

Список использованных источников

1. Всемирная декларация о высшем образовании для XXI века: подходы и практические меры / ED-98/CONF. 202/3 Париж, 9 октября 1998 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.e-joe.ru/sod/99/4_99/st180.html. – Дата доступа: 21.07.2014.
2. Наука для XXI века: новые обязательства. Декларация о науке и использовании научных знаний. Повестка в области науки – рамки действий / ЮНЕСКО. – Париж, 2000. – Ст. 67. – С. 46.
3. Никулина, Ю. Дополнительное образование взрослых: готова ли система образования ответить на новый запрос общества? Исследование в области дополнительного образования взрослых / Ю. Никулина, Н. Рябова // Адукатар. – № 1 (19). – 2011. – С. 14–28.
4. Морозова, Н. А. Модульный подход в современном образовании [Электронный ресурс] / Н. А. Морозова. – Режим доступа: http://www.ucheba.com/ur_rus/k_metodkopilka/modul.htm. – Дата доступа: 7.10.2014.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ВЗРОСЛЫХ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ЛИЧНОСТИ

Н. К. Плавник

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

В работе дана краткая характеристика современных тенденций в подготовке преподавателей дополнительного образования взрослых, таких как усиление внимания со стороны государства и общества, развитие социальных компетенций, актуальность использования современных технологий и сети Интернет.

The article gives an outline and analysis of current trends and issues in adult continuing education teacher, such as governmental and social control, reforming the system of training, development of social competences, using modern computer technologies.

Дополнительное образование взрослых стало неотъемлемой характеристикой современного общества и является одним из приоритетных направлений системы образования в современном мире. В Беларуси уже накоплен богатый опыт обобщения зарубежной практики в сфере дополнительного образования [1]. Дополнительное образование – это продолжение или возобновление обучения после получения первого образования и, как правило, после начала трудовой деятельности [2]. Его цель заключается в обеспечении непрерывного профессионального и личностного развития взрослого населения в условиях динамичных социально-экономических изменений происходящих в обществе. Анализ современных исследований показал, что эти трансформации обусловлены:

- экономическими изменениями в обществе, глобализацией экономики, развитием сферы услуг;
- увеличением объема получаемых знаний;

- широким использованием компьютерных технологий и сети Интернет;

- современная тенденция старения населения;
- стремительное рождение новых специализаций.

Взаимодействие экономических и технологических факторов, а также социальные и культурные изменения в обществе заставили людей по-другому посмотреть на задачу образования, которая в настоящее время заключается в том, чтобы подготовить человека к быстрым социальным и экономическим изменениям, происходящим в обществе.

Это в полной мере касается выпускников высших учебных заведений, многие из которых сегодня не позволяют себе останавливаться на достигнутом уровне своих профессиональных компетенций, поскольку знания и умения, полученные в результате первого образования, стали уже давно недостаточными для полноценной профессиональной деятельности. Только посредством обучения на протяжении всей жизни обеспечивается возможность сохранения и улучшения профессионального и общественного положения человека. Для этого ему приходится обращаться к организациям, предлагающим дополнительные образовательные услуги в той или иной области знаний, которыми необходимо овладеть, либо усовершенствовать устаревшие знания и умения в данной отрасли. Отметим, что институты образования взрослых характеризуются широким спектром организаций с различными направлениями деятельности (от благотворительных до коммерческих).

Таким образом, дополнительное образование является необходимым условием самоутверждения в человеке в жизни и работе, являясь возможностью приобретения необходимых умений и знаний для дальнейшего профессионального продвижения. В этой связи правомерно рассматривать образование взрослых как самостоятельный социокультурный институт, который имеет свой вектор развития, опосредован другими социальными институтами и осуществляет опережающее влияние на все сферы жизнедеятельности общества.

Наряду с традиционно организованными формами обучения, такими как учебные курсы, семинары, заочное обучение, приобретают значение формы неформального обучения за рабочим местом и в свободное время. Учитывая такую тенденцию, немецкие андрагоги Э. Нуисль и Р. Арнольд предлагают направить дополнительное образование преимущественно на развитие способностей принимать решения, действовать, брать на себя ответственность. Согласно их мнению, дополнительное образование должно способствовать формированию индивидуальной, творческой и социальной компетенций слушателей [2]. Это во многом объясняет устойчивую популярность курсов переподготовки по специальности «Психология» с присвоением квалификации

«Психолог. Преподаватель психологии». Получение указанной специальности позволяет слушателем не только приобрести новую профессию, но и решить ряд личностных проблем психологического характера в результате развития таких качеств личности, как стрессоустойчивость, рефлексия, коммуникативная компетентность и др., что, несомненно, позволяет им повысить свою социальную компетентность и решить ряд проблем профессионального становления. Этот результат достигается как благодаря освоению определенных курсов и передаче знаний статусным, высоко квалифицированным профессорско-преподавательским составом, так и организованному интерактивному взаимодействию слушателей на аудиторных занятиях.

В тоже время многие зарубежные коллеги, работающие в сфере образования, поднимают вопрос о внедрении интерактивных компьютерных обучающих технологий, благодаря которым слушатели смогут получать и отрабатывать часть знаний и умений дистанционно в удобное для себя время. Учитывая тот факт, что на территории России уже имеются образовательные организации, предлагающие подобного рода услуги, очевидно, что и в нашей стране, вскоре придется решать проблему подобных инновационных внедрений. В мире интернет-технологий невозможно развивать социальные компетенции человека устаревшими методами. В этой связи необходимо уже сейчас проводить исследования, которые позволили бы обобщить опыт внедрения интернет-технологий и их влияние на личностное и профессиональное развитие слушателей, учитывая различные целевые и ценностные установки и возрастные особенности взрослого человека Беларуси.

Спрос на дополнительное образование в течение последних двадцати лет постоянно растет как за рубежом, так и в нашей стране. Европейские исследователи полагают, что количество людей, получающих дополнительное образование, вырастет до двух третей всего населения. Качественная система образования взрослых обеспечивает высокий социальный стандарт и качество жизни населения. Поэтому вопрос о путях создания в Беларуси современной и эффективной системы образования взрослых должен обсуждаться, опираясь на научные отечественные психолого-педагогические исследования.

Список использованных источников

1. Веремейчик, Г. В. Образование взрослых: опыт Германии для Беларуси / Г. В. Веремейчик, Т. Г. Пошевалова. – Минск: ОО «Центр социальных инноваций», 2002. – 152 с.
2. Тихаева, В. В. Состояние и перспективы развития дополнительного образования взрослых в современной Германии / В. В. Тихаева // Вестник Томск. гос. пед. ун-та. – 2012. – № 4. – С. 191–194.

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ КАК ФАКТОР ТВОРЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНЖЕНЕРОВ-ПРОГРАММИСТОВ КОМПАНИЙ ИТ

В. А. Рудницкий, Т. Ю. Шлыкова

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,

Е. И. Бараева

Республиканский институт высшей школы; Минск, Беларусь

Эмоциональное выгорание наиболее характерно для профессий, связанных с необходимым и нередко напряженным общением, что приводит к развитию профессионального стресса. Оно дезорганизует профессиональную деятельность и жизнь субъекта, снижает эффективность выполнения им профессиональных обязанностей, угрожает физическому и психическому благополучию. В статье представлены результаты эмпирического исследования эмоционального выгорания в ИТ-компании ISSoft Solutions среди инженеров программистов, изучено влияние эмоционального выгорания на их творческую активность.

The emotional burnout mostly appears in professions which require necessary and often stressful communication, which leads to the growth of professional stress. It disorganizes professional activity and life of subject, reduces effectiveness of professional tasks execution and threatens physical and mental well-being. The article presents the results of an empirical research of emotional burnout among software engineers in the IT-company ISSoft Solutions, research results of emotional burnout influence on their creativity.

Эмоциональное выгорание представляет собой приобретенный стереотип профессионального поведения, проявляющийся в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на избранные психотравмирующие воздействия. Это выработанный личностью механизм психологической защиты, позволяющий человеку экономно расходовать психическую энергию и предохранять тем самым организм от истощения.

Одна из известнейших исследователей синдрома С. Maslach описала эмоциональное выгорание как синдром физического и эмоционального истощения, деперсонализации и снижения личностных достижений, отрицательного отношения к работе, утрату понимания и сочувствия по отношению к клиентам или пациентам [1].

В Международной классификации болезней (МКБ-Х) синдром эмоционального выгорания (СЭВ) отнесен к рубрике Z73 – «Стресс, связанный с трудностями поддержания нормального образа жизни» [2].

Описание исследования влияния эмоционального выгорания на творческую активность инженеров программистов в компаниях ИТ.

Нами было проведено пилотажное исследование влияния эмоционального выгорания на творческую активность инженеров программистов