

Белорусский государственный университет
Центр проблем развития образования ГУУиНМР

ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И СИСТЕМЫ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЙ В ГОСУДАРСТВАХ-УЧАСТНИКАХ СНГ

Материалы Международного интернет-семинара,
Минск, 21-22 апр. 2016 г.

Минск 2016

УДК 378
ББК 74.58
У 90

Редакционная коллегия:
В. В. Самохвал (отв. ред.), Е. Ф. Карпиевич,
М. А. Гусаковский, Д. И. Губаревич, И. Е. Осипчик

Рецензенты:
член-корреспондент НАН Беларуси,
доктор физико-математических наук М. И. Демчук;
кандидат экономических наук, доцент О. А. Наумович

У 90 Гарантии качества высшего образования и системы аккредитации образовательных учреждений в государствах-участниках СНГ : материалы Междунар. интернет-сем., Минск, 21-22 апр. 2016 г. / Белорус. гос. ун-т, Центр проблем развития образования Гл. упр. учеб. и науч.-метод. работы ; редкол. : В. В. Самохвал (отв. ред.) [и др.]. – Минск, Изд. центр БГУ, 2016. – 136 с.

В материалах интернет-семинара обсуждаются вопросы аккредитации учреждений высшего образования в контексте развития общего образовательного пространства СНГ; анализируется опыт использования стандартов и рекомендаций для гарантии качества образования в Европейском пространстве высшего образования.

Предназначено для руководителей учреждений высшего образования, преподавателей, аспирантов.

Содержание

Предисловие	5
-------------------	---

1. ЕВРОПЕЙСКИЕ СТАНДАРТЫ И ИНСТРУМЕНТЫ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

<i>Абламейко С.В., Хухлындина Л.М., Самохвал В.В.</i> Болонский процесс и европейские инструменты гарантии качества высшего образования.....	8
---	---

<i>Абламейко С.В., Хухлындина Л.М., Самохвал В.В.</i> Учреждения высшего образования Беларуси в мировых и региональных научно- образовательных рейтингах	21
--	----

<i>Петропавловский М.В., Измайлова Л.С., Нефедова О.Г.</i> О соответствии показателей и процедуры государственной аккредитации образовательных программ высшего образования в России новым стандартам и рекомендациям ENQA	34
---	----

2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕТОДОЛОГИЙ, НАЦИОНАЛЬНЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВ И ПРОЦЕДУР АККРЕДИТАЦИИ В ГОСУДАРСТВАХ-УЧАСТНИКАХ СНГ

<i>Абламейко С.В., Хухлындина Л.М., Самохвал В.В.</i> Опыт прохождения аккредитации Белорусским государственным университетом: исторический аспект	42
--	----

<i>Барченко А. В., Король Д.Ю.</i> К проблеме построения модели конкурентоспособности выпускника университета.....	52
---	----

<i>Измайлова Л.С., Величенков П.А., Ефимова Е.М.</i> Оценка качества высшего образования в России: развитие и взаимодействие систем государственной, профессионально-общественной и общественной аккредитации	63
---	----

<i>Губаревич Д.И., Карпиевич Е.Ф., Меркулова О.П., Сергеева Е.В.</i> Мнение академического сообщества вузов Российской Федерации и Республики Беларусь о государственной аккредитации	71
---	----

<i>Дронова Е.Н.</i> Формирование компетенций социальных аудиторов в процессе освоения профессиональных образовательных программ	97
<i>Зданович В.М.</i> Организация государственного контроля деятельности учреждений высшего образования в Республике Беларусь, направления ее совершенствования и развития	106
<i>Карпиевич Е.Ф.</i> Анализ систем аккредитации учреждений высшего образования в государствах-участниках СНГ	113
<i>Измайлова Л.С., Петропавловский М.В., Нефедова О.Г., Гариффулина Ф.З.</i> Об инициативе Росаккредагентства по сетевому взаимодействию организаций оценки качества образования государств СНГ	124
Словарь сокращений по теме «Гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования»	130
Список авторов	132

ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ СОЦИАЛЬНЫХ АУДИТОРОВ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Е. Н. Дронова

*ФГБОУВПО «Алтайский государственный
университет», г. Барнаул*

CREATING SOCIAL COMPETENCE OF AUDITORS IN THE PROCESS OF DEVELOPMENT OF PROFESSIONAL EDUCATIONAL PROGRAMMES

E.N. Dronova

Altai State University, Barnaul

Автор актуализирует вопрос подготовки студентов к реализации аудиторских функций в социальной сфере. Приводит примеры контрольно-оценочных средств, используемых в процессе преподавания дисциплины «Социальный аудит».

Ключевые слова: социальный аудит, профессиональные компетенции, профессиональное образование, контрольно-оценочные средства.

The author highlights the issue of preparation of students to realization of audit functions in the social sphere. It gives examples of control and assessment tools used in the process of teaching "social audit".

Keywords: social audit, professional competence, professional education, monitoring and assessment tools.

В науке и практике социальный аудит стал развиваться в связи с усилением взаимосвязи между экономикой и социальной сферой и, как отмечает Ф. А. Алиев, выступает одним из предметов исследования «социозкономики» [1]. Несмотря на то, что первоначально социальный аудит был

востребован и стал формироваться в рамках бизнес-деятельности в целях повышения поддержки социальной ответственности данного сектора, в настоящее время это направление аудита активно развивается в иных сферах (образование, здравоохранение, социальное обслуживание и др.). Социальный аудит является таким инструментом управления, который позволяет оценивать экономический и социальный эффект реализуемой деятельности на стратегическом, тактическом и оперативном уровне управления социальными системами. На современном этапе спрос на услуги по социальному аудиту приводит к развитию специальной профессиональной деятельности по данному направлению, открытию аудиторских агентств, формированию ассоциаций практиков, открытию институтов социального аудита. Введение в действие Федеральных законов от 21 июля 2014 г. №212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» актуализирует формирование и развитие нового направления – «социальный аудит», призванного содействовать повышению качества работ, услуг, социальных программ и пр.

Первый фундаментальный учебник «Социальный аудит» для системы высшего профессионального образования вышел в 2008 году под эгидой Академии труда и социальных отношений (г. Москва) и Международного института социального аудита (г. Париж), в котором раскрываются теоретические основы социального аудита, описывается российская модель социального аудита, его объекты и механизм реализации применительно к сфере социально-трудовых отношений [2].

Социальный аудит – инновационная категория в науке и социальной практике. «Аудит» (от лат.) – это «слушание» и представляет собой всякую выполняемую независимым экспертом проверку какого-либо явления или деятельности [3]. Современная тенденция осуществления аудиторской деятельности заключается в трансформации методов и предмета проверки, значимыми, наряду с финансовым контролем, становятся вопросы повышения эффективности работы организации в целом. В конце XX века социальный аудит отделился от других форм аудита (управленческого, финансового, организационного и пр.) и стал не только теорией, но и признанной практикой в системе регулирования человеческих ресурсов.

В этой связи актуализируется вопрос подготовки специалистов для данной сферы, формирования компетенций социального аудитора у студентов, осваивающих программы профессионального образования, в частности ориентированных на «помогающие» профессии (социальный педагог, специалист по социальной работе, педагог-психолог и др.).

В данной работе хотим представить опыт реализации учебной дисциплины «Социальный аудит» на факультете социологии Алтайского государственного университета по направлению «социальная работа». Учебная дисциплина нацелена на формирование у студентов представлений о сущ-

ности и содержании социального аудита как независимой общественной формы контроля, на освоение технологии социального аудита, его правовых основ, принципов и методических процедур.

Учебный план дисциплины представлен 4 разделами, которые включают освоение самостоятельных дидактических единиц и контрольно-оценочные средства — вопросы и задания для проверки уровня освоения дидактической единицы [4].

Раздел 1.

Становление и развитие теории и практик социального аудита

Дидактическая единица 1. Социальный аудит: сущность понятий

Вопросы и задания: 1) Какие существуют подходы в определении понятия «социальный аудит»? Проведите их сравнительный анализ. 2) Какое определение социального аудита, на ваш взгляд, применимо к сфере социальной работы? 3) Что является предметом социального аудита? 4) В чем состоит специфика целей социального аудита? Приведите примеры в социальном аудите «цели-задания», «цели-ожидания», «цели-системы». 5) Какие принципы необходимо соблюдать в процессе подготовки и проведения социального аудита? 6) В чем состоит практическая значимость социального аудита? 7) Продолжите тезисы: а) «социальный аудит становится необходимым потому, что...»; б) «социальный аудит в России приобретает особое значение, так как...»; в) «социальный аудит является инструментом, который позволяет минимизировать риски, связанные с...»; г) «социальный аудит может быть эффективным инструментом в разработке социальной политики и использован в...»; д) «социальный аудит, как правило, используется в связи с...».

Дидактическая единица 2. Возникновение и тенденции развития социального аудита

Вопросы и задания: 1) Когда, по мнению историков, появились практики аудиторской деятельности? Приведите примеры, иллюстрирующие исторически первые возникшие практики аудита. 2) Какие признаки финансового аудита получили отражение в социальном аудите? 3) Какие примеры показывают развитие практик аудита в истории Российского государства? 4) Какие этапы в становлении и развитии социального аудита исследуются учеными? В чем их специфика? 5) В каком социальном институте стали впервые применять практики социального аудита? Почему? 6) Какие препятствия существуют в развитии социального аудита? 7) В работах каких ученых социальный аудит является предметом исследований? Приведите примеры. 8) С каких позиций рассматривается социальный аудит в соци-

ологических теориях? 10) В чем значимость социологических теорий для развития социального аудита в сфере социальной работы?

Дидактическая единица 3. Социальный аудит за рубежом

Вопросы и задания: 1) В каких государствах социальный аудит получил наибольшее развитие? Почему? 2) В чем специфика американской (французской, немецкой, японской) модели социального аудита? 3) Составьте сравнительную таблицу, иллюстрирующую общее и особенное в становлении и развитии социального аудита за рубежом; 4) Что представляют собой универсальные основы социального аудита? Раскройте их содержание. 5) С какими высказываниями Вы согласны: а) «зарубежный социальный аудит носит добровольный, т.е. рекомендательный характер и предполагает инициативу, исходящую в основном от его заказчика, которым чаще всего выступает предприниматель или руководитель организации»; б) «характерной правовой чертой зарубежной практики социального аудита является то, что результаты проводимого обследования имеют конфиденциальный характер и не предполагают допуска к ним профсоюзов или других организаций, представляющих интересы наемных работников»; в) «за рубежом социальный аудит, как правило, используется в связи с обследованием социального климата отдельного хозяйствующего субъекта, то есть на микроэкономическом уровне». Аргументируйте свой выбор. 6) Выделите трудности и противоречия в развитии социального аудита за рубежом. Какие меры, на ваш взгляд, будут содействовать их преодолению?

Дидактическая единица 4. Российская модель социального аудита

Вопросы и задания: 1) В каких условиях (политических, экономических, социальных и др.) происходит становление отечественной системы социального аудита? 2) Кому принадлежит авторское право на создание концепции российской модели социального аудита? 3) Какой институт, выступая базисным, задает специфику формирования российской модели социального аудита? 4) В чем сущность социального партнерства и его функций в социальном аудите? 5) Почему институт социального партнерства в России заинтересован в развитии практик социального аудита? 6) Какие задачи стоят перед российской системой социального аудита? 7) Раскройте особенности российской модели социального аудита. 8) Продолжите следующие тезисы: а) «включенность российского социального аудита в систему социального партнерства значительно расширяет...»; б) «в контексте системы социального партнерства заказчиками социального аудита в России, кроме работодателей, могут выступать ...»; в) «если за рубежом социальный аудит преимущественно проводится в рамках отдельного хозяйствующего субъекта, то в России социальный аудит должен носить многоуровневый характер, то есть иметь своим объектом обследования...». 9) На основании

анализа материалов СМИ приведите примеры, иллюстрирующие применение инструментов социального аудита в реальной практики субъектов хозяйственной деятельности в России.

Дидактическая единица 5. Социальный аудит в структуре аудиторской деятельности.

Вопросы и задания: 1) Что выступает основанием для дифференциации видов аудиторской деятельности? 2) По каким направлениям осуществляется финансовый, промышленный и прочие виды аудита? 3) Что является предметом социального аудита? В чем его отличие от других видов аудита? 4) Раскройте сущность аудита соответствия, аудита эффективности и стратегического аудита. Приведите примеры данных видов аудита, реализуемых в социально-трудовых отношениях. 5) Проанализируйте структуру аудита организации, разработанную Э.А. Смирновым. 6) Какие виды аудита выделяются в системе менеджмента качества? Дайте характеристику видов аудита по критериям «интерес аудитора», «объект проверки», «направление проверки». 7) По каким критериям осуществляется классификация видов социального аудита? 8) В чем отличие внешнего социального аудита от внутреннего социального аудита? 9) Какие виды аудита, по вашему мнению, востребованы в работе организаций социального обслуживания населения (образовательных организаций, органов социальной защиты, системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних)?

Раздел 2.

Правовые основы социального аудита

Дидактическая единица 6. Международные акты по регулированию социального аудита

Вопросы и задания: 1) Определите субъектов правотворчества международного уровня в сфере социального аудита. 2) Приведите примеры международных актов, затрагивающих вопросы социального аудита, относящихся к глобальному (европейскому) уровню. 3) Почему при характеристике правовых основ социального аудита на международном уровне обращаются к положениям следующих актов: а) Устав Организации Объединенных Наций (1945); б) Всеобщая декларация прав человека (1948); в) Заключительный акт Хельсинкского Совещания по безопасности и сотрудничеству в Европе (1975); г) Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (1966); д) Декларация МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда и механизм ее реализации (1998); е) Конвенция о правах ребенка (1989); ж) Конвенция о правах инвалидов (2006). Приведите примеры иных международных актов, регулирующих

сферу социального аудита. 4) В чем сущность международных стандартов аудита? 5) Каким образом международные стандарты аудита могут быть использованы в социальном аудите?

Дидактическая единица 7. Правовое регулирование социального аудита в России

Вопросы и задания: 1) Какие нормативно-правовые акты образуют правовую основу социального аудита? 2) В чем значимость норм Федерального закона «О саморегулируемых организациях» (2007) в правовом обеспечении социального аудита? Предложите структуру и определите функционал саморегулируемой организации социальных аудиторов. 3) Что является предметом регулирования в Федеральном законе «Об аудиторской деятельности» (2008)? Проанализируйте нормативно закреплённые понятия «аудиторская деятельность» и «аудитор», правовой статус аудитора, требования к аудиторскому заключению. 4) Какие стандарты аудиторской деятельности введены в действие в Российской Федерации? Подготовьте презентацию стандартов аудиторской деятельности, отразив их применимость в социальном аудите. 5) В каком порядке осуществляется контроль осуществления аудиторской деятельности в Российской Федерации?

Раздел 3.

Технология социального аудита

Дидактическая единица 8. Этапы социального аудита и их реализация Вопросы и задания: 1) Дайте определение категории «технология социального аудита». 2) Проанализируйте подход структуризации этапов социального аудита С. Туркина. Оцените необходимость и достаточность выделенных практиком этапов в технологии социального аудита. 3) В чем отличие подходов к структуризации этапов социального аудита С. Туркина от В. Н. Емелина и Ю. Н. Скворцовой? 4) Раскройте содержание методики оценки социальной безопасности персонала Н. В. Кузнецовой. 5) Каков порядок проведения аудита системы качества? 6) В чем сущность и значение техник, применяемых в социальном аудите: а) техники опроса; б) техники перепроверки; в) техники активного слушания; г) техники аудитных бесед; д) техники конспектирования; е) техники регистрации несоответствий? 7) Какие условия необходимо учитывать социальным аудиторам при проектировании этапов своей работы? 8) Предложите классификацию этапов социального аудита в организации социальной защиты населения. 9) Напишите эссе на тему «Репутационный аудит».

Дидактическая единица 9. Документационное обеспечение социального аудита

Вопросы и задания: 1) В чем роль документационного обеспечения социального аудита? 2) Определите требования к рабочей документации социального аудитора. Составьте памятку социальному аудитору по ведению рабочих документов. 3) Какого рода информация содержится в рабочих документах социального аудитора? Приведите примеры. 4) Какие базовые документы необходимы для социального аудита? Раскройте их назначение. 5) Вы являетесь руководителем саморегулируемой организации социальных аудиторов «Социальная инициатива». К вам с запросом на проведение аудиторской проверки обратился директор одной из организаций (организационно-правовая форма и вид – на выбор). Предмет аудиторской проверки качество разрабатываемой и используемой в организации наглядной агитации (буклетов, флаеров, памяток и пр.) с целью информирования населения по социальным и психологическим вопросам. Подготовьте проекты базовых документов социального аудита для данного запроса и его выполнения. 6) Каким должен быть отчет в социальном аудите, чтобы он мог содействовать решению задач организации как объекта социального аудита? 7) Какие выгоды приобретает организация, составляющая нефинансовый отчет, кто является потребителем такой информации? 8) Спрогнозируйте трудности при подготовке документации по социальному аудиту на различных его этапах. Каким образом их предупредить и разрешить?

Раздел 4.

Социальный аудит в различных сферах

Дидактическая единица 10. Общественный контроль как форма социального аудита

Вопросы и задания: 1) Аргументируйте востребованность социального аудита в системе государственного и муниципального управления. 2) В чем сущность социального аудита как формы общественного контроля? 3) Какие методы исследования применяются при проведении общественного контроля? 4) Раскройте правовой статус Общественной палаты РФ. 5) Проиллюстрируйте на конкретных примерах реализацию функций социального аудита Общественной палатой Российской Федерации. 6) Проанализируйте цели, задачи и принципы общественного контроля в Российской Федерации. 7) Какие формы общественного контроля нормативно закреплены в Российской Федерации? Раскройте их содержание. 8) Проведите сравнительный анализ категорий «общественный контроль» и «социальный аудит».

Дидактическая единица 11. Социальный аудит в образовании

Вопросы и задания: 1) Какие социальные гарантии закреплены законодательством Российской Федерации в сфере образования? 2) В чем сущность независимой оценки образовательной деятельности? 3) Какие виды независимых оценок проводятся в отечественной системе образования? В чем их отличие? 4) Дайте определение понятиям: «общественная аккредитация», «профессионально общественная аккредитация». 5) Определите порядок проведения: а) независимой оценки качества подготовки обучающихся; б) независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. 6) Раскройте правовой статус общественных советов, создаваемых для независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. 7) Спрогнозируйте трудности при организации и проведении социального аудита в сфере образования. 8) На основании изучения периодических изданий («Вопросы образования», «Вестник образования в России», «Открытое образование», «Аккредитация в образовании» и др.) приведите примеры реализации практик социального аудита в сфере образования. 9) Разработайте критерии и показатели для социального аудита, предметом которого является официальный сайт образовательной организации среднего образования. 10) Сделайте подборку инструментария (анкеты, опросники, карты наблюдений и пр.) для проведения независимой оценки (общественной аккредитации, профессионально общественной аккредитации) в сфере образования.

Дидактическая единица 12. Социальный аудит в социальном обслуживании

Вопросы и задания: 1) В каких формах реализуется социальный аудит в социальной работе? 2) Каков порядок осуществления общественного контроля в сфере социального обслуживания? 3) Какие права закреплены законодателем за общественными объединениями как субъектами общественного контроля в сфере социального обслуживания граждан? 4) Определите цели участников независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. 5) В какие сроки проводится независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания? 6) Проанализируйте принципы независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. 7) Раскройте содержание правового статуса общественных советов по независимой оценке качества оказания социальных услуг. 8) На основании каких источников информации проводится независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания? 9) Сколько этапов в независимой оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания? Раскройте содержание каждого из них. 10) Какие критерии и показатели используются

в независимой оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания? 11) В чем значение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в формировании их рейтинга? 12) Сделайте подборку инструментария (анкеты, опросники, карты наблюдений и пр.) для социального аудита в сфере социальной работы.

Дидактическая единица 13. Социальный аудит в управлении организацией

Вопросы и задания: 1) Определите направления социального аудита в сфере управления. 2) Что изучает социальный аудитор в сфере управления человеческими ресурсами? 3) По каким показателям осуществляется социальный аудит управления организацией? Раскройте их содержание. 4) Проанализируйте содержание аудита по направлениям реализации управленческих функций в организации. 5) С какими высказываниями вы согласны: а) цель социального аудита управления организацией – оценить результаты работы в реализации планов, соглашений и договоров, направленных на повышение эффективности трудовой деятельности; б) цель социального аудита управления организацией – оценить результаты работы в реализации планов, соглашений и договоров, направленных на снижение текучести кадров; в) цель социального аудита управления организацией – оценить результаты работы в реализации планов, соглашений и договоров, направленных на повышение удовлетворенности персонала условиями труда; г) цель социального аудита управления организацией – оценить результаты работы в реализации планов, соглашений и договоров, направленных на повышение удовлетворенности социальной жизни работников? Ответ аргументируйте. 6) Какие методы исследования применяются при проведении социального аудита в сфере управления организацией? 7) Сделайте подборку методик для проведения социального аудита в сфере управления организацией.

Список использованных источников

1. Алиев, Ф.А. Социальный аудит в контексте социальной ответственности крупных российских корпораций: автореферат дисс. на соиск. ученой степени канд. эконом. наук / Ф.А. Алиев. – Москва, 2008.
2. Социальный аудит : учебник ; под ред. А.А. Шулуса, Ю.Н. Попова. – М. : Издательский дом «АТИСО», 2008. – 524 с.
3. Фефелов, В.В. Внутренний социальный аудит правоохранительной деятельности как элемент ведомственного контроля // В.В. Фефелов // Вестник БИСТ. – 2011. - №3. – С. 86-102.
4. Дронова Е.Н. Социальный аудит: учебное пособие. - Барнаул, 2015.