

Белорусский государственный университет
Центр проблем развития образования ГУУиНМР

ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И СИСТЕМЫ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЙ В ГОСУДАРСТВАХ-УЧАСТНИКАХ СНГ

Материалы Международного интернет-семинара,
Минск, 21-22 апр. 2016 г.

Минск 2016

УДК 378
ББК 74.58
У 90

Редакционная коллегия:
В. В. Самохвал (отв. ред.), Е. Ф. Карпиевич,
М. А. Гусаковский, Д. И. Губаревич, И. Е. Осипчик

Рецензенты:
член-корреспондент НАН Беларуси,
доктор физико-математических наук М. И. Демчук;
кандидат экономических наук, доцент О. А. Наумович

У 90 Гарантии качества высшего образования и системы аккредитации образовательных учреждений в государствах-участниках СНГ : материалы Междунар. интернет-сем., Минск, 21-22 апр. 2016 г. / Белорус. гос. ун-т, Центр проблем развития образования Гл. упр. учеб. и науч.-метод. работы ; редкол. : В. В. Самохвал (отв. ред.) [и др.]. – Минск, Изд. центр БГУ, 2016. – 136 с.

В материалах интернет-семинара обсуждаются вопросы аккредитации учреждений высшего образования в контексте развития общего образовательного пространства СНГ; анализируется опыт использования стандартов и рекомендаций для гарантии качества образования в Европейском пространстве высшего образования.

Предназначено для руководителей учреждений высшего образования, преподавателей, аспирантов.

Содержание

Предисловие	5
-------------------	---

1. ЕВРОПЕЙСКИЕ СТАНДАРТЫ И ИНСТРУМЕНТЫ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

<i>Абламейко С.В., Хухлындина Л.М., Самохвал В.В.</i> Болонский процесс и европейские инструменты гарантии качества высшего образования.....	8
---	---

<i>Абламейко С.В., Хухлындина Л.М., Самохвал В.В.</i> Учреждения высшего образования Беларуси в мировых и региональных научно- образовательных рейтингах	21
--	----

<i>Петропавловский М.В., Измайлова Л.С., Нефедова О.Г.</i> О соответствии показателей и процедуры государственной аккредитации образовательных программ высшего образования в России новым стандартам и рекомендациям ENQA	34
---	----

2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕТОДОЛОГИЙ, НАЦИОНАЛЬНЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВ И ПРОЦЕДУР АККРЕДИТАЦИИ В ГОСУДАРСТВАХ-УЧАСТНИКАХ СНГ

<i>Абламейко С.В., Хухлындина Л.М., Самохвал В.В.</i> Опыт прохождения аккредитации Белорусским государственным университетом: исторический аспект	42
--	----

<i>Барченко А. В., Король Д.Ю.</i> К проблеме построения модели конкурентоспособности выпускника университета.....	52
---	----

<i>Измайлова Л.С., Величенков П.А., Ефимова Е.М.</i> Оценка качества высшего образования в России: развитие и взаимодействие систем государственной, профессионально-общественной и общественной аккредитации	63
---	----

<i>Губаревич Д.И., Карпиевич Е.Ф., Меркулова О.П., Сергеева Е.В.</i> Мнение академического сообщества вузов Российской Федерации и Республики Беларусь о государственной аккредитации	71
---	----

<i>Дронова Е.Н.</i> Формирование компетенций социальных аудиторов в процессе освоения профессиональных образовательных программ	97
<i>Зданович В.М.</i> Организация государственного контроля деятельности учреждений высшего образования в Республике Беларусь, направления ее совершенствования и развития	106
<i>Карпиевич Е.Ф.</i> Анализ систем аккредитации учреждений высшего образования в государствах-участниках СНГ	113
<i>Измайлова Л.С., Петропавловский М.В., Нефедова О.Г., Гариффулина Ф.З.</i> Об инициативе Росаккредагентства по сетевому взаимодействию организаций оценки качества образования государств СНГ	124
Словарь сокращений по теме «Гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования»	130
Список авторов	132

ОРГАНИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ, НАПРАВЛЕНИЯ ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ

В. М. Зданович,

*Департамент контроля качества образования
Министерства образования Республики Беларусь,
г. Минск*

Рассматривается организация государственного контроля обеспечения качества образования в учреждениях высшего образования Республики Беларусь. Обозначены направления совершенствования и развития этой деятельности: разработка новых критериев, показателей и методик оценки деятельности учреждений высшего образования, организация подготовки экспертов. Акцентируется внимание на некоторых аспектах независимой оценки качества высшего образования со стороны работодателей.

Ключевые слова: государственный контроль, качество образования, критерии и методики оценки качества образования.

ORGANIZATION OF STATE CONTROL ACTIVITIES OF INSTITUTIONS OF HIGHER EDUCATION IN THE REPUBLIC OF BELARUS, DIRECTIONS OF ITS IMPROVEMENT AND DEVELOPMENT

V. M. Zdanowicz,

*Education Quality Control Department
Ministry of Education of the Republic of Belarus, Minsk*

The article deals with the way how state authorities control the quality of education in the higher educational institutions of the Republic of Belarus. The directions of improving and developing such a process are the following: the development of criteria, values and methods of assessing activities in the higher educational institutions, the way of training experts.

Special attention is paid to certain aspects of independent higher education quality assessment by the employers.

Keywords: state control, the quality of education, criteria and methodology for assessing the quality of education.

Повышение качества является сегодня одним из важнейших приоритетов государственной политики в области образования. В Республике Беларусь в целом уже выстроена государственная система контроля обеспечения качества высшего образования, движущим центром которой является Департамент контроля качества образования, выступающий в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь структурным подразделением Министерства образования с правами юридического лица и наделенный государственно-властными полномочиями.

В учреждениях высшего образования, а также иных организациях, обладающих правом на осуществление образовательной деятельности и реализующих программы переподготовки, повышения квалификации лиц с высшим образованием, контроль осуществляется в ходе лицензирования, проведения (подтверждения) государственной аккредитации, в ходе изучения отдельных вопросов их деятельности, а также плановых проверок. Последнее возможно, поскольку Департамент наделен правом надзора, проведения проверок и вынесения предписаний об устранении выявленных нарушений.

В нашей республике образовательную деятельность учреждение высшего образования, вновь созданное или изменившее вид, может начинать только после получения специального разрешения (лицензии) на образовательную деятельность. Аналогичное требование распространяется и при открытии новых специальностей подготовки и направлений переподготовки. Порядок получения лицензии и перечень необходимых для этого документов подробно урегулированы Положением о лицензировании отдельных видов деятельности, утвержденным Указом Президента Республики Беларусь от 01.09.2010 № 450. Главой государства 26 ноября 2015 г. издан Указ 475, упростивший эту процедуру. С 1 марта 2016 года лицензии стали бессрочными, поэтому внесение каких-либо кардинальных изменений в процедуру лицензирования не планируется.

Для получения права на выдачу документов об образовании государственного образца учреждение высшего образования должно пройти государственную аккредитацию. Эта административная процедура урегулирована Положением «О порядке проведения государственной аккредитации учреждений образования, иных организаций, которым в соответствии с законодательством предоставлено право осуществлять образовательную деятельность, и подтверждения государственной аккредитации»,

утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.06.2011 г. № 820.

Сегодня в нашей республике государственная аккредитация учреждений высшего образования – это основной инструмент гарантии качества их работы; условие взаимного признания документов об образовании, выданных в Республике Беларусь, другими государствами, а также одно из ключевых требований интеграции в Болонский процесс.

В ходе государственной аккредитации контроль осуществляется комплексно: в соответствии с Кодексом об образовании проводится установление соответствия образовательной деятельности учреждения законодательству об образовании, образовательному стандарту, учебно-программной документации образовательных программ, а также выполнение учреждением лицензионных требований. Для этого разработаны критерии и показатели оценки обеспечения качества образования по отдельным его уровням, отражающие как условия обучения, так и эффективность использования имеющихся ресурсов.

При выявлении нарушений учреждениями и иными организациями принимаются меры по их устранению, а Департаментом организуется контроль их исполнения, определяются направления повышения качества образовательных услуг. В случае выявления системных недостатков Департаментом в адрес головного министерства направляются предложения по их устранению, в том числе, путем изменения нормативно-правовой базы.

В зависимости от вида учреждения высшего образования, количества специальностей и специфики подготовки кадров к аккредитации привлекаются работники государственных органов, учреждений образования, высококвалифицированные специалисты организаций-заказчиков кадров, банк данных которых имеется в Департаменте. Успешное прохождение процедуры аккредитации дает право учреждениям высшего образования на выдачу документов об образовании государственного образца.

Можно утверждать, что в нашей стране сложившаяся система государственного контроля обеспечения качества образования действует достаточно успешно, однако мы видим направления ее модернизации, среди которых можно выделить следующие:

- совершенствование, а в ряде случаев и разработка, новых критериев и показателей оценки деятельности учреждений высшего образования и иных организаций. К примеру, критерии для учреждений высшего образования, используемые в настоящее время, были утверждены еще в 2003 г. и требуют пересмотра. Кроме того, сейчас в учреждениях высшего образования Департамент осуществляет в большей степени не собственное контрольное обеспечение качества образования, а контроль обеспечения этого качества (кадры, материально-техническая база, организация образовательного процесса и др.). При формировании блока критериев уклон необходимо

делать в сторону непосредственно самого качества образования, а не выяснения и оценки условий, созданных для его обеспечения;

- необходима также разработка научно обоснованных методик измерения показателей;

- требуется постоянство, а не эпизодичность контрольной деятельности;

- очень важный вопрос, требующий разрешения, – повышение качества работы экспертов, членов комиссии по государственной аккредитации;

- необходима, на наш взгляд, разработка дополнительного механизма оценки качества подготовки специалистов объединениями работодателей, результаты которой учитывались бы при составлении итогового заключения о работе учреждения высшего образования;

- наконец, требуются иные системы оценки качества образования, дополняющие государственный контроль в этой сфере.

Мы признаем, что одному Департаменту это не под силу, хотя бы потому, что в развитии систем обеспечения качества высшего образования основной акцент должен смещаться на управление по конечным результатам подготовки специалистов, базирующимся на компетентностном подходе. В свою очередь, совокупность компетенций должна задаваться профессиональными стандартами и потребностями рынка труда. Для принятия управленческих решений, связанных с качеством высшего образования, необходимо иметь надежную и валидную информацию о нынешнем качестве результатов полученного образования. А для этого нужно выполнить развернутый анализ подходов к трактовке термина «качество высшего образования» в контексте компетентностной модели подготовки специалистов, сформировать репрезентативную совокупность его показателей, разработать научно обоснованные оценочные методики и инструментарий на основе аппарата теории педагогических измерений.

Учитывая, что схожие направления совершенствования контроля качества образования выбраны и в других государствах Содружества, считал бы полезным рассмотреть вопрос о создании специального постоянно обновляемого электронного ресурса, на котором бы аккумулировалась самая свежая информация от всех государств по направлениям как контрольной деятельности в сфере образования, так и повышения качества образования в целом. Это позволило бы, опираясь на уже накопленный другими опыт, не допускать возможных ошибок, быстрее внедрять прогрессивные подходы, а главное – формировать единую политику в области контроля образования и повышения его качества.

Подготовка экспертов, привлекаемых к работе в качестве членов комиссий по аккредитации учреждений высшего образования, тоже должна быть организована по-другому. Поскольку эксперты должны владеть, помимо узкоспециальных знаний в своих областях, еще и знаниями дей-

ствующей нормативно-правовой базы, на основании которой осуществляется государственная аккредитация, то их теоретическое обучение должно быть организовано с участием наших сотрудников. Тем более что подобная работа увязывается с выполнением утвержденного Министерством образования Рабочего плана по внедрению в национальную систему образования инструментов Европейского пространства высшего образования на период до 2018 г. В перспективе, после наблюдения за практической работой потенциальных кандидатов, возможна выдача им Департаментом специального удостоверения эксперта. Не исключаем также возможность привлечения в качестве экспертов активных представителей студенческой молодежи.

Касаясь механизма оценки качества подготовки специалистов объединениями работодателей, заметим, что данная схема не нова, она построена на основе подходов, уже принятых в республике в медицинском образовании. После завершения обучения в учреждении высшего образования выпускник должен пройти подтверждение своей квалификации в специально созданном объединением работодателей совете и только после этого получить допуск к профессиональной деятельности. Но для реализации данной схемы основная часть сообщества работодателей должна иметь профессиональные стандарты и испытывать интерес к взаимодействию с учреждениями высшего образования в этой части. К сожалению, многие из них считают, что приняв на работу молодых специалистов с хорошей фундаментальной подготовкой, они смогут самостоятельно их доучить, обеспечив нужную профилизацию.

Позволю себе остановиться и на такой форме контроля, как независимая оценка качества образования. В последнее время о ней идет много разговоров. Безусловно, она может и должна быть в Беларуси, потому что способна серьезно влиять на повышение конкурентоспособности учреждений высшего образования.

Независимость оценки предполагает, что она, во-первых, проводится любыми заинтересованными юридическими или физическими лицами, а во-вторых, совершенно не зависит от третьих лиц — госорганов, учреждений образования, политических партий, общественных организаций. И, казалось бы, можно сделать вывод о том, что государственные инициативы в создании и внедрении такой системы должны быть минимальными. На самом же деле это не так.

Прежде всего, требуется закрепить на законодательном уровне сам термин, что означало бы государственное признание нового механизма оценки качества образования. Затем со стороны государства необходим стимул для создания экспертных организаций, занимающихся ею. Наконец, государство должно сформировать законодательные препоны для деятельности организаций, предлагающих неэффективные механизмы оценки качества образования, возможно, путем выдачи разрешения на занятие этой деятельностью.

Для развития этого нового для нас механизма контроля в сфере образования требуется инициатива не только государственных органов, но и работодателей, учреждений высшего образования, их заинтересованность в повышении качества образовательных услуг. Учреждения высшего образования уже сейчас могут сделать первый шаг для создания независимой оценки своей работы, изменив политику в сфере информирования общества об учреждении и реализуемых им образовательных программах. Им следует создавать информационные ресурсы, содержащие более подробные сведения о своей деятельности. К сожалению, на официальных сайтах сейчас сложно найти информацию, к примеру, о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы каждого из них; о результатах перевода, восстановления и отчисления обучающихся; о трудоустройстве выпускников; о поступлении финансовых и материальных средств, а также их расходовании по итогам финансового года; о предписаниях органов, осуществляющих госконтроль (надзор) в сфере образования, отчетах об исполнении таких предписаний. А ведь такая информация очень важна для потребителей образовательных услуг и, безусловно, необходима при осуществлении независимой оценки качества образования.

Проведение независимой оценки является услугой, причем не бесплатной. Ясно, что основным ее потребителем будут сами учреждения высшего образования, ведь для них она представляет собой своеобразный внешний аудит, дающий объективное и непредвзятое заключение о той или иной стороне работы учреждения. Поэтому им также необходимо проявлять инициативу: определять, кто должен их оценивать, влиять на критерии оценки, на установление соотношения «цена — услуга по оценке» и другие аспекты.

И все же от независимой оценки не нужно ожидать каких-то радикальных изменений в высшем образовании, например, ликвидации по ее итогам учреждений высшего образования, ограничения их деятельности и пр. Да и мировой опыт дает основание предполагать, что результаты такой оценки хотя и могут быть использованы государством при разработке различных программ в области образования, формировании политики в данной сфере, но при этом не имеют юридической силы. В частности, они не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление или лишение государственной аккредитации в отношении учреждений высшего образования.

Из сказанного следует, что система независимой оценки должна создаваться не взамен государственного контроля образования, а как дополнение к нему. Поэтому следует критично относиться к попыткам построить независимую оценку качества деятельности учреждений высшего

го образования исключительно на базе государственного контрольного и надзорного органа в этой сфере.

Департамент контроля качества образования Министерства образования Республики Беларусь открыт для сотрудничества и с большим интересом и вниманием воспримет инициативы и предложения, связанные с контролем качества высшего образования.