки зрения производителя; второй – соответствие запросам потребителя, и в первую очередь обучающимся. Здесь качество об-

разования – усвоенные им знания и умение использовать их – характеризует способность и возможность обучающегося удовлетворить свои потребности.

Таким образом, при решении проблемы оценки качества, мы имеем дело с установлением соответствия характеристик «продукции», т. е. образовательных услуг требованиям потребителя.

Практический опыт показывает, что ключевыми целями сертификации систем менеджмента качества являются:

- узнаваемость учреждения образования;
- признание заказчиками;
- обеспечение гарантий качества;
- эффективное управление;
- самоуважение работников и слушателей учреждения образования;
- повышение квалификации преподавателей, работников по организации учебного процесса, специалистов по рекламе и маркетингу;
- ориентация организации образовательной деятельности на заказчика (слушателя);
- высокая мотивация преподавателей, организаторов учебного процесса на достижение целей;
- однозначное распределение ответственности в организации и определение взаимодействия между подразделениями и как результат – прозрачность и эффективность управления [2].

В современных экономических и социально-культурных условиях система дополнительного образования взрослых в Беларуси стала подструктурой национальной системы образования, реализующей непрерывное профессиональное образование, содействующей развитию и становлению специалиста как субъекта своей профессиональной деятельности на протяжении всей жизни. Важнейшими путями повышения качества дополнительного образования взрослых являются следующие:

1. Разработка методологических ориентиров и подходов к проблеме качества высшего и дополнительного образования взрослых. Среди многочисленных подходов к данной проблеме следует выделить два основных:

- первый из них предполагает переход от исследования качества знаний к обеспечению (реализации) качества образования как результирующей составляющей образовательного процесса [3, с. 65–69];
- второй подход – нормативный, с позиций которого качество образования не может быть конечным результатом, оно выступает как средство детерминации развития основных компетентностей и включает в себя индикацию стандартов для оценки прогресса в развитии обучаемых [4, с. 7–11].

2. Модернизация учебных программ, учебников и пособий на основе новейших достижений человековедческих наук и создание программно-

методического сопровождения образовательного процесса с активным внедрением в него информационных и интерактивных технологий.

Электронные образовательные ресурсы выступают в качестве основополагающего компонента информационно-образовательной среды, который в сочетании с системами обучения и управления образовательным контентом позволяет поднять эффективность повышения квалификации и переподготовки слушателей. Их использование позволяет на новом уровне реализовать организацию самостоятельной учебно-познавательной деятельности субъектов образования, поддержку индивидуальной учебной деятельности каждого, а также организацию групповой учебной деятельности с применением средств информационно-коммуникативных технологий.

3. Использование многообразных систем и видов обучения в организационном единстве и взаимосвязи (сообщающее, проблемное, программированное, развивающее, личностно ориентированное, модульное (блочное-модульное), проектное, дистанционное, информационно-технологическое, метапредметное). Из указанного многообразия систем и видов обучения для дополнительного образования взрослых наиболее эффективны дистанционное и проектное обучение.

В настоящее время наибольший интерес среди слушателей, например МГИРО, вызывают практические формы работы, рассчитанные на максимальную включенность педагогов в деятельность.

4. Подготовка и переподготовка качественного профессорско-преподавательского состава.

На качество подготовки специалиста в системе дополнительного образования существенное влияние оказывает начавшееся реформирование научной сферы в стране. Финансовые средства сосредоточиваются на перспективных научных направлениях и разработках, способных давать реальную экономическую отдачу.

Одним из основных источников инновации в системе дополнительного образования является научно-исследовательская работа (НИР) кафедр, аспирантов, докторантов, профессорско-педагогического состава. Механизмом доведения результатов НИР до внедрения служит принцип интеграции науки и практики.

5. Создание инфраструктуры, обеспечивающей качественную реализацию образовательных программ в соответствии с положениями Болонского процесса, а также достижениями, традициями и потребностями национальной системы образования Республики Беларусь [5].

6. Скоординированность учебно-методического обеспечения независимо от ведомственной принадлежности.

7. Развитие разнообразных форм и методов самостоятельной учебно-познавательной и исследовательской деятельности обучающихся.

8. Формирование механизмов личностно ориентированного и личностно-профессионального самообразования обучающихся.

Минский городской институт развития образования ставит своей целью повышение качества дополнительного образования педагогических работников г. Минска посредством модернизации содержания, оптимизации структуры и внедрения эффективных механизмов устойчивого развития. Для реализации данной цели необходимо:

1. Обеспечить доступность и реализацию равных возможностей получения слушателями качественного образования в соответствии с их потребностями, индивидуальными особенностями, запросами социума республики и города.

2. Совершенствовать качество образования через: модернизацию структуры и содержания образовательного процесса;

- оптимизацию структуры и штатной численности института и расширения перечня образовательных услуг;

- повышение конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности образовательных услуг института;

- функционирование системы менеджмента качества института и ее дальнейшее совершенствование в соответствии с СТБ ISO 9001-2009 «Системы менеджмента качеств. Требования»;

- организационно-, учебно- и научно-методическое обеспечение поддержки талантливых детей и молодежи, создания условий для обучения учащихся с повышенной мотивацией; научно-методическое сопровождение развития коррекционно-образовательной среды, обеспечивающей адекватные условия для оказания комплексной помощи детям с ОПФР;

- обновление и укрепление материально технической базы.

3. Содействовать воспитанию нравственно зрелой, творческой, успешной и инициативной личности обучающихся.

4. Повысить эффективность аналитического менеджмента образования города посредством развития регионального образовательного холдинга «Столица», оптимизации сетевого взаимодействия в системе столичного образования.

5. Обеспечить непрерывное повышение методического уровня руководителей и работников системы столичного образования, их профессиональной компетентности и мастерства, принимать участие в реализации механизмов повышения престижа педагогической деятельности [6, с. 1–2].

В настоящее время система дополнительного образования взрослых приобретает все большую актуальность и значимость, выполняя значительную нагрузку по адаптации всех категорий слушателей к быстро меняющимся требованиям, которые предъявляют работодатели, социально-экономическое развитие нашего государства, а также происходящие во всем мире трансформационные и интеграционные процессы. В силу

этих тенденций в определенной корректировке нуждаются все составляющие системы дополнительного образования взрослых в Республике Беларусь, а именно: цель, задачи, содержание образования, образовательные стандарты, образовательные программы, образовательный процесс, методы, технологии и формы обучения, наполняемость учебных групп, сроки получения образования, управление учреждениями дополнительного образования. Проведение качественной корректировки компонентов системы дополнительного образования взрослых позволит в перспективе добиться значительных достижений в использовании человеческого капитала для реализации экономических, социальных, культурных программ на пользу личности, обществу и государству.

Список использованных источников

1. Митина, А. М. Современные тенденции развития дополнительного образования взрослых за рубежом / А. М. Митина // Человек и образование. – 2006. – № 7. – С. 68–70.

2. Воробьев, В. А. Отдельные аспекты развития международных систем менеджмента качества в системе дополнительного образования взрослых [Электронный ресурс] / В. А. Воробьев. – 2012. – Режим доступа: <http://seminaryminsk.ru/obrazovanie.html>. – Дата доступа: 06.03.2014.

3. Сластенин, В. А. Качество образования как социально-педагогический феномен / В. А. Сластенин // Педагогическое образование и наука. – 2005. – № 3. – С. 65–69.

4. Морозевич, А. Н. Проблемы контроля и оценки качества высшего образования / А. Н. Морозевич [и др.] // Вышэйшая школа. – 2007. – № 1. – С. 7–11.

5. Чет, В. В. Дополнительное образование взрослых в Республике Беларусь: пути повышения качества / В. В. Чет, В. А. Листратенко // Адукацыя і выхаванне. – 2012. – № 11. – С. 15–19.

6. План работы государственного учреждения образования «Минский городской институт развития образования» на 2 полугодие 2014 года. – Минск: МГИРО, 2014. – 16 с.

ОСОБЕННОСТИ ИННОВАЦИОННО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

А. В. Макаров

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

В статье рассматриваются актуальные вопросы проектирования инновационно-ориентированных учебных программ повышения квалификации педагогических работников и специалистов учреждений высшего образования. Анализируется опыт разработки программ указанного типа на кафедре проектирования образовательных систем.

The article deals with current issues of innovation-oriented curricula design for training of workers and specialists of higher education institutions. Also, the development programs of the specified type at the Department of educational systems design is reviewed in the article.