

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра социальной работы и реабилитологии

КУТОВСКАЯ

Ольга Дмитриевна

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ
В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат социологических
наук, доцент Н.Н. Красовская

Допущена к защите

«_____» _____ 2015 г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии
кандидат медицинских наук, доцент
_____ К.Э. Зборовский

Минск, 2015

РЕФЕРАТ

Объем текста дипломной работы – 51 страница. Всего в работе представлено 2 рисунка, 2 таблицы, 5 приложений, список использованных источников содержит 36 наименований.

Ключевые слова: подростки, коммуникативные способности, коммуникативные навыки, общение, корректирующие занятия и тренинги, детский коллектив.

Объектом исследования являются коммуникативные навыки у подростков.

Цель исследования заключается в выявлении влияния тренинговых занятий на формирование коммуникативных навыков в подростковом коллективе.

В процессе исследования использовались такие **методы** как: анализ литературных источников, анализ документации, наблюдение, тестирование (методика «Оценка уровня общительности» тест В.Ф. Ряховского).

Проведенный **анализ теоретической части** показал то огромное значение, которое имеет для подростков общение со сверстниками. Отношение с товарищами находятся в центре жизни подростка, во многом определяя все остальные стороны его поведения и деятельности.

В результате эмпирического исследования было выявлено, что планомерная работа с подростками, направленная на повышение их коммуникативных умений, позволила улучшить уровень общительности в коллективе. Анализ полученных данных позволил выявить достоверные различия на высоком уровне статистической значимости.

В работе даются **рекомендации**: полученные результаты могут быть использованы в целях оптимизации психологического и педагогического сопровождения формирования и развития коммуникативных навыков у детей подросткового возраста. Школьные педагоги, психологи, а также родители должны уделять большое внимание коммуникативной стороне жизни ребенка-подростка, исходя из особенностей его общения со сверстниками, строить воспитательную и учебную работу, выбирать оптимальные пути к душе ребенка, методы воспитательного воздействия на него.

Приведенный в работе материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЕФЕРАТ

Аб'ём тэксту дыпломнай работы - 51 старонка. Усяго ў рабоце прадстаўлена 2 малюнка, 2 табліцы, 5 прыкладанняў, спіс выкарыстаных крыніц змяшчае 36 найменняў.

Ключавыя словы: падлеткі, камунікатыўныя здольнасці, камунікатыўныя навывкі, зносіны, карэкціруючыя заняткі і трэнінгі, дзіцячы калектывы.

Аб'ектам даследавання з'яўляюцца камунікатыўныя навывкі ў падлеткаў.

Мэта даследавання заключаецца ў выяўленні ўплыву трэнінгавых заняткаў на фарміраванне камунікатыўных навывкаў у падлеткавым калектыве.

У працэсе даследавання выкарыстоўваліся такія **метады** як: аналіз літаратурных крыніц, аналіз дакументацыі, назіранне, тэставанне (методыка "Ацэнка ўзроўню таварыскасці» тэст В.Ф. Ряховскаго).

Праведзены **аналіз тэарэтычнай часткі** паказаў тое велізарнае значэнне, якое мае для падлеткаў зносіны са аднагодкамі. Стаўленне з таварышамі знаходзяцца ў цэнтры жыцця падлетка, шмат у чым вызначаючы ўсе астатнія боку яго паводзінаў і дзейнасці.

У **выніку эмпірычнага даследавання** было выяўлена, што пісьменная і планамерная праца з падлеткамі, накіраваная на павышэнне камунікатыўных уменняў, дазволіла палепшыць ўзровень таварыскасці ў калектыве. Аналіз атрыманых дадзеных дазволіў выявіць пэўныя адрозненні на высокім узроўні статыстычнай значнасці.

У працы даюцца **рэкамендацыі**: атрыманыя вынікі могуць быць выкарыстаны ў мэтах аптымізацыі псіхалагічнага і педагагічнага суправаджэння фарміравання і развіцця камунікатыўных навывкаў у дзяцей падлеткавага ўзросту. Школьныя педагогі, псіхологі, а таксама бацькі павінны надаваць вялікую ўвагу камунікатыўнай баку жыцця дзіцяці-падлетка, зыходзячы з асаблівасцяў яго зносін з аднагодкамі, будаваць выхаваўчую і вучэбную працу, выбіраць аптымальныя шляхі да душы дзіцяці, метады выхаваўчага ўздзеяння на яго.

Прыведзены ў працы матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэрэтычныя, метадалагічныя і метадычныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ABSTRAKT

The volume of the text of the thesis - 51 pages. Just work the 2 figures, 2 tables, 5 applications, a list of references containing 36 items.

Key words: adolescents, communication skills, communication skills, communication, remedial classes and workshops, children's collective.

The **object** of the study is communication skills in adolescents.

The **purpose of the study** is to identify the impact of training sessions on the formation of communicative skills in adolescence team.

The study used techniques such as analysis of the literature, analysis of documents, observation, testing (method of "Assessment of the level of sociability" test Ryakhovsky VF).

The **analysis of the theoretically** demonstrated the great importance that has for teenagers socializing with peers. The relationship with his teammates in the center of the life of a teenager, in many ways defined the rest by his behavior and activity.

As a **result of empirical** study found that literacy and systematic work with young people, aimed at improving communication skills, improved the level of sociability in the team. Analysis of the data revealed significant differences at a high level of statistical significance.

The paper provides **recommendations:** the results can be used to optimize the psychological and pedagogical support of the formation and development of communication skills in children of teenage age. School teachers, psychologists and parents must pay great attention to the communicative side of life a teenager, based on the characteristics of its communication with peers, build educational and training activities, to choose the best path to the soul of the child, methods of educational influence on him.

Given in the study material correctly and objectively reflects a condition of researched process, and all borrowed from literature and other sources of theoretical, methodological and methodical principles and concepts are accompanied by links to their authors.