

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

ДАНИЛЕНКО

Елена Владимировна

**ОЦЕНКА ОПЫТА И ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ТЦСОН
ОГОЙСКОГО РАЙОНА С ЛИЦАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА**

Дипломная работа

Научный руководитель:
доктор медицинских наук,
профессор В.А. Сятковский

Допущена к защите

«__» _____ 2015 г.

Зав. кафедрой

социальной работы и реабилитологии

кандидат медицинских наук, доцент

_____ К.Э. Зборовский

Минск, 2015

РЕФЕРАТ

Дипломная работа содержит 74 страниц, 5 таблицы, 11 рисунков, 54 источника, 6 приложений.

В дипломной работе сделана попытка определить проблемные аспекты в процессе оказания социальной помощи лицам пожилого возраста в Республике Беларусь; проанализированы основные направления социальной работы с лицами пожилого возраста, результаты эмпирического исследования могут быть использованы в ежедневной работе специалистами территориальных центров обслуживания населения в рамках взаимодействия с лицами пожилого возраста по повышению уровня их жизненной удовлетворенности.

Гипотеза: территориальный центр социального обслуживания населения ведет эффективную работу с лицами пожилого возраста, результатом которой становится повышение жизненной удовлетворенности данной категории граждан.

База исследования: ТЦСОН Логойского района. *Выборку испытуемых* составили 60 мужчин и женщин в возрасте 62–73 лет, из которых: 30 человек составили экспериментальную группу (посетители ТЦСОН, находятся на постоянном обслуживании специалистов центра), 30 человек – контрольную группу (не обслуживаются специалистами центра, не являются его посетителями). *Методы научно-практического исследования:* анкетирование (оценка эффективности работы территориального центра); тестирование (методика «Индекс жизненной удовлетворенности» ИЖУ в адаптации Н.В. Паниной); результаты проведенного исследования обработаны статистически с использованием t-критерия Стьюдента.

По результатам исследования была выявлена, что индекс жизненной удовлетворенности более высок у испытуемых из экспериментальной группы, значит, для пожилых людей из экспериментальной группы, которые являются постоянными посетителями ТЦСОН Логойского района, больше характерен низкий уровень эмоциональной напряженности, высокая эмоциональная устойчивость, низкий уровень тревожности, психологический комфорт, высокий уровень удовлетворенности ситуацией и своей ролью в ней.

По результатам исследования территориальный центр социального обслуживания населения ведет эффективную работу с лицами пожилого возраста, результатом которой становится повышение жизненной удовлетворенности данной категории граждан.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа ўтрымлівае 74 старонак, 5 табліцы, 11 малюнкаў, 54 крыніцы, 6 прыкладанняў.

У дыпломнай працы зроблена спроба вызначыць праблемныя аспекты ў працэсе аказання сацыяльнай дапамогі асобам пажылога ўзросту ў Рэспубліцы Беларусь; прааналізаваны асноўныя напрамкі сацыяльнай работы з асобамі пажылога ўзросту, вынікі эмпірычнага даследавання могуць быць выкарыстаны ў штодзённай працы спецыялістамі тэрытарыяльных цэнтраў абслугоўвання насельніцтва ў рамках ўзаемадзеяння з асобамі пажылога ўзросту па павышэнню ўзроўню іх жыццёвай задаволенасці.

Гіпотэза: тэрытарыяльны цэнтр сацыяльнага абслугоўвання насельніцтва вядзе эфектыўную працу з асобамі пажылога ўзросту, вынікам якой становіцца павышэнне жыццёвай задаволенасці дадзенай катэгорыі грамадзян.

База даследавання: ТЦСАН Лагойскага раёна. Выбарку падвыспытных склалі 60 мужчын і жанчын ва ўзросце 62–73 гадоў, з якіх: 30 чалавек склалі эксперыментальную групу (наведвальнікі ТЦСАН, знаходзяцца на пастаянным абслугоўванні спецыялістаў цэнтра), 30 чалавек – кантрольную групу (не абслугоўваюцца спецыялістамі цэнтра, не з'яўляюцца яго наведвальнікамі) Метады навукова-практычнага даследавання: анкетаванне (ацэнка эфектыўнасці працы тэрытарыяльнага цэнтра); тэставанне (методыка «Індэкс жыццёвай задаволенасці» сяджу ў адаптацыі М.В. Паніна); вынікі праведзенага даследавання апрацаваны статыстычна з выкарыстаннем t -крытэрыю Ст'юдэнту.

Па выніках даследавання была выяўлена, што індэкс жыццёвай задаволенасці больш высокі ў падвыспытных з эксперыментальнай групы, значыць, для пажылых людзей з эксперыментальнай групы, якія з'яўляюцца пастаяннымі наведвальнікамі ТЦСАН Лагойскага раёна, больш характэрны нізкі ўзровень эмацыйнай напружанасці, высокая эмацыйная ўстойлівасць, нізкі ўзровень трывожнасці, псіхалагічны камфорт, высокі ўзровень задаволенасці сітуацыяй і сваёй роляй у ёй. Па выніках даследавання тэрытарыяльны цэнтр сацыяльнага абслугоўвання насельніцтва вядзе эфектыўную працу з асобамі пажылога ўзросту, вынікам якой становіцца павышэнне жыццёвай задаволенасці дадзенай катэгорыі грамадзян.

SUMMARY

Thesis contains 74 pages, 5 tables, 11 drawings, 54, source 6 applications.

In a research paper, an attempt is made to identify problematic aspects in the process of provision of social assistance to older persons in the Republic of Belarus; analyzed the main directions of social work with the elderly, the results of an empirical study can be used in the daily work of the specialists of the territorial public service centres in collaboration with the elderly to improve their level of life satisfaction.

Hypothesis: territorial Centre of social services for population of leading effective work with the elderly, the result of which becomes indicati satisfaction this category of citizens.

Research database: TCSO Logoisk district. A sample of subjects comprised 60 men and women aged 62-73 years, of which 30 persons amounted to an experimental group (customers TCSO, are on constant Service Center specialists), 30-person control group (not served by specialists of the Center are not its visitors)

Research methods: questionnaires (evaluation of the effectiveness of the work of the territorial Centre); testing (life satisfaction index methodology "in the adaptation of IŽU N.V. Panina); the results of the study were processed statistically using student's t-test.

The study has revealed that life satisfaction index is higher in subjects from the experimental group, then for the elderly from an experimental group who are regular visitors of TCSO, Logoisk District more low level of emotional intensity, high emotional stability, low anxiety, psychological comfort, high level of satisfaction with the situation and their role in it. The study on territorial Centre of social services for population leads to effective work with the elderly, the result of which becomes indicati satisfaction this category of citizens

