МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра социальной работы и реабилитологии

КОВАЛЕВСКАЯ
Вероника Александровна

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ЛИЦАМ
ПРЕДСТАРЧЕСКОГО И СТАРЧЕСКОГО ВОЗРАСТА

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат педагогических наук,
доцент Л.С. Димский

Допущена к защите

« ____ » _____ 2015 г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии

кандидат медицинских наук, доцент

_____ К.Э. Зборовский

Минск, 2015

РЕФЕРАТ

Дипломная работа содержит 55 страниц, 4 таблицы, 4 рисунка, 56 источников, 5 приложений.

Перечень ключевых слов:

- лица старческого и предстарческого возраста;
- социально-психологическая помощь;
- социально-психологическая адаптация;
- эмоциональный интеллект;
- личностные расстройства;
- копинг-стратегии;
- социальная активизация.

В дипломной работе изучена проанализирована эффективность социально-психологической помощи лицам старческого и предстарческого возраста на базе территориального центра социального обслуживания населения. С лицами пожилого возраста была проведена социально-психологическая работа, по результатам которой была изучена динамика социально-психологической адаптации, эмоционального интеллекта, личностных расстройств и преобладающих копинг-стратегий. Изучена корреляционная взаимосвязь социально-психологической адаптации и совладающих стратегий пожилых людей.

В исследовании приняли участие 50 лиц в возрасте 70 – 80 лет, состоящие на учете в Первомайском ТЦСОН.

Гипотеза исследования: оказание социально-психологической помощи на базе лицам старческого и предстарческого возраста способствует повышению уровня их социально-психологической адаптации и эмоционального интеллекта, коррекции личностных расстройств и неадаптивных способов совладающего поведения.

В ходе исследования было выявлено, что в результате проведения социально-психологической работы повысился уровень социально-психологической адаптации и эмоционального интеллекта лиц старческого и предстарческого возраста. Отмечается позитивная динамика личностных расстройств испытуемых и гармонизация предпочитаемых копинг-стратегий, что свидетельствует о достаточно высокой эффективности проведенной программы. Выявлена корреляционная взаимосвязь социально-психологической адаптации лиц старческого и предстарческого возраста и их копинг-стратегий.

По результатам исследования в тексте работы сформированы рекомендации, направленные на оптимизацию социально-психологической помощи лицам пожилого возраста.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа ўтрымлівае 55 старонак, 4 табліцы, 4 малюнка, 56 крыніц, 5 дадаткаў.

Пералік ключавых слоў:

- лица старэчага і прадстарчэскага ўзросту;
- соцыальна-псіхалагічная дапамога;
- соцыальна-псіхалагічная адаптацыя;
- эмацыянальны інтэлект;
- асабовыя засмучэнні;
- копінг-стратэгіі;
- сацыяльная актывізацыя.

У дыпломнай рабоце вывучана прааналізавана эфектыўнасць сацыяльна-псіхалагічнай дапамогі асобам старэчага і прадстарчэскага ўзросту на базе тэрытарыяльнага цэнтра сацыяльнага абслугоўвання насельніцтва. З асобамі сталага веку была праведзена сацыяльна-псіхалагічная праца, па выніках якой была вывучана дынаміка сацыяльна-псіхалагічнай адаптацыі, эмацыянальнага інтэлекту, асобасных засмучэнняў і пераважных копінг-стратэгіі. Вывучана карэляцыйныя ўзаемасувязь сацыяльна-псіхалагічнай адаптацыі і даць рады стратэгіі пажылых людзей.

У даследаванні прынялі ўдзел 50 асоб ва ўзросце 70 - 80 гадоў, якія стаяць на ўліку ў Першамайскім ТЦСАН.

Гіпотэза даследавання: аказанне сацыяльна-псіхалагічнай дапамогі на базе асобам старэчага і прадстарчэскага ўзросту спрыяе павышэнню ўзроўню іх сацыяльна-псіхалагічнай адаптацыі і эмацыянальнага інтэлекту, карэкцыі асобасных засмучэнняў і неадаптыўных спосабаў даць рады паводзін.

У ходзе даследавання было выяўлена, што ў выніку правядзення сацыяльна-псіхалагічнай работы павысіўся ўзровень сацыяльна-псіхалагічнай адаптацыі і эмацыянальнага інтэлекту асоб старэчага і прадстарчэскага ўзросту. Адзначаецца пазітыўная дынаміка асобасных засмучэнняў падыспытных і гарманізацыя пераважных копінг-стратэгіі, што сведчыць аб дастаткова высокай эфектыўнасці праведзенай праграмы. Выяўлена карэляцыйныя ўзаемасувязь сацыяльна-псіхалагічнай адаптацыі асоб старэчага і прадстарчэскага ўзросту і іх копінг-стратэгіі.

Па выніках даследавання ў тэксце работы сфармаваныя рэкамендацыі, накіраваныя на аптымізацыю сацыяльна-псіхалагічнай дапамогі асобам сталага узросту.

ABSTRACT

Thesis contains 55 pages, 4 tables, 4 figures, 56 sources, 5 annexes.

List of key words:

- Face senile and presenile age;
- Social and psychological assistance;
- Social-psychological adaptation;
- emotional intellect;
- lichnostnye disorder;
- koping strategy;
- Social activation.

The research paper is studied analyzed the effectiveness of social and psychological assistance to senile and presenile age on the basis of the territorial center of social service. With the elderly was conducted psycho-social work, the results of which has studied the dynamics of social and psychological adaptation, emotional intelligence, personality disorders and the prevailing coping strategies. Studied the correlation relationship of social and psychological adaptation and coping strategies for the elderly.

The study involved 50 people aged 70 - 80 years who are registered on the First TTSSON.

The hypothesis of the study: to provide social and psychological assistance to persons on the basis of senile and presenile age contributes to their social and psychological adaptation and emotional intelligence, personality disorders, and correcting maladaptive ways of coping. The study found that as a result of socio-psychological work increased the level of social and psychological adjustment and emotional intelligence officials senile and presenile age. It noted the positive dynamics of personality disorder subjects and harmonize the preferred coping strategies, reflecting the relatively high efficiency of the program. Correlation relationship of social and psychological adaptation of senile and presenile age and their coping strategies.

According to a study in the text of the work generated recommendations aimed at optimizing the social and psychological care for the elderly.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Актуальные проблемы развития сферы социальной защиты: внедрение инновационных технологий, научно-методическое и кадровое обеспечение : материалы Междунар.науч.-практ. конф., Минск, 5 апр. 2011 г. / редкол.: М.А. Щёткина [и др.]. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2011. – 200 с.
2. Арстангалиева, З.Ж. Детерминанты здорового образа жизни людей пожилого возраста // БМИК – 2013. – Том 3. – № 11. – С. 58 – 63
3. Атапина, Е.А., Киселева, Т.Н. Клубы общения как одна из форм повышения жизненного потенциала пожилых людей // Психология зрелости и старения: научно-практический журнал. – 2003. –№ 1 (21). – С. 93–99.
4. Безденежная, Т.И. Психология старения: путь к долголетию. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2004. – 32 с.
5. Болтенко, В.В. Особенности межличностных отношений в старческом возрасте // Экспериментальные исследования в патопсихологии / под ред. А.А. Портнова. – М.: Мысль, 1976. – С. 212–242.
6. Василенко, Н.Ю. Социальная геронтология: учебное пособие. – Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2005. – 140 с.
7. Владимиров, Д. Г. Старшее поколение как фактор экономического развития. – М.: Социс, 2004. – С. 57–60.
8. Ворошилова, И.И., Ефанов, В.Н. Возможные направления психологической адаптации лиц пожилого возраста // Успехи современного естествознания. – 2009. – №3. – С. 33–35.
9. Гехт, И.А. Одинокая старость и одиночество в старости (медико-социальные аспекты) // Психология зрелости и старения: научно-практический журнал. – 2001. – №3(15). – С. 68–77.
10. Голубева, Е.Ю, Данилова, Р.И., Лахтинен, Ю., Соловьев, А.Г. Социально-медицинские потребности в видах обслуживания у населения пожилого возраста и оценка эффективности предоставляемых услуг // Экология человека. –2006. – №11. – С. 53–56.
11. Дьяченко, И.А. Социальные условия проживания как фактор переживания одиночества в пожилом возрасте // Известия Российского государственного педагогического университета имени А.И. Герцена. – 2013. – № 161. – С. 274–279
12. Елютина, М.Э., Чеканова, Э.Е. Социальная геронтология: учеб. пособие / М.Э. Елютина, Э.Е. Чеканова. – М.: ИНФРА-М, 2004. – 157 с.
13. Ермолаева, М.А. Практическая психология старости. – М.: ЭСМО-Пресс, 2002. – 320 с.
14. Ермолаева, М.В. Современные технологии психологического консультирования и психотерапии пожилых людей / М. В. Ермолаева. – М.:

МПСИ, 2007. – 96 с.

15. Ефимов, С.Г. Организация свободного времени лиц пожилого возраста, проживающих в стационарных учреждениях // Вестник БГУ . – 2009. №5. – С. 237–241.

16. Зборовский, К.Э. Ограничения жизнедеятельности пожилых людей в контексте международной классификации функционирования // Социальное участие и ответственность пожилых людей: материалы Междунар. науч.- практ. конф., Минск, 17 – 18 января 2012 г. / Международное общественное объединение «Взаимопонимание»; под ред. А.П. Лаврович [и др.]. – Минск: И.П. Логвинов, 2013. – С. 52 – 72.

17. Зборовский, К.Э. Стратегия социальной реабилитации пожилых людей: социальная интеграция или социальное включение / К.Э. Зборовский // Охрана труда и социальная защита. – 2012. – №12. – С. 38–42

18. Зборовский, К.Э., Сачек, О.С. Институализация в системе социальной защиты пожилых людей / Совершенствование систем социального обслуживания в Республике Беларусь: опыт, проблемы инновации: материалы Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 21 нояб. 2013 г. / редкол.: Г.А. Бутрим (отв. ред.) [и др.]. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2014. – 148 с.

19. Кадырова, В.Х. Психологические особенности эмоциональной сферы пожилых людей // Концепт: научно-методический электронный журнал. – 2012. – № 7. – С. 16–21

20. Козлова, Т.З. Самооценка пенсионеров. / Т.З. Козлова. – М.: Социс, 2004. – С. 60–63.

21. Корнилова, М.В. Качество жизни и социальные риски пожилых. / М.В. Корнилова. – СПб.: СИСП, 2011. – 76 с.

22. Краева, М.А., Тарасова, Т.О., Чижова, Е.А. Тренинг познавательных процессов лиц пожилого и старческого возраста. – СПб.: Речь, 2003. – 63 с.

23. Краснова, О.В., Лидерс, А.Г. Социальная психология старения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Академия, 2002. – 288 с.

24. Кузнецова, Л.П. Основные технологии социальной работы : учеб. пособие / Л. П. Кузнецова. – Владивосток: ДВГГУ, 2002. – 92 с.

25. Курилович, Н.В. Технологии социально-педагогической поддержки как средство активизации пожилых людей в учреждениях социальной защиты населения / Н. В. Курилович. – Тамбов, 2004. – 23 с.

26. Либерман, Я.Л., Либерман, М.Я. Прогрессивные методы мотивирования жизненной активности в период поздней взрослости. – Екатеринбург, 2001. – 102 с.

27. Лисковский, О.В. Медицинская психология: учеб.-метод.комплекс / О.В. Лисковский. – Минск: ФУСТ БГУ, 2003. – 113 с.

28. Майерс, Д. Социальная психология. / Д. Майерс. – 7-е изд. – СПб.:

Питер, 2007. –794 с.

29. Мацукевич, О.Ю. Социально-культурные технологии организации досуговой активности пожилых людей // Психология зрелости и старения: научно-практический журнал. – 2003. – № 4 (24). – С. 52–65.

30. Медведева, Г.П. Введение в социальную геронтологию. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2000 – 98 с.

31. Милькаманович, В.К. Социальная геронтология: учеб.-метод. комплекс. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2010. – 328 с.

32. Натахина, В.В. Социальное обслуживание пожилых людей в условиях реформирования общества / В.В. Натахина. – М.: Мысль, 2009. – 22 с.

33. Новокрещенова, И.Г., Чунакова, В.В. Организация медико-социального обслуживания граждан пожилого возраста // БМИК . – 2013. – №12. – С. 1339–1342

34. Осипова, А.А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях / А.А. Осипова.-изд.2-е. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. –315 с.

35. Право социального обеспечения: курс лекций / И.В. Гушин [и др.]; под общ. ред. И. В. Гушина. – Минск: Амалфея, 2013. – 656 с.

36. Пути, тенденции и направления развития социальной сферы / под общей редакцией А.П. Орловой. – Витебск: ВГУ, 2008. – 433 с.

37. Пушкиова, Э.С., Чижова, Е.А., Преображенская, А.Б., Краева, М.А., Разумовская, Е.А., Малявина, Н.Г. Трудотерапия пожилых. // Мет. пособие. – С-Пб.: Речь, 2001. – 100 с.

38. Руденко, А.М. Социальная реабилитация: учебное пособие / А. М. Руденко, С.И. Самыгин. – Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 320 с.

39. Смирнова, Т.В. Пожилые люди: стереотипный образ и социальная дистанция / Т.В. Смирнова // Социологические исследования. – 2008. – № 8. – С. 49–55.

40. Смирнова, Т.В. Профессиональные ресурсы в пожилом возрасте: моногр / Т.В. Смирнова. – Саратов: Саратов. гос. техн. ун-т, 2008. – 160 с.

41. Социальная работа с людьми пожилого возраста: учебное пособие / Н.Ф. Басов. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 346 с.

42. Социальная реабилитация: учебник под общ. ред. Н.Ш. Валовой. – М.:ИНФРА-М, 2012. – 320 с.

43. Социальная служба для пожилых людей: результаты проекта и стратегия устойчивого развития: Информационное пособие. / Минск: Общественная организация «Белорусская ассоциация социальных работников», 2013. – 154 с.

44. Сурикова, Я.А. Особенности временной перспективы пожилых, проживающих в условиях социальной изоляции // Вестник Краунц. Гуманитарные науки. – 2011. – № 2 – С. 90 – 97

45. Технология социальной работы / И. Г. Зайнышев, Ю. С. Ерохин, Т. Ф. Золоторева, Л. И. Кононова. – М.: МГСУ, 2000. – 236 с.
46. Титов, Д.С. Социальная геронтология: учебное пособие / Д.С. Титов. – Томск: Томский филиал Академии права и управления ФСИН России, 2006. – 106 с.
47. Токарский, Б.Л., Токарская, Н.М., Нефедьева, Е. И. Социологическое исследование социально-психологической адаптации пожилых граждан в условиях стационарного социального обслуживания // Вестник ТюмГУ. – 2006. – №1. – С. 57–68.
48. Тукумцев, Б.Г., Юсупова, О.В. Отношение молодежи к пожилым людям // Психология зрелости и старения. – 2002. – №3(19). – С. 122–134
49. Украинец, П.П. Социальная работа: Теория и организация: учеб. пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Бурова и др.; под ред. П.П. Украинец. – Минск: ТетраСистемс, 2005. – 288 с.
50. Халак, М.Е. Психологическое сопровождение восстановительного лечения лиц с ограниченными возможностями и низким психологическим реабилитационным потенциалом / М. Е. Халак. – Нижний Новгород, 2012. – 24 с.
51. Холостова, Е.И. Социальная геронтология: учебное пособие / Е.И. Холостова, А. В. Рубцов. – М.: Дашков и К, 2005. – 290 с.
52. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми / Е.И. Холостова. – 4-е изд. – Москва: «Дашков и К», 2010. – 343 с.
53. Хухлаева, О.В. Психология развития: молодость, зрелость, старость / О.В. Хухлаева. – М.: Академия, 2002. – 208 с.
54. Шахова, С.А, Джигкаева, О.В., Соловьева, Н.Б. Технологии социальной работы с пожилыми людьми – Иваново, 2003. – 270 с.
55. Щанина, Е.В. Социальная активность пожилых людей в современном российском обществе : региональный аспект : дис. канд. соц. наук / Е.В. Щанина. – Пенза, 2006. – 160 с.
56. Щанина, Е.В. Факторы социальной активности старшего поколения // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. – 2009 – № 2 (10). – С. 57 – 67.