

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ  
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**Кафедра управления финансами**

ХВОЩИНСКАЯ Виктория Петровна

**ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В  
ФИНАНСОВОМ СЕКТОРЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

Магистерская диссертация

Специальность 1-25 81 04 «Финансы и кредит»

Научный руководитель:  
Бондаренко Н.Н.  
кандидат экономических наук,  
доцент

Допущена к защите

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

Зав. кафедрой управления финансами

\_\_\_\_\_ Зеленкевич М.Л.

кандидат экономических наук,

доцент

Минск, 2016

## **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ**

Магистерская диссертация 69 с., 2 рис., 3 табл., 48 источников.

Ключевые слова: ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, ОПТИМИЗАЦИЯ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, БАНКОВСКАЯ СИСТЕМА

Объект исследования – деятельность банка как субъекта финансового рынка Республики Беларусь.

Цель работы – совершенствование использования информационных технологий в банковской сфере с применением современных продуктов

В процессе работы были конкретизированы понятия «информационные технологии»; рассмотрена классификация и зарубежный опыт внедрения информационных технологий; изучены правовые основы использования информационных технологий в Республике Беларусь; проанализировано информационное управление в финансовом секторе, а также рассмотрены проблемы использования современных информационных технологий (на примере ОАО «АСБ Беларусбанк»); предложены рекомендации по оптимизации бизнес-процессов в ОАО «АСБ Беларусбанк».

Областью возможного практического применения являются рекомендации по совершенствованию оптимизации бизнес-процессов в финансовой сфере.

Элементом научной новизны является использование и внедрение облачных технологий в деятельность финансовой организации.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## **GENERAL DESCRIPTION OF WORK**

Master's thesis 69 p., 2 fig. 3 tab., 48 sources.

**Keywords: INFORMATION TECHNOLOGY, BUSINESS PROCESSES, OPTIMIZATION, EFFICIENCY, BANKING SYSTEM**

Object of research – the bank's activities as the subject of the financial market of Belarus.

Purpose – improving the use of information technology in the banking sector with the use of modern products

In the process, it has been fleshed out the concept of «information technology»; The classification of foreign experience and the introduction of information technologies; examined the legal framework of information technologies in the Republic of Belarus; analyzed information management in the financial sector, as well as the problems is-to use modern information technologies (for example, of «Belarusbank»); recommendations on optimization of business processes in JSC «Belarusbank».

The scope of possible practical applications are recommendations to improve the optimization of business processes in the financial sector.

Elements of scientific novelty is the use of cloud technologies and the introduction of the activities of the financial institution.

The author of the work confirms that resulted in her settlement and analytical materials correctly and objectively reflects the state of the test process, and all borrowed from literature and other sources of theoretical, methodological principles and concepts are accompanied by references to their authors.

# АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ

Магістарская дысертацыя 69 с., 2 мал., 3 табл., 48 крыніц.

Ключавыя словы: ІНФАРМАЦЫЙНЫЯ ТЭХНАЛОГІІ, БІЗНЕС-ПРАЦЭСЫ, АПТЫМІЗАЦЫЯ, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ, БАНКАЎСКАЯ СІСТЭМА

Аб'ект даследавання – дзейнасць банка як суб'екта фінансавага рынку Рэспублікі Беларусь.

Мэта працы – удасканаленне выкарыстання інфармацыйных тэхналогій у банкаўскай сферы з ужываннем сучасных прадуктаў.

У працэсе работы былі канкрэтызаваны паняцці «інфармацыйныя тэхналогій»; разгледжана класіфікацыя і замежны вопыт укаранення інфармацыйных тэхналогій; вывучаны прававыя асновы выкарыстання інфармацыйных тэхналогій у Рэспубліцы Беларусь; прааналізавана інфармацыйнае кіраванне ў фінансавым сектары, а таксама разгледжаны праблемы выкарыстання сучасных інфармацыйных тэхналогій (на прыкладзе ААТ «АСБ Беларусбанк»); прапанаваны рэкамендацыі па аптымізацыі бізнес-працэсаў у ААТ «АСБ Беларусбанк».

Вобласцю магчымага практычнага прымянення з'яўляюцца рэкамендацыі па ўдасканаленні аптымізацыі бізнес-працэсаў у фінансавай сферы.

Элементарам навуковай навізны з'яўляецца выкарыстанне і ўкараненне хмарных тэхналогій у дзейнасць фінансавай арганізацыі.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.