

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К УСВОЕНИЮ БУДУЩИМИ МЕНЕДЖЕРАМИ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ

Основная задача высшего учебного заведения – подготовка компетентных специалистов, умеющих на практике применять те знания и навыки, которые они получили в процессе обучения в вузе, способных творчески подходить к решению все более сложных проблем и в кратчайшие сроки находить их оптимальные решения, а также способных к постоянному самообразованию.

Психологическая подготовка будущих менеджеров играет для их профессиональной деятельности решающее значение. Вместе с тем, согласно современному учебному плану, она явно недостаточна, поскольку студентам не преподается такая нужная дисциплина, как социальная психология. Ликвидировать пробелы знаний в этой области помогают специальные дисциплины, связанные с различными направлениями менеджмента.

В процессе усвоения материала курса «Менеджмент» студент учится применять психологическое знание путём ознакомления и внедрения методов и методик при исследовании психических явлений, выступая в роли экспериментатора и испытуемого, приобретает умения анализа и обработки данных и определения менеджерских рекомендаций; формирует навыки самостоятельной работы с литературными первоисточниками. Этим обеспечивается тесная связь теоретического и практического курсов обучения, реализуемая на лекционных, практических занятиях и в период прохождения практики. В то же время существует противоречие между широким спектром качества знаний абитуриентов, их психологических возможностей усвоения новых знаний в качестве студентов во время обучения в вузе и достаточно жесткими требованиями стандартов специалиста. Уровень познавательной активности студентов на аудиторных занятиях зависит от качества самостоятельной подготовки к ним. Необходимым звеном управления этим процессом является научно обоснованное планирование соотношения объемов времени, отводимых на те или другие занятия. Особенно большое внимание следует уделять студентам-первокурсникам, способ обучения которых резко изменился в условиях вуза. Для успешного усвоения знаний необходимо использовать такую форму познавательной активности, которая требует от студента напряжения умственных сил и мыслительных действий, направленных на анализ, синтез, обобщение, проявление устойчивого внутреннего интереса к определенной теме и возникшей в процессе ее изучения проблеме, направленность мысли и внимания на понимание изучаемого

материала. При этом основным способом преподавания становится не изложение нового материала, а постановка учебно-познавательных задач и заданий проблемного характера, которые обеспечивают максимальную поисковую познавательную деятельность студентов, как на аудиторных, так и на самостоятельных занятиях. Если преподаватель в процессе аудиторного общения со студентами добивается того, что студенты овладели таким уровнем аналитико-синтетической деятельности, который позволил бы им успешно усваивать материал, если он, используя активные методы обучения, умеет ставить посильные для студентов проблемы и направить их деятельность на разрешение этих проблем, то студенты и в процессе самостоятельных занятий включаются в активную познавательную деятельность, овладевают активными методами учения. Главная задача профессионального образования менеджера – научить студента мыслить психологически и экономически.

Таким образом, концептуальное различие разных пластов познавательной деятельности студентов служит необходимым условием научной организации всего учебного процесса и превращению усвоения отдельного учебного предмета в процесс развития метакогнитивных способностей студентов, а не только в процесс усвоения узкодисциплинарного знания. Выполняя задания, студенты обучаются приемам самопознания, саморегуляции и самосовершенствования, прогнозирования и анализа.

Задания, направленные на самопознание, предполагают изучение собственных психических особенностей, социальных проявлений, а также отношения к себе, другим людям, к деятельности. Они ориентируют студентов на осмысление в единстве прошлого, настоящего и будущего. Складывается понимание того, что каждый человек представляет неповторимую индивидуальность и в то же время выступает как член общества, являясь носителем типических черт. Развивается гуманистическое мировоззрение, необходимое и дефицитное для большинства современных менеджеров.

На основе самопознания будущие менеджеры вооружаются конкретными приемами самосовершенствования. Они учатся действовать с учетом определенной психологической реальности. Таким образом, собственная жизнедеятельность студентов становится предметом их познания, обогащения и преобразования. В результате происходит психологизация сознания, психологические знания начинают определять стиль мышления, развиваются потенциальные возможности личности.

Для решения данной задачи предлагаются специальные задания для обучения будущих менеджеров. Все задания размещены в порядке возрастающей трудности и выполняются без применения учебных пособий. Итоговый тест состоит из заданий, объединенных темами. Для осуществления экспресс-контроля усвоения основных понятий, определяемых учебной программой, предлагаются терминологические диктанты. Терминологический диктант – эффективная форма проверки усвоения терминологического аппарата, выполняющая при этом ряд дополнительных функций: тренировку концентрации внимания, уровня развития оперативной памяти, способности актуализировать информацию. Данная форма проверки направлена на выявление актуальных знаний. Хорошие результаты приносят задания на собственную формулировку студентами содержания того, или иного термина, что демонстрирует уровень развития теоретического мышления и способность к обобщению.

Развитие творческого потенциала личности студента осуществляется при организованной возможности проявить умственную самостоятельность и инициативность. Подобную возможность предоставляет использование следующих заданий и методов: активные методы обучения (поисковая деятельность); создание проблемной ситуации; использование на занятиях реальных жизненных ситуаций, требующих менеджерских решений; работа в малых группах с демонстрацией технологий командообразования;

упражнения по формированию профессионального речевого этикета; задания на проявление и формирование креативного подхода при формировании корпоративной культуры; демонстрация студентами способности представить психологическую характеристику человека; ситуации по выходу и профилактике конфликтов в коллективе; конкурс на наиболее эффективное объяснение новой информации (инструкции или профессионального материала) однокурсникам за конкретный период времени и проч. Специфика усвоения студентом психологической теории определяется не только ее содержанием, а тем, как относится студент к этому содержанию, тем, как воспринимает субъект учебной деятельности профессиональные психологические знания.

К числу диагностируемых признаков качества знаний, усвоенных студентами, мы относим: сформированность системы менеджерских знаний; степень самостоятельности при использовании знаний в ходе практической деятельности; способность к поиску оригинальных способов решения менеджерских задач; способность к эффективной коммуникации с коллективом; творческий подход к применению новых методик, средств и приемов в ходе практической работы. Использование возможностей компьютера и информационных технологий значительно облегчают продвижение к цели профессиональной подготовки будущих менеджеров.

Литература:

1. *Гульчик, В.В.* О некоторых проблемах изучения психологических дисциплин в вузе / В.В. Гульчик // Качество высшего педагогического образования: проблемы и пути повышения: Материалы международ. конф., Минск 15 апреля 2004 / под ред. Н.А. Березовина. – Минск : БГУ, 2004.