

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра реабилитологии

МАРХИЛЬ Наталья Александровна

**ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ
ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
СОЦИАЛЬНО – ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ЛИЦ С
ИНВАЛИДНОСТЬЮ ПО СЛУХУ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ**

Магистерская диссертация

специальность 1- 86 81 01 «Реабилитология»

Научный руководитель
Димскис Лидия Сергеевна
кандидат педагогических наук, доцент

Допущена к защите

«_____» _____ 2016 г.

Зав.кафедрой социальной работы и реабилитологии

кандидат медицинских наук, доцент

_____ К.Э.Зборовский

Минск, 2016

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Тема диссертации: Проблемы организации территориальными центрами социального обслуживания населения социально – психологической реабилитации лиц с инвалидностью по слуху и пути их решения.

Структура магистерской диссертации: 93 страницы, 6 рисунков, 2 таблицы, 38 литературных источников, 9 приложений.

СОЦИАЛЬНО – ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ, ИНВАЛИДЫ ПО СЛУХУ, САМООЦЕНКА, ТРЕВОЖНОСТЬ, ОДИНОЧЕСТВО, ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕНИНГИ, ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ЖЕСТОВЫЙ ЯЗЫК, ОБЩЕСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «БЕЛОРУССКОЕ ОБЩЕСТВО ГЛУХИХ», ПРОБЛЕМЫ ЛЮДЕЙ «ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА».

Объект исследования – социально – психологические проблемы лиц пожилого возраста с инвалидностью по слуху.

Предмет исследования – влияние психокоррекционных мероприятий на лиц пожилого возраста с инвалидностью по слуху.

Цель исследования – обосновать необходимость оказания социально – психологической помощи лицам с инвалидностью по слуху пожилого возраста. Разработать рекомендации.

В рамках эмпирического исследования выделены следующие основные задачи:

1. Определение методик для изучения социально – психологических проблем лиц пожилого возраста с инвалидностью по слуху. Подбор методик должен соответствовать поставленной цели исследования.

2. Проведение практической части исследования с помощью выбранных методик с целью выявления и дальнейшего изучения социально – психологических проблем лиц пожилого возраста с инвалидностью по слуху.

3. Выполнение анализа и интерпретация полученных результатов в ходе исследования.

4. Проведение соответствующей психокоррекционной работы по результатам проведённого анализа.

5. По итогам исследования представить рекомендации по психокоррекции социально – психологических проблем для лиц пожилого возраста с инвалидностью по слуху.

Для достижения поставленной цели исследования были отобраны такие методики, как: методика и диагностика самочувствия, активности и настроения; тест на одиночество (методика субъективного ощущения одиночества Д.Рассела и М.Фергюсона); шкала самооценки уровня тревожности Ч.Д.Спилберга, Ю.Л.Ханина.

Проведённое исследование позволило выявить необходимость реабилитационной работы с инвалидами по слуху пожилого возраста. Эффективность коррекционной работы напрямую зависит от владения специалистами жестовым языком, который обеспечивает доступность и понимание необходимой для такой деятельности информации.

GENERAL DESCRIPTION OF THESIS

Subject of thesis: Problems of territorial centers in provision of social services to population, social and psychological rehabilitation of people with hearing disabilities, and solutions.

Structure of master's thesis: 93 pages, 6 figures, 2 tables, 38 literature sources, 9 appendices.

SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL PROBLEMS, PEOPLE WITH HEARING DISABILITIES, SELF-CONFIDENCE, ANXIETY, LONELINESS, PSYCHOLOGICAL TRAININGS, TERRITORIAL CENTERS OF SOCIAL SERVICES PROVIDED TO POPULATION, SIGN LANGUAGE, NON-GOVERNMENTAL ASSOCIATION "BELARUSIAN ASSOCIATION OF THE DEAF", PROBLEMS OF PEOPLE OF THE THIRD AGE.

Object of research – social and psychological problems of the older adults with hearing disabilities.

Subject of research – influence of psychocorrective measures on the older adults with hearing disabilities.

Objective of research – to justify the necessity of social and psychological help to the older adults with hearing disabilities. To develop recommendations.

The following main tasks were set out as part of the empiric study:

1. Identification of the methods to examine social and psychological problems of the older adults with hearing disabilities. The choice of techniques shall correspond to the research objective.

2. Performance of the practical part of the research using the selected techniques in order to identify and further examine social and psychological problems of the older adults with hearing disabilities.

3. Analysis and interpretation of the results obtained in the process of research.

4. Performance of the respective psychocorrective work based on the analysis results.

5. Following the research results, to develop recommendations on psychocorrection of social and psychological problems of the older adults with hearing disabilities.

To accomplish the desired objective of the research, the selected methods included techniques and diagnostics of the state of health, activity, and state of mind; loneliness test (technique of subjective feeling of loneliness level by D. Russell and M. Ferguson); state-trait anxiety inventory by Ch. D. Spielberger, Yu.L. Khanin.

The carried out research allowed to identify a need for rehabilitation measures aimed at the older adults with hearing disabilities. The efficiency of the corrective work directly depends on the specialists knowing the sign language that ensures availability and understanding the information required for such activity.

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ

Тэма дысертацыі: Праблемы арганізацыі тэрытарыяльнымі цэнтрамі сацыяльнага абслугоўвання насельніцтва сацыяльна - псіхалагічнай рэабілітацыі асоб з інваліднасцю па слыху і шляхі іх вырашэння.

Структура магістарскай дысертацыі: 93 старонкі, 6 малюнкаў, 2 табліцы, 38 літаратурных крыніц, 9 дадаткаў.

САЦЫЯЛЬНА – ПСІХАЛАГІЧНЫЯ ПРАБЛЕМЫ, ІНВАЛІДЫ ПА СЛЫХУ, САМААЦЭНКА, ТРЫВОЖНАСЦЬ, АДЗІНОТА, ПСІХАЛАГІЧНЫЯ ТРЭНІНГІ, ТЭРЫТАРЫЯЛЬНЫЯ ЦЭНТРЫ САЦЫЯЛЬНАГА АБСЛУГОЎВАННЯ НАСЕЛЬНІЦТВА, МОВА ЖЭСТАЎ, ГРАМАДСКАЕ АБ'ЯДНАННЕ «БЕЛАРУСКАЕ ТАВАРЫСТВА ГЛУХІХ», ПРАБЛЕМЫ ЛЮДЗЕЙ «ТРЭЦЯГА ЎЗРОСТУ».

Аб'ект даследавання - сацыяльна - псіхалагічныя праблемы асоб пажылога ўзросту з інваліднасцю па слыху.

Прадмет даследавання - уплыў псіхакарэкцыйных мерапрыемстваў на асоб пажылога ўзросту з інваліднасцю па слыху.

Мэта даследавання – абгрунтаваць неабходнасць аказання сацыяльна – псіхалагічнай дапамогі асобам пажылога ўзросту з інваліднасцю па слыху. Распрацаваць рэкамендацыі.

У рамках эмпірычнага даследавання вылучаны наступныя асноўныя задачы:

1. Вызначэнне метадык для вывучэння сацыяльна - псіхалагічных праблем асоб пажылога ўзросту з інваліднасцю па слыху. Падбор метадык павінен адпавядаць пастаўленай мэце даследавання.

2. Правядзенне практычнай часткі даследавання з дапамогай выбраных метадык з мэтай выяўлення і далейшага вывучэння сацыяльна - псіхалагічных праблем асоб пажылога ўзросту з інваліднасцю па слыху.

3. Выкананне аналізу і інтэрпрэтацыя атрыманых вынікаў у ходзе даследавання.

4. Правядзенне адпаведнай псіхакарэкцыйнай працы па выніках праведзенага аналізу.

5. Па выніках даследавання прывесці рэкамендацыі па псіхакарэкцыі сацыяльна - псіхалагічных праблем для асоб пажылога ўзросту з інваліднасцю па слыху.

Для дасягнення пастаўленай мэты даследавання былі адабраны такія метадыкі, як: метадыка і дыягностыка самаадчування, актыўнасці і настрою; тэст на адзіноту (метадыка суб'ектыўнага адчування адзіноты Д. Расэла і М. Фергюсана); шкала самаацэнкі ўзроўню трывожнасці Ч.Д. Спілберга, Ю.Л. Ханіна.

Праведзенае даследаванне дазволіла выявіць неабходнасць рэабілітацыйнай працы з інвалідамі па слыху пажылога ўзросту. Эфектыўнасць карэкцыйнай працы непасрэдна залежыць ад валодання спецыялістамі мовы жэстаў, якая забяспечвае даступнасць і разуменне неабходнай для такой дзейнасці інфармацыі.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Азарова, Л.А. Психодиагностика: применение методов математической статистики в социально – психологических исследованиях: метод. рекомендации/ Л.А.Азарова, В.А.Сятковский. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2011. – 84с.
2. Всеобщая декларация прав человека: принята на третьей сессии Генеральной Ассамблеи ООН резолюцией 217А (III) («Международный пакт о правах человека»), 10 дек. 1948 г., // www.pravo.levonevsky.org.
3. «Глобальное определение социальной работы как профессии» - Международная федерация социальных работников, Международная ассоциация школ социальной работы [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www/iassw-aiets.org/uploads/file/20140407_Russian%20version.pdf. – Дата доступа: 15.05.2014.
4. Головей, Л.А. Практикум по возрастной психологии: Учеб. пособие/ Под ред. Л.А.Головей, Е.Ф.Рыбалко. 2 – е изд. – СПб.: Речь, 2002. – 694 с.
5. Димскис, Л.С. Основы сурдоперевода: учеб. пособие/ Л.С.Димскис. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2011. -312 с.
6. Должностная инструкция переводчика жестового языка № 4-0103 от 18.10.2009г.- Разработана и действует на Производственном унитарном предприятии «Виток» ОО «БелОГ».- Минск, 2009 – 4с.
7. Духовная и психологическая реабилитация глухонемых [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.info-islam.ru/publ/statji/dukhovnaja_i_reabilitacija_glukhonemykh/5-1-0-28399. – Дата доступа: 25.08.2015.
8. Зборовский, Э.И. Социальная работа: введение в специальность: учеб. – метод. пособие/ Э.И.Зборовский. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2015. – 240с.
9. «Исторические данные о положении Глухих Беларуси в период XIV - начало XX вв.» [Электронный ресурс]. – Авт.кандидат педагогических наук И.М.Бобла, 1983 г. – Режим доступа: <http://com.promedia.minsk.by>. – Дата доступа: 28.11.2014.
10. История глухих [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://archives.gallaudet.edu/Timeline.htm>. – Дата доступа: 13.10.2015.
11. Карвасарский Б.Д. Психотерапия: учеб. для вузов/ Изд. 2 – е, перераб. – СПб.: Питер, 2002. – 672 с.
12. Качан Г.А., Введение в социальную работу/ Учебное пособие. УО «ВГУ им. П.М.Машерова», 2005. – 141 с.
13. Конвенция о правах инвалидов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.belta.by/society/view/v-belarusi-rasrabatyvaetsja-proekt-zakona-o-ratifikatsii-konventsii-o-pravah-invalidov-172208-2015/. - Дата доступа: 31.10.2015.
14. «Конституция и международные договоры белорусского государства как основа деятельности Конституционного суда РБ», Г.Василевич// Вестник Конституционного суда РБ, 2001, №2.

15. Конституция Республики Беларусь 1994 года (с изменениями и дополнениями, принятыми на республиканских референдумах 24 ноября 1996 г. и 17 октября 2004 г.). // www.pravo.levonevsky.org.

16. Косшыгулова А.С. – СНС НИИ Психологии КазНПУ им.Абая Основы социально – психологического тренинга.

17. Краснова, О.В. Социальная психология старения: учеб. пособие для студ. высших учеб. заведений/ О.В.Краснова, А.Г.Лидерс. – М.: Академия, 2002. – 288 с.

18. Кунгурова Н.И, Терехов В.К. Социальная работа/- Мн.: МФЦП.- 2007.-448с.; ил.

19. Медико – социальная реабилитация: Лекция 3 – Социальная реабилитация инвалидов по слуху [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.mylekt.ru/social/682-medik-social-rehabilitation.html?start=9. – Дата доступа 08.06.2015.

20. Милькаманович, В.К. Социальная геронтология: учеб. – метод. комплекс/ В.К.Милькаманович. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2010. – 321 с.

21. Об образовании лиц с особенностями психофизического развития (специальном образовании): Закон Респ.Беларус, 18 мая 2004 г., №285-3. // www.pravo.levonevsky.org.

22. Об установлении примерных нормативов численности работников территориального центра социального обслуживания населения и центра социального обслуживания семьи и детей (социальной помощи семье и детям): постановление Министерства труда и социальной защиты Респ. Беларусь, 10 янв. 2013 г., №4 // www.pravo.levonevsky.org.

23. Об утверждении Примерного положения о Территориальном центре социального обслуживания населения и Примерных штатах территориального центра социального обслуживания населения: постановление Министерства труда и социальной защиты Респ. Беларусь, 17 сент. 2007 г., №114 // www.pravo.levonevsky.org.

24. О государственной адресной социальной помощи: Указ Президента Респ.Беларусь, 19 янв. 2012 г., №41, с изменениями и дополнениями от 2 апр. 2015 г. №145. // www.pravo.levonevsky.org.

25. О предупреждении инвалидности и реабилитации инвалидов в Республике Беларусь: Закон Респ.Беларусь, 23 июля 2008 г., №422-3, с изменениями и дополнениями по состоянию на 1 января 2014 г. // www.pravo.levonevsky.org.

26. О социальной защите инвалидов в Республике Беларусь: Закон Респ.Беларусь, 11 нояб. 1991 г., №1224-ХП, с изменениями и дополнениями от 14 июля 2000 г., №412-3. // www.pravo.levonevsky.org.

27. О социальном обслуживании: Закон Респ.Беларусь, 13 июля 2012 г., №427-3. // www.pravo.levonevsky.org.

28. Проблемы людей пожилого возраста [Электронный ресурс]. – Режим доступа: social-orthodox.info/5_5.htm. - Дата доступа 05.03.2015.

29. Проблемы реабилитации инвалидов с нарушением слуха средствами социокультурной деятельности [Электронный ресурс]. – Научные

статьи студентов СПФ. Авт. Домшоев А.Г., 15292 гр. – Режим доступа: spf.bsu.ru. – Дата доступа: 19.01.2015.

30. Психологические тесты для профессионалов/ авт. – сост. Н.Ф.Гребень – Минск: Современ.шк.,2004. – 496 с.

31. Райгородский, Д.Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие/ Д.Я.Райгородский – Самара: Издательский дом «БАХРАХ – М», 2001. – 672 с.

32. Реан, А.А. Психология среднего возраста, старения, смерти. Под ред. А.А.Реана – СПб.: Прайм – ЕВРОЗНАК, 2003.- 284 с.

33. Славянская мифология: энциклопедический словарь/ [подгот. сотрудниками Ин-та славяноведения и балканистики РАН; науч.ред. В.Я.Петрухин, Т.А.Агапкина, Л.Н.Виноградова, С.М.Толстая]. – М.: Эллис Лак, 1995. – 416 с.- ISBN 5-7195-0057-х

34. Тренинг уверенного поведения для старшеклассников и студентов. – СПб.: Питер, 2007.

35. Устав Общественного объединения «Белорусское общество глухих» (ОО «БелОГ») утверждён XIV Съездом Белорусского общества глухих 4 августа 1991 года с изменениями и дополнениями, принятыми на XVIII Съезде 2 августа 2011 г.

36. Concise Oxford English Dictionary. Oxford University Press, 2008.

37. ILC.101/1v/2B. Международная конференция труда, 101- я сессия, 2012 г. Доклад IV (2B). Минимальные нормы соц.защиты в целях социальной справедливости и справедливой глобализации [Электронный ресурс] – Режим доступа:http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_174641.pdf. - Дата доступа: 15.05.2014.

38. ILC.101/1v/2B. Международная конференция труда, 101- я сессия, 2012 г. Доклад IV (2B). Проект Рекомендации о минимальных нормах социальной защиты [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http:// www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_174641.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_174641.pdf). - Дата доступа: 15.05.2014.