

видов компетентностей и компетенций (например, способность к рефлексии, аналитические способности);

- ядерные (ключевые) компетентности, в понятии которых важна не столько их фундаментальность, сколько широта диапазона применения (например, аккуратность, умение понятно изъясняться, навыки обращения с современной оргтехникой).

Понятия «ядерные компетентности» и «метакомпетентности» активно используются при построении моделей профессиональных компетентностей специалиста, в том числе преподавателя, работающего с взрослыми.

Наряду с компетентностью профессионализация предполагает формирование определенных установок, которыми, по мнению Л. М. Кроля и Е. Л. Михайловой, любая профессия должна вооружать «своих» [3]. Среди них:

- стремление к востребованности своего труда, установка на реалистичную оценку требований рынка и адаптацию к ним.

Каждое занятие – это проверка преподавателя на профессиональную пригодность, на способность гибко реагировать на изменение рыночных и внутриорганизационных требований, на то, насколько он готов адекватно отвечать на различного рода профессиональные вызовы.

- профессиональная идентичность – степень, до которой человек разделяет и глубоко усвоил нормы профессии.

- этические стандарты. Среди них отметим:

- понятие «границ» – одно из ключевых в любой профессии. Преподаватель должен четко осознавать границы своей компетентности и не выходить за них.

Согласимся с мнением А. Ж. Моносовой, которая считает, что если человек профессионал, он четко оценивает свои возможности и не возьмется за работу, которую не может сделать качественно. Несложно провести занятие так, чтобы после него «горели глаза», – этому способствует сама групповая ситуация, но само по себе это еще не признак профессионализма; важно, насколько «горящие глаза» помогли слушателям в дальнейшем достигнуть желаемого результата [1].

- конфиденциальность в работе. Вопрос степени открытости информации по различным аспектам – поведенческим проявлениям, точкам зрения и позициям участников, поднимаемым ими проблемам и т. д. – должен быть четко обозначен и однозначно решен. Обратная связь преподавателя заказчику осуществляется в рамках установленного сторонами контракта.

- стремление к совершенствованию основ своей профессии – степень осознания необходимости изучать процессы и продукты своего труда; эта установка может считаться развитой, если профессионал поддерживает исследования, ведущие к лучшему пониманию его предмета.

- мотивация к непрерывному обучению и развитию.

Обучая и развивая взрослых, преподаватель сам должен быть образцом, своеобразным эталоном в этом процессе. Он должен настроить свое профессиональное сознание на поиск и практическую реализацию различных идей, фактов, материалов, постоянно держа в голове вопрос: «Как я это могу использовать в своей педагогической практике?» Посещение занятий своих коллег, создание собственной копилки методических средств, рефлексия своего опыта – все это является важными составляющими профессионального роста преподавателя.

Развитые компетентности и сформированные установки выступают факторами высокого профессионализма преподавателя, работающего с взрослыми. Они обеспечивают ему, как достижение поставленных педагогических целей, так и авторитет в глазах такой непростой аудитории, которой являются его слушатели.

Список использованных источников

1. Бизнес-тренинг: идеи и методы / под ред. А. Ж. Моносовой. – СПб.: Изд-во «Речь», 2004. – 192 с.
2. Кокоренко, В. Л. Арт-технологии в подготовке специалистов помогающих профессий / В. Л. Кокоренко. – СПб.: Речь, 2005. – 101 с.
3. Кроль, Л. М. Тренинг тренеров: как закалялась сталь / Л. М. Кроль, Е. Л. Михайлова. – М.: Независимая фирма «Класс», 2002. – 192 с.
4. Сарпан, Г. Н. Тренинг командообразования / Г. Н. Сарпан. – СПб.: Речь, 2005. – 187 с.
5. Knowles, M. How do You Get People to be Self-directed Learner? / M. Knowles // Training and Development Journal. – 1980. – May. – P. 96–99.

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГАРАНТИРОВАННОГО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Б. В. Цитович

Белорусский государственный институт повышения квалификации и переподготовки кадров по стандартизации, метрологии и управлению качеством, Минск, Беларусь

Рассматриваются вопросы методического обеспечения процесса повышения квалификации и возможности его оптимизации для гарантированного достижения удовлетворительного результата. Поставлены задачи методического обеспечения повышения квалификации, которые необходимо решить для достижения гарантированного положительного результата, и намечены пути решения этих задач.

Aspects of methodical provision of quality improvement and capabilities for its optimization for guaranteed positive result are being considered. Methodical quality improvement tasks, which have to be reached in order to get a positive result are set, and ways to reach these tasks are outlined.

Принципиальные отличия рядового повышения квалификации от подготовки и переподготовки специалистов заключаются в отсутствии значимой формальной мотивации. В отличие от обучаемого, который пришел «заработать» документ об образовании, слушатель в группе повышения квалификации уже имеет и документ, и профессиональные знания, подкрепленные опытом работы в соответствующей области. Часть слушателей приходит на курсы повышения квалификации с уверенностью в том, что они уже имеют право на получение соответствующего документа, а процесс обучения является излишней формальностью. Эти слушатели принципиально отличаются от «начинающих» специалистов, которые не имеют соответствующего базового образования, но уже работают в данной конкретной области, и для которых повышение квалификации мотивировано необходимостью частичного перепрофилирования.

Преподавательский состав, работающий с весьма различающимися по подготовленности и интересам группами слушателей повышения квалификации, вынужден решать достаточно сложные задачи. Различия уровней профессиональных знаний слушателей и опыта их работы приводят к значительным сложностям при построении учебного процесса повышения квалификации, преодолеть которые помогает качественное методическое обеспечение учебного процесса. Грамотно выстроенное методическое обеспечение и его реализация на занятиях и в раздаточных материалах гарантирует реальное повышение квалификации всем слушателям курсов.

Задачи методического обеспечения для достижения гарантированного положительного результата должны включать:

- создание мотивации к получению профессиональных знаний в процессе повышения квалификации;
- подготовка материалов, актуальных для всех слушателей;
- обеспечение значительной информационной избыточности предлагаемых слушателям материалов.

Мотивацию к получению профессиональных знаний можно создавать на начальном этапе курсов повышения квалификации, опираясь на эффективные случаи применения профессионального мастерства или провалы из-за его отсутствия (судебные разбирательства, аварии и т. д.).

Определённый мотивирующий эффект может дать предварительное ознакомление слушателей с составом подготовленных материалов методического обеспечения учебного процесса (раздаточными материалами), в которых каждый из слушателей может обнаружить новые для себя или малоизвестные темы. В результате у слушателей могут появиться вопросы по тематике, которую предстоит рассматривать. После окончания курсов повышения квалификации слушатель может самостоятельно продолжить повышение квалификации с использованием выданных учебно-методических

материалов. Нам представляется достаточно удачным решение выдавать слушателю учебно-методический комплекс, в авторском предисловии к которому имеется адрес электронной почты, для обеспечения возможности индивидуально задавать вопросы и обсуждать конкретные задачи.

Раздаточные материалы для слушателей курсов повышения квалификации должны быть актуальными. Очевидно, что актуальными методическими материалами можно считать такие, в которых присутствуют последние достижения в соответствующей области, новые технологии и теоретические аспекты. Однако всегда и для всех актуальными будут также представленные в систематизированном виде основополагающие материалы соответствующих учебных дисциплин. Основополагающие материалы особенно актуальны для тех слушателей, которые приобрели практические навыки, но не уделяли должного внимания вопросам систематизации теоретических основ, на которых эти навыки базируются.

Уровень актуальности методических материалов для слушателей существенно повышается включением в них положений преподаваемой дисциплины, наиболее сложных для усвоения, а также фрагментов, которые кажутся легко понимаемыми, но содержат «подводные камни» (что является причиной возникновения типовых ошибок).

Разработка таких методических материалов требует от преподавателя не только очень высокой квалификации и значительного опыта преподавания, но и опыта практического применения теоретических положений. Для подготовки подобных материалов необходимо проводить профессиональный анализ производственной деятельности и выявлять в ней типовые ошибки. Необходимая для подготовки методических материалов обратная связь может осуществляться по результатам анализа ошибок, которые слушатели делают в ходе обсуждений и прохождения контрольных мероприятий, в том числе зачётов и экзаменов.

Для эффективного повышения квалификации следует не просто транслировать новые материалы в соответствующей области, а тщательно их анализировать, выделяя ядерные смыслы, поскольку часто наиболее активные пропагандисты пытаются распространить новые веяния далеко за пределы рационального применения, фактически превращая их в выхолащенные модные течения, не приносящие пользы производству.

Актуальность рассмотрения наиболее сложных для усвоения положений и типовых ошибочных решений сомнений не вызывает. Слушатели узнают встречавшиеся им типовые ошибки и с большим интересом относятся к тем, с которыми они не сталкивались напрямую.

Необходимость информационной избыточности методических материалов определяется краткими сроками обучения и существенно различающимися уровнями подготовки слушателей. Чтобы обеспечить интересы субъектов с любым уровнем предварительной подготовки,

информационная избыточность материалов должна быть весьма значительной.

В системе повышения квалификации, как и в системах подготовки и переподготовки кадров, одним из наиболее удачных методических решений представляется разработка учебно-методических комплексов. Современная оргтехника позволяет разрабатывать и предлагать обучаемым раздаточные материалы в виде компьютерных учебно-методических комплексов, которые отличаются от типографских повышенной оперативностью создания и модернизации. Выдаваемый слушателям курсов повышения квалификации учебно-методический комплекс может включать компьютерный вариант материалов, дополненный выбранными материалами в виде твёрдых копий, предназначенных для использования непосредственно в ходе занятий. Раздаточные материалы при наличии компьютерного учебно-методического комплекса обычно включают собственно компьютерную информацию (она может быть записана на компакт-диске, флеш-памяти...) и напечатанные раздаточные материалы.

Объединение компьютерного комплекса с материалами в виде твёрдых копий позволяет обеспечить пользователей практически неограниченным объёмом информации и одновременно даёт возможность рационально уменьшить объем выдаваемых «распечаток». В таком случае значительная часть избыточных материалов, в особенности материалы, выходящие за пределы программы и плана повышения квалификации, слушателям в виде твёрдых копий не предоставляются.

Слушатели курсов повышения квалификации уделяют раздаточным материалам повышенное внимание по ряду причин, к которым можно отнести использование этих материалов в процессе занятий или за их пределами, включая время прохождения курсов и последующее самообразование.

Обычно компьютерный комплекс содержит теоретические материалы в виде специально подготовленных конспектов лекций, планов-конспектов, компьютерных копий учебных пособий и/или учебников (официально изданных или рукописных). В комплекс могут быть включены программа дисциплины или программа подготовки по конкретному направлению, контрольные вопросы, вопросы к экзамену или зачёту. При наличии в плане повышения квалификации лабораторных работ и/или практических занятий желательным будет включить в комплекс лабораторный практикум (методические указания к выполнению соответствующих работ) и материалы к практическим занятиям (задачи, примеры получения решений, методические указания и пр.).

Если в комплекс включают компьютерные копии нормативных документов, следует оговорить, что они предназначены исключительно для учебных целей, поскольку не являются официальными документами.

В компьютерный комплекс следует включать авторское предисловие, в котором обычно перечисляют составляющие элементы комплекса (можно с указанием содержания и объема) и приводят рекомендации для пользователя, необходимые адреса и другую информацию.

Предоставление слушателям курсов повышения квалификации компьютерного комплекса существенно усложняет процесс преподавания. Доступность большого объема учебных материалов, представляемых в виде компьютерных учебно-методических комплексов, а также самостоятельно отыскиваемых в Интернете, заставляет педагога задуматься над формой и составом материалов, представляемых слушателям «вживую», особенно на лекциях. На естественно возникающие вопросы «что читать?» и «как читать?» в лекционном курсе каждый преподаватель вынужден искать ответы самостоятельно из-за отсутствия общих методических рекомендаций. Опыт использования компьютерных учебно-методических комплексов дает нам возможность предложить некоторые ответы на поставленные вопросы.

В частности, на вопрос «что читать?», можно сказать, что в читаемые лекции следует включать материалы:

- систематизирующие, позволяющие представить в системном виде материалы дисциплины, с которыми знаком любой специалист, но которые, возможно, не сложились в общую картину. В ряде случаев курсы повышения квалификации из-за их сравнительно узкой направленности невольно способствуют фрагментарному восприятию информации. В любых курсах необходимо обозначать общую картину и место изучаемого фрагмента в ней;
- основополагающие и принципиальные положения, имеющие значение для рассмотрения последующих тематических разделов;
- разделы и фрагменты, наиболее сложные для усвоения;
- типовые фрагменты, кажущиеся легко понимаемыми, но содержащие скрытые ловушки.

Вопрос «как читать?» в системе повышения квалификации приобретает особую актуальность и остроту благодаря профессиональной подготовленности слушателей. Зачитывание материалов из выданного слушателям собственного конспекта для записи под диктовку выглядит как профанация учебного процесса, приносящая значительный вред репутации педагога (зачем ходить на лекции, если всё можно прочесть самостоятельно?).

Можно предложить несколько советов, касающихся формы представления материалов. В ходе лекции материал должен быть представлен ярко, живо и остро – как это делается при устном сообщении, чем оно и отличается от письменного представления, даже в форме «электронного конспекта» практически всегда освобожденного от эмоций. Можно

использовать подходящие литературно-художественные приёмы, обострение ситуации, гиперболизацию, доведение до абсурда, можно включать элементы современного жаргона, анекдоты и пр. Живости материалам придают примеры, позаимствованные из новостей как вчерашних, так и недельной давности – таких примеров заведомо не может быть в конспекте.

Широко используемыми на настоящий момент средствами обучения, в том числе и представленными в Интернете, являются презентации. Однако задуманные как средство представления достижений субъекта хозяйствования и саморекламы, презентации совершенно не подходят для учебных процессов. Сделанные по принципу объединения кусков текста с иллюстрациями, они преследуют цель облегчить педагогу проведение занятий, и увеличить объем представляемой информации, но неэффективны для усвоения новых знаний, поскольку информативность их низка, а применяемые визуальные эффекты играют отвлекающую роль. В основу разработки и применения новых средств обучения следует положить не задачу «облегчения преподавательской работы», а повышение эффективности усвоения слушателями представляемого им материала.

Значительную часть основополагающих и принципиальных моментов учебной дисциплины можно представлять в виде структурных схем, обеспечивающих компактное представление с акцентированными взаимосвязями. Такое представление вполне оправдано, в том числе и тогда, когда схемы включены в передаваемые слушателям распечатанные материалы. Многолетняя эксплуатация «схем ключевых понятий» для читаемых учебных дисциплин («Метрология», «Стандартизация норм точности» и ряд других) подтвердила, что возможности их устного представления практически неограниченны, а использование обучаемыми весьма эффективно.

Мы полагаем, что подготовка и реализация на занятиях методического обеспечения в соответствии с предлагаемыми рекомендациями гарантирует повышение квалификации всем слушателям курсов, включая тех, чье отношение к занятиям можно назвать «прохладным». В таких условиях заключительный контрольный этап представляется чистой формальностью, которая призвана подтвердить успешное прохождение курсов.

ОСОБЕННОСТИ ПОСТРОЕНИЯ ЭФФЕКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

Г. В. Черняева

Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Москва, Россия

Дополнительное образование взрослых имеет ряд важных особенностей, которые должны учитываться в процессе формирования технологий обучения. Главными особенностями построения эффективных технологий дополнительного образования взрослых являются: необходимость учитывать особенности графиков работы взрослых обучающихся; предоставление возможности выбора каждым взрослым обучающимся направлений, содержания и форм обучения; организация диалога; адаптация форматов обучения, включая домашние задания и формы отчетности к конкретным условиям учебных групп, необходимость использования «взрослых» механизмов мотивации качественного обучения.

Additional education of adults has a row of important features that must be taken into account in the process of forming of technologies of educating. The main features of construction of effective technologies of additional education of adults it is been: necessity to take into account the features of charts of work of adults of student; grant of possibility of choice to every adults student directions, maintenance and forms of educating; organization of dialogue; adaptation of formats of educating, including homeworks and accounting forms to the concrete terms of educational groups, necessity of the use of «adults» mechanisms of motivation of the quality educating.

Дополнительное образование взрослых в современных условиях представлено в разнообразных формах – от ставших в последнее столетие классическими вечерней очной и заочной форм обучения до сравнительно новых форм магистратуры, МВА, тренингов профессиональных компетенций и личностного роста. Многообразие форм вызвано потребностями взрослых людей в получении знаний, навыков и умений, дополняющих их предыдущее образование, либо изменением условий труда и жизнедеятельности, актуализирующим развитие новых компетенций.

Дополнительное образование взрослых по сравнению с образовательными процессами среди детей и подростков имеет ряд важных особенностей, которые должны учитываться в процессе формирования программ обучения и образовательных технологий.

Взрослые обучающиеся, участвуя в образовательных программах, как правило, испытывают дополнительные трудности:

- многие из взрослых обучающихся имеют достаточно определенные социальные и профессиональные статусы, которые, возможно, не будут меняться, поэтому программы дополнительного профессионального образования могут рассматриваться ими как навязанные извне (мнением руководства, социальной модой и проч.) модели поведения;